

CẨM NANG TÊN MIỀN ".VN"



ISBN: 978-604-80-3167-1



9 786048 031671



8 935217 110744 5

SÁCH KHÔNG BÁN



TRUNG TÂM INTERNET VIỆT NAM

CẨM NANG TÊN MIỀN ".VN"



NHÀ XUẤT BẢN THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG



TRUNG TÂM INTERNET VIỆT NAM

CẨM NANG TÊN MIỀN ".VN"

(Tái bản lần 2)

NHÀ XUẤT BẢN THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC)

Khu Công nghệ cao Hòa Lạc, huyện Thạch Thất, TP. Hà Nội

www.vnnic.vn; info@vnnic.vn

Địa chỉ nhận thư - công văn - giấy tờ

Trung tâm Internet Việt Nam - Bộ Thông tin và Truyền thông
- 18 Nguyễn Du - TP. Hà Nội

Địa chỉ liên hệ:

Tại Hà Nội: Tầng 10 Tòa nhà MITEC đường Dương Đình Nghệ,
phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy

Điện thoại: 024 3556 4944 - Fax: 024 3782 1462

Chi nhánh tại TP. Hồ Chí Minh: Lô U1B-17A đường số 20,
khu chế xuất Tân Thuận, phường Tân Thuận Đông, quận 7

Điện thoại: 028 3910 4280 - Fax: 028 3910 4281

Chi nhánh tại TP. Đà Nẵng: Lô 21, đường số 7,
khu Công nghiệp An Đồn

Điện thoại: 0236 384 3043 - Fax: 0236 384 3044

LỜI NÓI ĐẦU

Trong quá trình hội nhập, tên miền quốc gia Việt Nam “.vn” đã và đang khẳng định vị thế của mình trên bản đồ quốc tế. Đăng ký và sử dụng tên miền quốc gia Việt Nam “.vn” là giải pháp hữu hiệu nhất trong việc quảng bá thương hiệu cũng như tiếp thị sản phẩm của cá nhân, doanh nghiệp đến khách hàng trên toàn cầu. Đăng ký bây giờ, bạn sẽ không phải hối tiếc trong tương lai!

Với phương châm nâng tầm thương hiệu Việt với tên miền “.vn” và vì lợi ích chung của các chủ thể sử dụng tên miền, Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC) và các Nhà đăng ký tên miền “.vn” luôn sẵn sàng trợ giúp người đăng ký sử dụng giải quyết các vấn đề kỹ thuật cũng như hành chính liên

quan đến tên miền “.vn”. Tên miền “.vn” sẽ luôn là người bạn đồng hành đáng tin cậy của các cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp Việt Nam trên con đường hội nhập vào nền kinh tế tri thức. Cuốn **Cẩm nang tên miền “.vn”** được tái bản lần 2 nhằm giới thiệu và hướng dẫn bạn đọc các vấn đề cần lưu ý trong quá trình đăng ký sử dụng tên miền “.vn” theo các quy định hiện hành.

Trong quá trình sử dụng, VNNIC rất mong nhận được sự đóng góp ý kiến của bạn đọc để tên miền “.vn” ngày càng đáp ứng được nhu cầu của quý vị tốt hơn.

Trân trọng cảm ơn!

TRUNG TÂM INTERNET VIỆT NAM

MỤC LỤC

Lời nói đầu	3
--------------------------	---

Phần 1. NHỮNG ĐIỀU CẦN BIẾT	
VỀ TÊN MIỀN “VN”	9

<i>I. Tên miền là gì?</i>	10
---------------------------------	----

<i>II. Tên miền quốc gia Việt Nam là gì?</i>	10
--	----

<i>III. Những đối tượng tham gia vào quá trình đăng ký, quản lý sử dụng tên miền “vn”</i>	12
---	----

<i>IV. Thành tựu và kết quả phát triển tên miền “vn”</i> ...	14
--	----

<i>V. Cấu trúc không gian tên miền “vn”</i>	15
---	----

<i>VI. Lợi thế tên miền quốc gia “vn”</i>	18
---	----

<i>VII. Quyền lợi và nghĩa vụ của chủ thể</i>	21
---	----

<i>VIII. Vòng đời tên miền “vn”</i>	22
---	----

Phần 2. ĐĂNG KÝ, QUẢN LÝ, SỬ DỤNG

TÊN MIỀN “.VN”	26
<i>I. Đăng ký tên miền</i>	26
1. Các bước thực hiện đăng ký tên miền “.vn”	27
2. Biểu mức phí và lệ phí khi đăng ký tên miền “.vn”	28
3. Bí quyết để lựa chọn tên miền tốt	31
4. Các dịch vụ gia tăng trên tên miền	35
5. Các tính năng, dịch vụ mới được cung cấp cho tên miền “.vn”	35
6. Một số lưu ý khi đăng ký sử dụng tên miền “.vn”	37
<i>II. Quản lý, sử dụng tên miền “.vn”</i>	48
1. Duy trì/gia hạn tên miền “.vn”	49
2. Thay đổi tên chủ thể	50
3. Thay đổi thông tin liên hệ tên miền	51

4. Thay đổi máy chủ DNS	51
5. Chuyển đổi Nhà đăng ký quản lý tên miền “.vn”	51
6. Hoàn trả tên miền “.vn”	53
7. Tranh chấp tên miền “.vn”	54
8. Chuyển nhượng quyền sử dụng tên miền “.vn” được cấp không thông qua đấu giá	56
Phần 3. MỘT SỐ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP	59
<i>I. Những thắc mắc thường gặp liên quan đến việc đăng ký tên miền “.vn”</i>	<i>59</i>
<i>II. Những thắc mắc thường gặp liên quan đến việc sử dụng dịch vụ tên miền</i>	<i>67</i>
<i>III. Những thắc mắc thường gặp liên quan đến việc duy trì/gia hạn tên miền</i>	<i>68</i>
<i>IV. Những thắc mắc thường gặp liên quan đến việc thay đổi tên chủ thể</i>	<i>72</i>

V. Những thắc mắc thường gặp liên quan đến việc thay thông tin liên hệ tên miền.....	74
VI. Những thắc mắc thường gặp liên quan đến việc thay đổi máy chủ DNS	77
VII. Những thắc mắc thường gặp liên quan đến việc chuyển đổi Nhà đăng ký quản lý tên miền.....	78
VIII. Những thắc mắc thường gặp liên quan đến việc hoàn trả tên miền “.vn”	80
IX. Những thắc mắc thường gặp liên quan đến việc tranh chấp, khiếu nại tên miền “.vn” ...	82
X. Chuyển nhượng quyền sử dụng tên miền được cấp không thông qua đấu giá	84
Phụ lục.....	91
Phụ lục 1. Hệ thống Nhà đăng ký tên miền “.vn”	92
Phụ lục 2. Văn bản pháp lý liên quan đến việc đăng ký và sử dụng tên miền “.vn” ...	93

PHẦN 1

NHỮNG ĐIỀU CẦN BIẾT VỀ TÊN MIỀN “.VN”

Trong mục này, bạn sẽ được biết các nội dung: Tên miền là gì? Tên miền “.vn” là gì? Những thành phần tham gia vào quá trình đăng ký, quản lý, sử dụng tên miền? Cấu trúc của tên miền “.vn”, những lợi thế của việc sử dụng tên miền “.vn”, vòng đời của tên miền “.vn” và một số lưu ý trong việc đăng ký tên miền “.vn”.



I. Tên miền là gì?

Để biết về tên miền “.vn”, trước tiên cần hiểu tên miền là gì?

Tên miền là tên được sử dụng để định danh các máy chủ trên Internet.

Có thể hiểu tên miền như là địa chỉ (số nhà) trên mạng Internet

Tên miền chính là cầu nối giữa chủ sở hữu của tên miền với thế giới xã hội ảo trên mạng Internet.

Tên miền có tính duy nhất và không bao giờ có trường hợp tên miền trùng nhau

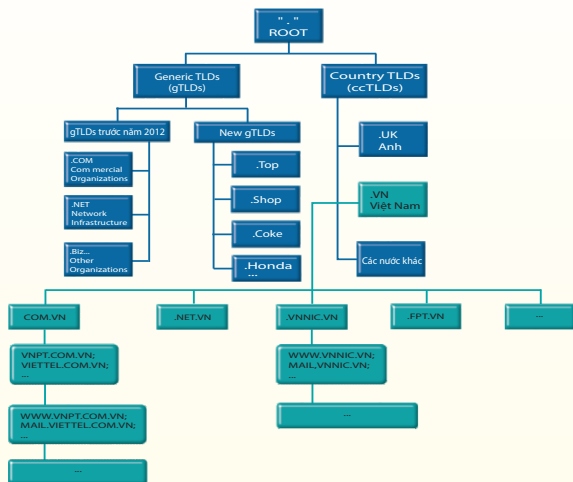
II. Tên miền quốc gia Việt Nam là gì?

Hiện nay, trên thế giới hệ thống tên miền được phân bổ theo cấu trúc hình cây. Tên miền cấp cao nhất là tên miền gốc (ROOT) được thể hiện bằng dấu “.”.



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn



Generic TLDs (gTLD): Tên miền cấp cao dùng chung

Country code Top Level Domain name (ccTLD): Tên miền cấp cao mã quốc gia

Hình 1.1. Cấu trúc hệ thống tên miền

Tên miền quốc gia Việt Nam là tập hợp tên miền các cấp dưới tên miền quốc gia Việt Nam cấp cao nhất “.vn” (sau đây gọi chung là tên miền “.vn”) và tên miền các cấp dưới tên miền cấp cao nhất khác thuộc quyền quản lý của Việt Nam.

III. Những đối tượng tham gia vào quá trình đăng ký, quản lý sử dụng tên miền “.vn”

Trong quá trình đăng ký, quản lý sử dụng tên miền “.vn” có các đối tượng tương tác sau: VNNIC, Nhà đăng ký tên miền “.vn” (Nhà đăng ký) và chủ thể. Mô hình hoạt động được mô tả ngắn gọn như sau:



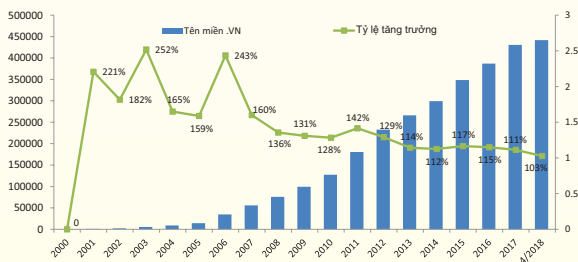
☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn



IV. Thành tựu và kết quả phát triển tên miền “.vn”

Trải qua quá trình thành lập và phát triển của VNNIC, tên miền “.vn” trong nhiều năm liên tục là tên miền cấp cao quốc gia (ccTLD) có số lượng đăng ký sử dụng cao nhất trong khu vực Đông Nam Á – ASEAN và ngày càng khẳng định được vị thế của mình trong khu vực cũng như vươn tầm ảnh hưởng ra quốc tế.



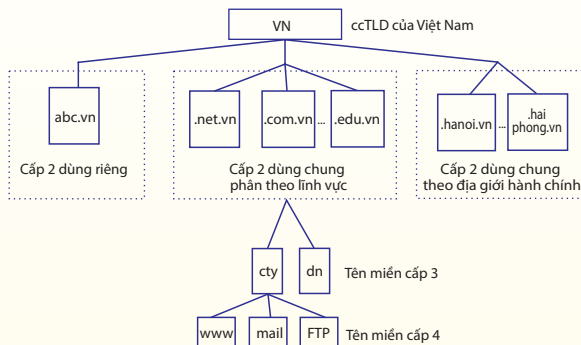
Hình 1.2. Biểu đồ tên miền duy trì qua các năm



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

V. Cấu trúc không gian tên miền “.vn”



Hình 1.3. Cấu trúc tên miền “.vn”

- Tên miền cấp cao nhất “.vn”;
- Tên miền không dấu cấp 2 dùng riêng là tên miền không dấu dành cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân đăng ký sử dụng riêng, ví dụ: tencongtv.vn, tentochuc.vn,...
- Tên miền không dấu cấp 2 dùng chung phân theo địa giới hành chính là tên miền được đặt theo tên các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

không có dấu và được sử dụng chung mà không cấp riêng cho bất kỳ cơ quan, tổ chức, cá nhân nào (hanoi.vn, haiphong.vn, ...).

– Tên miền không dấu cấp 2 dùng chung phân theo lĩnh vực là tên miền không dấu được đặt theo tên các lĩnh vực hoạt động trong đời sống xã hội và được sử dụng chung mà không cấp riêng cho bất kỳ cơ quan, tổ chức, cá nhân nào, bao gồm:

+ COM.VN dành cho tổ chức, cá nhân liên quan đến hoạt động trong lĩnh vực kinh doanh, thương mại;

+ BIZ.VN dành cho tổ chức, cá nhân liên quan đến hoạt động trong lĩnh vực kinh doanh, thương mại (tương đương với tên miền COM.VN);

+ EDU.VN dành cho các tổ chức, cá nhân liên quan đến hoạt động trong lĩnh vực giáo dục, đào tạo;

+ GOV.VN dành cho các cơ quan nhà nước ở trung ương và địa phương;

+ NET.VN dành cho các tổ chức, cá nhân liên quan đến hoạt động trong lĩnh vực thiết lập và cung cấp các dịch vụ trên mạng;



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

- + ORG.VN dành cho các tổ chức hoạt động trong lĩnh vực chính trị, văn hoá, xã hội;
- + INT.VN dành cho các tổ chức quốc tế;
- + AC.VN dành cho các tổ chức, cá nhân liên quan đến hoạt động trong lĩnh vực nghiên cứu;
- + PRO.VN dành cho các tổ chức, cá nhân liên quan đến hoạt động trong lĩnh vực có tính chuyên ngành cao;
- + INFO.VN dành cho các tổ chức, cá nhân liên quan đến hoạt động trong lĩnh vực sản xuất, phân phối, cung cấp thông tin;
- + HEALTH.VN dành cho các tổ chức, cá nhân liên quan đến hoạt động trong lĩnh vực dược, y tế;
- + NAME.VN dành cho các cá nhân đăng ký theo tên riêng của cá nhân;
- + Những tên miền khác do Bộ Thông tin và Truyền thông quy định.

– Tên miền không dấu cấp 3 là tên miền không dấu nằm dưới tên miền không dấu cấp 2 dùng chung phân theo lĩnh vực, tên miền không dấu cấp 2 dùng chung phân theo địa giới hành chính và dành cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân đăng ký sử dụng theo yêu cầu riêng.



➡ **.com.vn**
➡ **.gov.vn**
➡ **.org.vn**
➡ **.net.vn**
➡ **.edu.vn**

VI. Lợi thế của tên miền quốc gia “.vn”



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

Được pháp luật Việt Nam bảo vệ:

Khoản 3, Điều 12, Luật công nghệ thông tin quy định: Nghiêm cấm việc giả mạo trang thông tin điện tử của tổ chức, cá nhân khác; tạo đường dẫn trái phép đối với tên miền của tổ chức, cá nhân sử dụng hợp pháp tên miền đó.

Kỹ thuật tin cậy, an toàn:

Hệ thống máy chủ tên miền “.vn” (DNS) quốc gia được giám sát 24/24 giờ với hệ thống dự phòng đảm bảo độ tin cậy, vận hành an toàn.

Truy vấn nhanh chóng:

Tên miền quốc gia “.vn” được quản lý, đảm bảo bởi 07 cụm máy chủ DNS đặt tại các điểm khác nhau trên toàn thế giới giúp cho việc truy vấn tên miền “.vn” được thực hiện một cách nhanh chóng nhất.

Hạn chế tối đa khi mất liên lạc quốc tế:

Sử dụng tên miền “.vn”, lưu trữ tại các máy chủ có địa chỉ IP ở Việt Nam, khi mất liên lạc quốc tế như những trường hợp đứt cáp quang biển thì liên lạc và giao dịch Internet trong nước vẫn không bị ảnh hưởng.

**Được Trạm trung chuyển
Internet trong nước - VNIX
của VNNIC phục vụ:**

Sử dụng tên miền ".vn", lưu trữ tại các máy chủ có địa chỉ IP ở Việt Nam được hệ thống trung chuyển Internet Quốc gia VNIX tự động trung chuyển lưu lượng Internet trong nước bằng con đường ngắn nhất, nhanh nhất.

Chăm sóc, hỗ trợ:

VNNIC và các Nhà đăng ký tên miền ".vn" luôn sẵn sàng trợ giúp người đăng ký sử dụng giải quyết các vấn đề kỹ thuật cũng như hành chính liên quan đến tên miền ".vn".

Đăng ký thuận tiện:

Các chủ thể có nhu cầu đều có thể dễ dàng đăng ký tên miền ".vn" thông qua các Nhà đăng ký tên miền ".vn" của VNNIC tại cả 3 miền Bắc, Trung, Nam và ở nước ngoài với thủ tục đăng ký tên miền ".vn" đơn giản, nhanh chóng.

**Được đảm bảo xác thực
thông tin:**

Việc đăng ký, sử dụng tên miền quốc gia Việt Nam ".vn" đồng nghĩa với việc chủ thể tên miền đã được cơ quan quản lý xác thực thông tin đăng ký là đầy đủ và tin cậy trên môi trường mạng Internet.



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

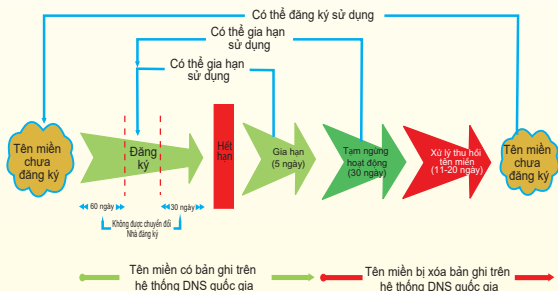
VII. Quyền lợi và nghĩa vụ của chủ thể

- Đăng ký và sử dụng tên miền “.vn” theo quy định của pháp luật.
- Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện khi việc đăng ký, sử dụng tên miền “.vn” của mình bị can thiệp, bị xâm phạm không đúng với quy định của pháp luật.
- Lựa chọn nhà đăng ký trong hệ thống Nhà đăng ký tên miền “.vn” để đăng ký tên miền hoặc để chuyển đổi nhà đăng ký tên miền.
- Cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin khi đăng ký tên miền theo quy định; chịu trách nhiệm quản lý thông tin tên miền của mình; thông báo, cập nhật thông tin theo hướng dẫn của Nhà đăng ký quản lý tên miền mỗi khi có thay đổi thông tin và có trách nhiệm kiểm tra, cung cấp cập nhật lại thông tin chính xác khi có yêu cầu từ Nhà đăng ký quản lý tên miền hoặc VNNIC.

- Tham gia, phối hợp theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để chống việc lạm dụng tên miền thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật.
- Triển khai các biện pháp kỹ thuật để đảm bảo an toàn cho tên miền và thông tin cung cấp kèm theo tên miền đăng ký, sử dụng.

VIII. Vòng đời tên miền “.vn”

Theo quy định hiện hành, các trạng thái của tên miền “.vn” (vòng đời của tên miền “.vn”) trong suốt quá trình đăng ký, sử dụng được miêu tả như hình 1.4.



Hình 1.4. Vòng đời tên miền “.vn”

– Trạng thái tên miền tự do: Là trạng thái mà các cơ quan, tổ chức, cá nhân có nhu cầu, có thể đăng ký sử dụng tên miền.

– Trạng thái tên miền đã đăng ký: Tên miền đã được đăng ký.

– Gia hạn/Duy trì tên miền: Ngay sau khi đăng ký, tên miền phải được duy trì tối thiểu là 1 năm. Khi tên miền hết hạn, chủ thể có 35 ngày để tiếp tục nộp phí gia hạn tên miền, trong đó:

+ Trạng thái tên miền hết hạn: Trong vòng 5 ngày sau khi hết hạn, tên miền vẫn hoạt động bình thường.

+ Trạng thái tạm ngừng hoạt động: Từ ngày thứ 6 đến ngày thứ 35 sau khi hết hạn, tên miền trong trạng thái tạm ngừng hoạt động.

- Trạng thái xử lý thu hồi: Sau 30 (ba mươi) ngày, kể từ ngày tạm ngừng hoạt động tên miền, chủ thể

đăng ký tên miền không nộp phí duy trì tên miền, tên miền sẽ chuyển sang trạng thái xử lý thu hồi.

+ Trong thời gian 10 (mười) ngày kể từ ngày tên miền chuyển sang trạng thái xử lý thu hồi, VNNIC phối hợp với Nhà đăng ký quản lý tên miền thực hiện các thủ tục hành chính xác nhận xử lý thu hồi tên miền.

+ Sau 10 (mười) ngày, kể từ ngày tên miền chuyển sang trạng thái xử lý thu hồi và có xác nhận về việc không nộp phí duy trì tên miền từ Nhà đăng ký quản lý tên miền (thông báo trực tuyến qua “Danh sách các tên miền không nộp phí duy trì” có chữ ký số của Nhà đăng ký), tên miền sẽ được xử lý thu hồi.

+ Sau khi xem xét nếu thấy tên miền bị thu hồi không thuộc các trường hợp vi phạm quy định đăng ký tên miền “.vn” tại Điều 6, Thông tư 24/2015/TT-BTTTT, tên miền được đưa về trạng thái tự do để cho cơ quan, tổ chức, cá nhân có nhu cầu đăng ký sử dụng.



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

+ Lưu ý: Tên miền ở trạng thái này chủ thể không thể gia hạn tên miền.

- Thu hồi tên miền: Việc xử lý đưa tên miền về trạng thái tự do được thực hiện theo nguyên tắc ngẫu nhiên, tự động trong khoảng thời gian không quá 10 (mười) ngày kể từ ngày được xử lý thu hồi (trong khoảng từ ngày 11 đến ngày 20 kể từ ngày chuyển sang trạng thái xử lý thu hồi).

PHẦN 2

ĐĂNG KÝ, QUẢN LÝ, SỬ DỤNG TÊN MIỀN “.VN”

I. Đăng ký tên miền

Tên miền gì đây?



Trong giai đoạn này, chủ thể cần phải lựa chọn tên miền để đăng ký. Bạn hãy lưu ý những nguyên tắc và các bước sau để thực hiện việc đăng ký tên miền. Ngoài ra sẽ có những bí quyết để bạn có thể lựa chọn được một tên miền tốt và một số những lưu ý khi đăng ký tên miền.

1. Các bước thực hiện đăng ký tên miền “.vn”

Nguyên tắc đăng ký:

Để đăng ký được tên miền “.vn”, trước tiên bạn cần biết nguyên tắc đăng ký tên miền “.vn” đó là:

1/ Tên miền phải đang trong trạng thái tự do;

2/ Đăng ký tại các Nhà đăng ký tên miền “.vn” theo nguyên tắc bình đẳng, không phân biệt;

3/ Tổ chức, cá nhân đăng ký trước được quyền sử dụng trước.

Các bước thực hiện đăng ký tên miền “.vn”



Hình 2.1. Các bước thực hiện đăng ký tên miền “.vn”

Bước 1: Lựa chọn tên miền phù hợp.

Bước 2: Lựa chọn và liên hệ với Nhà đăng ký tên miền phù hợp với nhu cầu của bạn để được tư vấn thực hiện đăng ký tên miền. Thông tin về các Nhà

đăng ký tên miền “.vn” tại địa chỉ www.nhadangky.vn.
Danh sách Nhà đăng ký xem tại Phụ lục 1 của Cẩm nang này.

Bước 3: Hoàn thiện thủ tục đăng ký tên miền với Nhà đăng ký đã lựa chọn.

Bước 4: Nhà đăng ký thực hiện việc đăng ký tên miền và tên miền sẽ được khai báo kích hoạt.

Bước 5: Liên hệ với Nhà đăng ký để được hướng dẫn và hỗ trợ thực hiện các thao tác khác (như khai báo tên miền – DNS hosting, cài đặt thông số Website...) để tên miền thực sự hoạt động trên mạng Internet.

2. Biểu mức phí và lệ phí khi đăng ký tên miền “.vn”

Khi đăng ký sử dụng tên miền “.vn”, bạn phải nộp lệ phí đăng ký mới (một lần duy nhất) và phí duy trì tên miền ít nhất 01 năm (có thể nộp phí duy trì nhiều năm khi đăng ký tên miền).



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

Giá tên miền “.vn” đến tay người sử dụng sẽ được cấu thành bởi hai thành phần: phí, lệ phí nộp vào ngân sách Nhà nước (theo mức quy định trong Thông tư số 208/2016/TT-BTC ngày 10/11/2016 của Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí, lệ phí tên miền quốc gia “.vn” và địa chỉ Internet (IP) của Việt Nam) và phí dịch vụ thu bởi các Nhà đăng ký. Mức phí dịch vụ chủ thể nộp cho các Nhà đăng ký được xác định theo cơ chế thị trường cạnh tranh.

Bạn có thể tham khảo biểu mức phí, lệ phí tên miền dưới đây (biểu mức phí này được trích từ Thông tư số 208/2016/TT-BTC ngày 10/11/2016 của Bộ Tài chính):

Bảng 2.1. Lệ phí đăng ký sử dụng tên miền “.vn”

STT	Lệ phí đăng ký sử dụng tên miền “.vn”	Đơn vị tính	Mức thu (VND)
1	Tên miền cấp 2 có 1 ký tự	Lần	200.000
2	Tên miền cấp 2 có 2 ký tự	Lần	200.000

STT	Lệ phí đăng ký sử dụng tên miền ".vn"		Đơn vị tính	Mức thu (VND)
3	Tên miền cấp 2 khác		Lần	200.000
4	Tên miền cấp 3 dưới tên miền cấp 2 dùng chung	com.vn, net.vn, biz.vn	Lần	200.000
		Các tên miền dưới: edu.vn, gov.vn, org.vn, ac.vn, info.vn, pro.vn, health.vn, int.vn và tên miền theo địa giới hành chính (tên địa danh: ví dụ: hanoi.vn)	Lần	120.000
		Name.vn	Lần	30.000
5	Tên miền tiếng Việt		Lần	0

Bảng 2.2. Phí duy trì tên miền ".vn"

STT	Phí duy trì tên miền ".vn"	Đơn vị tính	Mức thu (VND)
1	Tên miền cấp 2 có 1 ký tự	Năm	40.000.000
2	Tên miền cấp 2 có 2 ký tự	Năm	10.000.000
3	Tên miền cấp 2 khác	Năm	350.000



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

STT	Phí duy trì tên miền “.vn”		Đơn vị tính	Mức thu (VND)
4	Tên miền cấp 3 dưới tên miền cấp 2 dùng chung	com.vn, net.vn, biz.vn	Năm	250.000
		Các tên miền dưới: edu.vn, gov.vn, org.vn, ac.vn, info.vn, pro.vn, health.vn, int.vn và tên miền theo địa giới hành chính (tên địa danh: ví dụ: hanoi.vn)	Năm	150.000
		Name.vn	Năm	30.000
5	Tên miền tiếng Việt		Năm	20.000

(Có thể thay đổi theo quy định của Bộ Tài chính)

3. Bí quyết để lựa chọn tên miền tốt

Việc lựa chọn tên miền tương tự như việc chọn tên thương hiệu của bạn. Tên miền chính là danh tính của bạn trên Internet. Chắc chắn rằng bạn muốn tên miền của mình không chỉ phù hợp với mục đích sử dụng mà còn phải dễ dàng tìm kiếm và

phát triển được thương hiệu của mình. Để tên miền có ấn tượng và hiệu quả, có một số bí quyết sau bạn có thể tham khảo:

Tên miền phải dễ gõ trên trình duyệt

Việc tìm kiếm một tên miền phải dễ gõ địa chỉ, vì nếu bạn sử dụng tiếng lóng hoặc sử dụng những từ có nhiều cách viết tắt, nó có thể gây khó khăn cho khách hàng nếu muốn tra cứu trang Web của bạn.

Tên miền nên ngắn gọn

Theo quy định, tên miền đăng ký có thể chứa tối đa 63 ký tự ở mỗi cấp, sử dụng các ký tự từ A đến Z, các chữ số từ 0 đến 9 và ký tự gạch ngang (tuy nhiên không được sử dụng ký tự “-” ở đầu hoặc cuối tên miền). Nhưng nếu tên miền của bạn dài và phức tạp, khách hàng của bạn dễ gõ nhầm địa chỉ hoặc sai chính tả. Tên miền ngắn và đơn giản sẽ dễ tiếp cận nhất với khách hàng.



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

Sử dụng từ khóa

Hãy thử sử dụng các từ khóa mô tả doanh nghiệp của bạn và các dịch vụ bạn cung cấp. Ví dụ: nếu bạn là một doanh nghiệp sản xuất gôm sứ, bạn có thể sẽ đăng ký: gomsu.com.vn hoặc sanxuatgomsu.vn,... Tên miền nên bao gồm các từ khóa giúp người khác dễ dàng tìm kiếm sản phẩm hoặc dịch vụ của bạn.

Chỉ dẫn khu vực địa lý

Bạn nên xem xét trong tên miền gồm cả tên thành phố/tỉnh hoặc địa phương của bạn để làm cho khách hàng địa phương dễ dàng tìm và ghi nhớ. Ví dụ: NhahangVuBaoThanhHoa.vn hoặc NhàhàngVũBảoThanhHóa.vn.

Cố gắng chọn tên miền có ít biến thể nhất (ít gây nhầm lẫn)

Các con số và dấu gạch nối thường dễ hiểu lầm, ví dụ: nếu đọc địa chỉ trang Web; người nghe không phân biệt được bạn đang sử dụng số (5) hay chữ (năm).

Dễ nhớ

Có hàng triệu tên miền đã đăng ký, do đó có một tên miền hấp dẫn và dễ nhớ là điều cần thiết.

Sử dụng đuôi tên miền phù hợp

Hãy lựa chọn đuôi tên miền phù hợp với lĩnh vực mà bạn muốn hướng đến khi đăng ký tên miền.

Bảo vệ và xây dựng thương hiệu của bạn

Để bảo vệ thương hiệu của mình, bạn nên mở rộng đăng ký bao vây tên miền dưới các đuôi tên miền khác, các biến thể khác nhau của nó, hoặc tên miền gợi nhớ tới thương hiệu của mình. Điều này ngăn cản đối thủ cạnh tranh đăng ký các tên miền dễ gây hiểu lầm cho bạn và đảm bảo khách hàng của bạn đang hướng đến trang Web của bạn, ngay cả khi họ nhập nhầm tên miền.

Đăng ký bao vây tên miền

Nếu bạn cần bảo vệ thương hiệu của mình, bạn cũng có thể đăng ký bao vây các biến thể khác nhau cho tên miền của mình.



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

4. Các dịch vụ gia tăng trên tên miền

Để tên miền thực sự đi vào hoạt động với các tiện ích trên Internet, bạn có thể sử dụng các dịch vụ như: Phát triển Website; Thiết lập hệ thống thư điện tử với tên miền đã đăng ký,... bạn hãy liên hệ với các nhà cung cấp dịch vụ này để được tư vấn, hỗ trợ thêm. Các Nhà đăng ký tên miền “.vn” thường cung cấp các dịch vụ gia tăng tên miền cho chủ thể.

 **Lưu ý:** VNNIC không cung cấp các dịch vụ gia tăng trên tên miền.

5. Các tính năng, dịch vụ mới được cung cấp cho tên miền “.vn”

Các dịch vụ tên miền “.vn” hiện tại đã hoàn toàn tiệm cận với dịch vụ tên miền quốc tế, đảm bảo sự tin cậy và hiệu quả cho cộng đồng người sử dụng Internet Việt Nam. Cụ thể, cuối năm 2016 và đầu năm 2017, VNNIC đã chính thức triển khai tiêu chuẩn DNSSEC (Domain Name System Security Extension:

Tiêu chuẩn an toàn mở rộng cho hệ thống DNS) và dịch vụ Registry Lock cho tên miền “.vn” nhằm bảo vệ tên miền trước các nguy cơ tấn công, thay đổi thông tin liên hệ hoặc can thiệp thay đổi máy chủ DNS chuyển giao không mong muốn.

Registry Lock là dịch vụ khóa tên miền ở cấp độ Registry nhằm hạn chế các tác động cập nhật không mong muốn đối với tên miền với mục đích bảo vệ tên miền trước các nguy cơ tấn công vào tên miền, thay đổi thông tin liên hệ hoặc can thiệp thay đổi máy chủ DNS chuyển giao làm ảnh hưởng tới sự hoạt động ổn định của tên miền và các dịch vụ được cung cấp cùng với tên miền. Hiện tại, VNNIC đã triển khai cung cấp dịch vụ Registry Lock miễn phí cho các tên miền liên quan tới chủ quyền, lợi ích, an ninh quốc gia được ưu tiên bảo vệ theo Khoản 1 Điều 8 Thông tư số 24/2015/TT-BTTTT. Đồng thời, VNNIC đã và đang phối hợp với các Nhà đăng ký để cung cấp dịch vụ khóa tên miền áp dụng rộng rãi cho các chủ thể đã đăng ký sử dụng tên miền “.VN”.



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

6. Một số lưu ý khi đăng ký sử dụng tên miền “.vn”

6.1. Tên chủ thể của tên miền

Xin lưu ý chủ thể của tên miền phải đúng tên cơ quan, tổ chức hoặc tên cá nhân bạn sau khi tên miền được đăng ký thành công (vui lòng kiểm tra lại thông tin tên miền tại hệ thống tra cứu thông tin tên miền “.vn”).

6.2. Đăng ký mới tên miền “.vn” chứa từ khóa nhạy cảm

– Đăng ký tên miền chứa từ khóa nhạy cảm là việc chủ thể thực hiện đăng ký mới tên miền “.vn”, mà cụm từ cấu tạo nên tên miền đó có chứa từ khóa nhạy cảm;

– Đăng ký mới tên miền có chứa từ khóa nhạy cảm được thực hiện theo nguyên tắc tiền kiểm;

– Việc đăng ký mới tên miền chứa từ khóa nhạy cảm chỉ được thực hiện khi chủ thể đăng ký có liên quan và phù hợp với tên miền đăng ký;

– Nhà đăng ký phối hợp với VNNIC để thực hiện việc đăng ký mới tên miền và thông báo kết quả xử lý cho tổ chức, cá nhân có liên quan.

6.3. Đăng ký tên miền đang được giữ chỗ

– Tên miền đang được giữ chỗ là những tên miền đã được đăng ký bảo vệ theo quy định tại Điều 8 Thông tư số 24/2015/TT-BTTTT ngày 18/8/2015 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý và sử dụng tài nguyên Internet;

– Đăng ký tên miền đang được giữ chỗ là việc chủ thể thực hiện đăng ký tên miền trùng với tên miền đang ở trạng thái “giữ chỗ” trên hệ thống quản lý đăng ký sử dụng tên miền;

– Đăng ký tên miền “.vn” đang được giữ chỗ thực hiện theo nguyên tắc tiền kiểm;

– Tên chủ thể trong hồ sơ đăng ký phải trùng khớp với tên chủ thể khi tra cứu Whois. Trường hợp khác thì phải có giải trình lý do trong hồ sơ xét duyệt cùng các tài liệu chứng minh cho việc đăng ký tên miền.

6.4. Đăng ký tên miền “.gov.vn”

– Đối tượng được đăng ký tên miền dưới “.gov.vn” bao gồm:



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

+ Các cơ quan nhà nước ở Trung ương và địa phương được quy định tại các Luật về Tổ chức Quốc hội, Chính phủ, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Viện Kiểm sát nhân dân, Tòa án nhân dân; các Nghị định của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;

+ Các đơn vị nằm trong cơ cấu tổ chức của các cơ quan nhà nước được nêu ở trên.

– Tên miền “.gov.vn” phải đặt theo tên gọi của cơ quan, đơn vị một cách cụ thể, rõ ràng, dễ phân biệt với tên của các tổ chức khác và phù hợp với chức năng nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị được quy định tại các văn bản ban hành bởi cơ quan có thẩm quyền quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan, đơn vị đăng ký sử dụng tên miền “.gov.vn”.

– Người chịu trách nhiệm quản lý tên miền “.gov.vn” phải là người có thẩm quyền hoặc người được ủy quyền thuộc cơ quan, đơn vị đăng ký tên miền theo quy định của pháp luật.

– Đăng ký và sử dụng tên miền dưới “.gov.vn” được quy định chi tiết tại Điều 13 Thông tư số 24/2015/TT-BTTTT ngày 18/8/2015 của Bộ Thông tin và Truyền thông. Cụ thể: Việc đăng ký tên miền dưới “.gov.vn” được thực hiện theo nguyên tắc tiên kiểm. Cơ quan, tổ chức có nhu cầu đăng ký tên miền dưới “.gov.vn” liên hệ với các Nhà đăng ký tên miền “.vn” trong nước để hoàn tất các thủ tục đăng ký tên miền, sau đó Nhà đăng ký sẽ phối hợp với VNNIC để thực hiện việc đăng ký và bảo vệ tên miền theo quy định.

6.5. Đăng ký tên miền “.name.vn”

Đăng ký tên miền dưới “.name.vn” đã được quy định tại điểm g, Khoản 2, Điều 6 Thông tư số 24/2015/TT-BTTTT ngày 18/8/2015 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý và sử dụng tài nguyên Internet: “Đối với tên miền .name.vn phải đảm bảo tên miền là tên hoặc đi kèm tên là họ, tên đệm, năm sinh của cá nhân (tổng thể mang ý nghĩa tên riêng của cá nhân)”. Ví dụ các tên miền như sau:



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

- Tên/ tên bí danh/ tên nick name của cá nhân;
- Hoặc đi kèm là họ, tên đệm, nơi sinh, năm sinh của cá nhân nhằm đảm bảo không trùng với các tên miền khác đã được cấp trước đó;

Chuỗi ký tự cấu thành nên tên miền đảm bảo tổng thể mang ý nghĩa là tên riêng của cá nhân; tên miền đảm bảo rõ ràng, nghiêm túc, không gây hiểu nhầm hoặc xuyên tạc do tính đa âm, đa nghĩa hoặc gây hiểu thành là cơ quan, tổ chức, tên sản phẩm, dịch vụ; không xâm phạm đến chủ quyền, lợi ích, an ninh quốc gia hoặc vi phạm đạo đức xã hội, thuần phong mỹ tục của dân tộc.

6.6. Hướng dẫn tra cứu thông tin tên miền

Việc tra cứu thông tin tên miền giúp bạn có thể biết được trạng thái của tên miền khi cần đăng ký hoặc biết một số thông tin chi tiết như ngày đăng ký, ngày hết hạn, tên chủ thể, trạng thái tên miền, Nhà đăng ký quản lý, thông tin về máy chủ chuyển giao.

Hệ thống tra cứu thông tin tên miền “.vn” (WhoisVN) bao gồm hệ thống WhoisVN cung cấp bởi VNNIC tại địa chỉ whois.vn và các hệ thống WhoisVN cung cấp bởi các Nhà đăng ký tên miền “.vn”.

Bạn tra cứu tên miền cần đăng ký hoặc cần kiểm tra bằng cách gõ vào ô từ khóa tìm kiếm tại địa chỉ www.whois.vn.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <https://www.vnnic.vn/whos-information/>. The page header includes the VNNIC logo and the text "BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG" and "TRUNG TÂM INTERNET VIỆT NAM - VNNIC". The main content area is titled "Tra cứu thông tin tài nguyên Internet" and "Từ khóa tìm kiếm *". Below this is a search input field with placeholder text "Tên miền | Địa chỉ IP | Tên miền tiếng Việt". The field contains the text "d 7 b K t". Below the input field is a button labeled "Tìm kiếm".



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

- Trạng thái tên miền được thông báo:

+ *Chưa cấp phát*: Có nghĩa là tên miền đó chưa có ai đăng ký. Bạn hãy liên hệ với một trong các Nhà đăng ký tên miền “.vn” được công bố tại địa chỉ www.nhadangky.vn và thực hiện việc đăng ký tên miền theo hướng dẫn của Nhà đăng ký.



The screenshot shows a web interface for a WHOIS lookup. At the top, there is a blue header with the text "Tra cứu thông tin" and a double arrow icon. Below this, the title "Tra cứu thông tin tài nguyên Internet" is displayed. The main content area has a yellow background and contains the following text: "Truy vấn WHOIS từ địa chỉ IP của người dùng là: 123.25.21.196", "Hệ thống nhận biết tài nguyên được truy vấn là: Tên miền quốc gia “.vn”", and "Từ khóa truy vấn WHOIS: abcder.com.vn". At the bottom, there is a green box with two rows of information: "Tên miền: abcder.com.vn" and "Trạng thái: chưa cấp phát".

Tên miền:	abcder.com.vn
Trạng thái:	chưa cấp phát

+ *Đối với các tên miền đã được cấp phát*: Thông tin chi tiết của tên miền sẽ được hiển thị bao gồm: ngày đăng ký, ngày hết hạn, tên chủ thể đăng ký sử dụng, trạng thái, Nhà đăng ký quản lý, thông tin về máy chủ chuyển giao.

Tra cứu thông tin

Tra cứu thông tin tài nguyên Internet

Truy vấn WHOIS từ địa chỉ IP của người dùng là: **123.25.21.196**
 Hệ thống nhận biết tài nguyên được truy vấn là: **Tên miền quốc gia “.vn”**
 Từ khóa truy vấn WHOIS: **tenmien.vn**

Tên miền:	tenmien.vn
Ngày đăng ký:	2005-09-01T00:00:00+07:00
Ngày hết hạn:	2028-09-01T00:00:00+07:00
Tên chủ thể đăng ký sử dụng:	Trung tâm Internet Việt Nam
Trạng thái:	clientTransferProhibited
Trạng thái:	serverUpdateProhibited
Trạng thái:	serverDeleteProhibited
Trạng thái:	serverTransferProhibited
Nhà đăng ký quản lý:	VNNIC
Máy chủ DNS chuyển giao:	dns1.vnnic.vn
Máy chủ DNS chuyển giao:	dns2.vnnic.vn
Máy chủ DNS chuyển giao:	dns3.vnnic.vn
DNSSEC:	Chưa ký

6.7. Phân biệt giữa Nhà đăng ký và đại lý của Nhà đăng ký

– **Nhà đăng ký tên miền “.vn”:**

+ Là đơn vị được VNNIC công nhận, ký hợp đồng và quản lý trực tiếp.

+ Danh sách các Nhà đăng ký được công bố tại địa chỉ: www.nhadangky.vn bao gồm cả Nhà đăng ký trong nước và Nhà đăng ký nước ngoài.



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

– **Đại lý của Nhà đăng ký:** Là các thực thể ký hợp đồng với Nhà đăng ký và thuộc hệ thống cung cấp dịch vụ của Nhà đăng ký đó, không do VNNIC quản lý, để thực hiện các việc liên quan đến đăng ký, duy trì tên miền nằm trong hệ thống phát triển dịch vụ của Nhà đăng ký. Có rất nhiều đại lý thuộc các Nhà đăng ký tên miền “.vn” khác nhau.

– **Một số khuyến nghị dành cho chủ thể khi đăng ký sử dụng tên miền “.vn” tại các đại lý của các Nhà đăng ký:**

+ Khi có bất cứ vấn đề gì liên quan đến tên miền thì Nhà đăng ký quản lý tên miền của bạn sẽ là người có trách nhiệm hỗ trợ và hướng dẫn bạn kịp thời nhất mà không cần đến bên thứ 3 (đại lý).

+ Hãy lưu ý làm rõ tên miền mà bạn đăng ký sẽ được quản lý tại Nhà đăng ký nào trong trường hợp bạn phải đăng ký tên miền thông qua một đơn vị không nằm trong danh sách Nhà đăng ký tên miền “.vn” được công bố tại địa chỉ www.nhadangky.vn.

+ Lưu ý khi đăng ký tên miền: Bạn phải chắc chắn bạn là chủ thể đứng tên đăng ký. Tránh trường hợp

nhờ một đơn vị khác hoặc đại lý đứng tên đăng ký hộ thì trong mọi trường hợp phát sinh ảnh hưởng đến quyền lợi của bạn, bạn không có cơ sở pháp lý để giải quyết vụ việc vì bạn không phải là chủ thể tên miền, VNNIC xác định chủ thể tên miền qua hồ sơ đăng ký tên miền, chi tiết công bố tại hệ thống tra cứu thông tin tên miền “.vn”.

6.8. Trở tên miền về sử dụng dịch vụ Website

Sau khi đã đăng ký tên miền thành công, để một Website gắn với tên miền hoạt động được bạn phải có một Web hosting và khai báo bản ghi dữ liệu tên miền của bạn trở về địa chỉ IP của máy chủ Web hosting đó.

Do đó bạn cần:

- Có 01 Website do mình tự làm hoặc thuê một đơn vị tin học lập trình xây dựng.
- Tìm một nhà cung cấp dịch vụ Web hosting để đăng ký sử dụng dịch vụ lưu trữ Website. Lúc đó bạn



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

sẽ có được địa chỉ IP của máy chủ Web hosting và không gian để lưu trữ Website của bạn.

– Khai báo bản ghi dữ liệu tên miền của bạn trở về địa chỉ IP của máy chủ Web hosting đó. Về nguyên tắc, việc khai báo các bản ghi dữ liệu cho tên miền “.vn” là do máy chủ DNS chuyển giao của tên miền đó thực hiện. Vì vậy, bạn hãy liên hệ với nơi đặt máy chủ chuyển giao để được hỗ trợ. Bạn có thể kiểm tra thông tin tên miền trong đó có thông tin về máy chủ chuyển giao tại địa chỉ: www.whois.vn và liên hệ với Nhà đăng ký để được hướng dẫn hỗ trợ.

6.9. Cơ chế khai báo các bản ghi cấp dưới của tên miền “.vn”

Không gian tên miền “.vn” được quản lý theo cơ chế phân cấp và chuyển giao. Các tên miền “.vn” sau khi được đăng ký và được cấp sẽ khai báo bản ghi DNS trên hệ thống máy chủ DNS quốc gia. Đối với các bản ghi cấp dưới (Website, email,...) của các tên miền này sẽ được máy chủ DNS chuyển giao khai báo.

Như vậy, nếu chủ thể có sự thay đổi về địa chỉ IP của các bản ghi cấp dưới thì phải liên hệ với Nhà cung cấp dịch vụ đang quản lý máy chủ DNS chuyển giao của tên miền để được hỗ trợ.

II. Quản lý, sử dụng tên miền “.vn”

Khi đã chính thức được cấp quyền sử dụng tên miền, chủ thể cần lưu ý các thông tin về: duy trì/gia hạn tên miền, thay đổi tên chủ thể, thay đổi thông tin liên hệ chủ thể, thay đổi máy chủ DNS, chuyển đổi nhà đăng ký quản lý tên miền, hoàn trả tên miền, liên hệ thắc mắc khi có khiếu nại.



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

1. Duy trì/gia hạn tên miền “.vn”

Tên miền sau khi được cấp phát sẽ phải đóng phí duy trì cho tên miền hoạt động hàng năm. Việc đóng phí duy trì này là trách nhiệm của chủ thể tên miền và sẽ được thực hiện tại Nhà đăng ký đang quản lý tên miền.

Bạn có thể thực hiện gia hạn cho tên miền của mình tại bất kể thời điểm nào trong vòng đời của tên miền, trừ các trường hợp sau:

- Tên miền đang ở trạng thái xử lý thu hồi.

Đối với các tên miền đang bị tạm ngừng do quá hạn sử dụng, bạn chỉ có 30 ngày kể từ ngày tên miền bị tạm ngưng để thực hiện gia hạn và khôi phục lại hoạt động cho tên miền của mình.

Chính vì vậy, bạn cần phải lưu tâm đến thời điểm hết hạn của tên miền. Kiểm tra thông tin tên miền về ngày hết hạn và các thông tin liên quan tại địa chỉ: www.whois.vn và liên hệ với Nhà đăng ký quản lý để được hướng dẫn nộp phí duy trì cho tên miền.

Thủ tục gia hạn tên miền bao gồm: Liên hệ với Nhà đăng ký đang quản lý tên miền để thực hiện việc gia hạn. Thông tin liên hệ của Nhà đăng ký tên miền tại địa chỉ: <http://nhadangky.vn>.

Sau khi nộp phí duy trì thành công, chủ thể nên kiểm tra thông tin tên miền để biết được ngày hết hạn của tên miền tương ứng với số tiền bạn đã nộp.

2. Thay đổi tên chủ thể

Thay đổi tên chủ thể tên miền là việc thay đổi tên của chủ thể được cấp quyền sử dụng tên miền. Bạn có thể thực hiện được việc đổi tên nếu như bạn là đối tượng thuộc một trong hai trường hợp sau:

- Cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp thay đổi sang tên mới theo quyết định của cấp có thẩm quyền;
- Cá nhân thay đổi họ, tên theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Để thực hiện đổi tên chủ thể cho tên miền, bạn hãy liên hệ với Nhà đăng ký quản lý tên miền của mình để được hỗ trợ.



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

3. Thay đổi thông tin liên hệ tên miền

Theo quy định về quản lý và sử dụng tài nguyên Internet, khi có các thay đổi thông tin dùng để liên hệ như địa chỉ liên hệ, điện thoại, fax, hộp thư điện tử, số chứng minh nhân dân (đối với chủ thể là cá nhân),... bạn phải thông báo ngay cho Nhà đăng ký tên miền đang quản lý tên miền của mình và thực hiện việc cập nhật thông tin liên hệ.

4. Thay đổi máy chủ DNS

Tên miền phải có tối thiểu 02 và tối đa là 13 máy chủ DNS. Khi có nhu cầu thay đổi hoặc cập nhật thêm thông tin về máy chủ DNS chuyển giao của tên miền, chủ thể liên hệ với Nhà đăng ký quản lý tên miền của mình và thực hiện quy trình thay đổi/cập nhật thêm máy chủ DNS tên miền theo hướng dẫn của Nhà đăng ký quản lý tên miền.

5. Chuyển đổi Nhà đăng ký quản lý tên miền “.vn”

Chủ thể có quyền lựa chọn việc thay đổi Nhà đăng ký quản lý tên miền của mình sang một Nhà đăng ký khác trong hệ thống các Nhà đăng ký tên

miền “.vn”. Việc chuyển đổi Nhà đăng ký tên miền được thực hiện khi có sự đồng thuận của các bên tham gia quá trình chuyển đổi, bao gồm: Chủ thể tên miền, Nhà đăng ký hiện tại đang quản lý tên miền và Nhà đăng ký mới mà chủ thể có nhu cầu chuyển tên miền đến.

Để thực hiện việc chuyển đổi Nhà đăng ký quản lý tên miền, bạn cần thực hiện các bước sau:

- Lựa chọn và liên hệ với Nhà đăng ký mới để thực hiện việc quản lý, duy trì tên miền trong thời gian tiếp theo.

- Liên hệ với Nhà đăng ký hiện tại để xác thực đồng thuận cho việc chuyển đổi Nhà đăng ký tên miền của mình. Nhà đăng ký hiện tại sẽ cung cấp cho bạn đoạn mã xác thực, bạn sẽ dùng mã này để cung cấp cho Nhà đăng ký mới.

- Bạn sẽ hoàn thiện các hồ sơ thủ tục chuyển đổi tên miền theo yêu cầu của Nhà đăng ký mới. Sau khi tên miền đã được chuyển đổi về Nhà đăng ký mới, phí duy trì tên miền đã nộp sẽ được kế thừa.



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

☞ **Lưu ý:** Tên miền của bạn sẽ không được chuyển đổi sang Nhà đăng ký mới quản lý trong các trường hợp sau:

- Trong vòng 60 (sáu mươi) ngày, kể từ ngày tên miền được đăng ký mới;
- Trong vòng 30 (ba mươi) ngày trước khi tên miền hết hạn sử dụng;
- Tên miền đang trong quá trình xử lý vi phạm;
- Tên miền đang bị tạm ngừng;
- Tên miền đang có tranh chấp.

6. Hoàn trả tên miền “.vn”

Khi bạn không còn nhu cầu sử dụng tên miền nữa thì bạn hãy liên hệ với Nhà đăng ký đang quản lý tên miền của mình để được hướng dẫn về thủ tục hoàn trả tên miền.

☞ **Lưu ý:** Tên miền của bạn sẽ không được hoàn trả trong các trường hợp sau:

- Đang trong quá trình xử lý vi phạm, chưa có kết luận cuối cùng của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- Đang trong quá trình xử lý tranh chấp.
- Đang trong quá trình xử lý chuyển đổi nhà đăng ký.
- Đang trong quá trình xử lý thu hồi.

7. Tranh chấp tên miền “.vn”

Tranh chấp tên miền là tranh chấp phát sinh trong quan hệ dân sự hoặc hoạt động thương mại có liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân trong việc sử dụng tên miền.

Giải quyết tranh chấp tên miền, theo sự lựa chọn của các bên, được thực hiện thông qua các hình thức sau:

- Thông qua thương lượng, hòa giải.
- Thông qua trọng tài.
- Khởi kiện tại tòa án.



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

Quản lý tên miền “.vn” trong quá trình giải quyết tranh chấp.

– Trong quá trình giải quyết tranh chấp, VNNIC và Nhà đăng ký tên miền thực hiện giữ nguyên hiện trạng đăng ký, sử dụng tên miền căn cứ vào văn bản yêu cầu của các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền về giải quyết tranh chấp theo quy định của pháp luật.

– Trong trường hợp có đề nghị giữ nguyên hiện trạng tên miền bằng văn bản của các bên có tranh chấp, VNNIC xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật.

– Trường hợp biên bản hòa giải thành; quyết định đã có hiệu lực của trọng tài; bản án, quyết định đã có hiệu lực pháp luật của tòa án nêu rõ tên miền tranh chấp bị thu hồi cho phép nguyên đơn đăng ký sử dụng thì nguyên đơn được ưu tiên đăng ký trong thời hạn 15 (mười lăm) ngày làm việc, kể từ ngày biên bản, quyết định, bản án có hiệu lực pháp luật. Hết thời hạn này tên miền sẽ được cho đăng ký tự do.

8. Chuyển nhượng quyền sử dụng tên miền “.vn” được cấp không thông qua đấu giá

– Tên miền được phép chuyển nhượng quyền sử dụng khi đáp ứng các điều kiện quy định tại Khoản 2 Điều 49 Luật Viễn thông, trừ các trường hợp sau:

+ Tên miền bảo vệ theo quy định tại Điều 8 Thông tư số 24/2015/TT-BTTTT ngày 18/8/2015 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý và sử dụng tài nguyên Internet.

+ Tên miền đang xử lý vi phạm, đang trong quá trình giải quyết tranh chấp hoặc đang bị tạm ngưng sử dụng.

– Hồ sơ chuyển nhượng và hồ sơ đăng ký lại tên miền phải đảm bảo đầy đủ các nội dung theo quy định:

+ Hồ sơ chuyển nhượng: (1) Văn bản đề nghị chuyển nhượng và nhận chuyển nhượng quyền sử



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

dụng tên miền Internet có xác nhận của các bên tham gia chuyển nhượng; (2) Bản khai thông tin đăng ký sử dụng tên miền Internet có xác nhận của bên nhận chuyển nhượng.

+ Hồ sơ đăng ký lại tên miền chuyển nhượng: (1) Bản khai đăng ký tên miền của bên nhận chuyển nhượng (theo mẫu đăng ký mới tên miền của Nhà đăng ký); (2) Các giấy tờ thể hiện bên chuyển nhượng (chủ thể tên miền) hoàn thành nghĩa vụ nộp thuế chuyển nhượng quyền sử dụng tên miền Internet.

+ Bên nhận chuyển nhượng thuộc đối tượng được đăng ký, sử dụng tên miền Internet chuyển nhượng theo quy định tại khoản 3 Điều 5 Thông tư số 24/2015/TT-BTTTT ngày 18/8/2015 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý và sử dụng tài nguyên Internet;

– Các bên tham gia chuyển nhượng tên miền tự chịu trách nhiệm về tên miền chuyển nhượng, hoàn

thành nghĩa vụ nộp thuế chuyển nhượng trước khi nộp hồ sơ đăng ký lại tên miền cho bên nhận chuyển nhượng;

– Chuyển nhượng quyền sử dụng tên miền Internet được thực hiện tại Nhà đăng ký quản lý tên miền chuyển nhượng, Nhà đăng ký thực hiện việc thẩm định hồ sơ và hướng dẫn cho các bên tham gia chuyển nhượng.

– Nhà đăng ký phối hợp với VNNIC thực hiện các nghiệp vụ kỹ thuật để chuyển quyền sử dụng tên miền từ bên chuyển nhượng cho bên nhận chuyển nhượng.



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

PHẦN 3

MỘT SỐ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

I. Những thắc mắc thường gặp liên quan đến việc đăng ký tên miền “.vn”

1. Hỏi: Tôi vừa đăng ký tên miền tại một Nhà đăng ký tên miền “.vn”, tuy nhiên sau đó tôi nhận ra đã nhập nhầm một ký tự ở tên miền. Kính mong VNNIC hỗ trợ cho tôi trong việc sửa tên miền đã bị sai?

Đáp: Tên miền đăng ký khi đã được công bố trên trang Whois thì đã được xác định là hoàn tất. Chủ thể không thể sửa lại tên miền của mình mà phải đăng ký lại một tên miền khác và lưu ý các khoản phí mà chủ thể đã đăng ký tên miền nhầm sẽ không được hoàn lại.

Vì vậy bạn vui lòng kiểm tra thật kỹ lưỡng tên miền trước khi nộp hồ sơ tại Nhà đăng ký tên miền.

2. Hỏi: Tôi được biết khi đăng ký và sử dụng tên miền để xây dựng Website, thường là người sử dụng sẽ khai báo 02 bản ghi cấp dưới có www và không có www. Tuy nhiên, khi Ủy ban nhân dân tỉnh tôi đăng ký và sử dụng tên miền (ví dụ như www.thanhhoa.vn) để làm Website, tôi muốn khi gõ trình duyệt thanhhoa.vn thì vẫn hiện ra Website của mình. Cách làm này liệu có thực hiện được không? Xin giải thích rõ nguyên nhân?

Đáp: Việc này không thể thực hiện được, bởi vì tên miền cấp 2 theo địa giới hành chính (63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương) là tên miền cấp 2 dùng chung (tương tự như các tên miền .com.vn, .gov.vn) không thể cấp phát được mà chỉ để khai báo sử dụng chung. Tên miền dạng như thanhhoa.vn mà bạn đề cập là đuôi tên miền cấp hai dùng chung phân theo địa giới



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

hành chính, khác với các tên miền *tinhtgia.thanhhoa.vn* hay *www.thanhhoa.vn* (có chứa cụm từ đặc biệt “WWW”) là các tên cấp 3 dưới tên miền cấp 2 theo địa giới hành chính. Chính vì vậy không thể khai báo cụm từ *thanhhoa.vn* để sử dụng giống như các tên miền cấp hai dùng riêng khác dưới .vn (không liên quan đến tên địa danh 63 tỉnh, thành phố, ví dụ như *abc.vn* và *www.abc.vn*) đều có thể link về cùng một Website).

3. Hỏi: Để đăng ký tên miền “.vn”, tôi phải đóng những phí gì?

Đáp: Khi đăng ký, sử dụng tên miền “.vn”, bạn cần lưu ý rằng bạn sẽ phải nộp lệ phí cấp tên miền (đóng 1 lần duy nhất khi đăng ký tên miền) và thực hiện đóng phí gia hạn (duy trì) tên miền ít nhất là 1 năm.

Bạn có thể tham khảo biểu mức phí, lệ phí tên miền “.vn” được quy định tại Thông tư số 208/2016/TT-BTC ngày 10/11/2016 của Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí, lệ phí tên miền quốc gia “.vn” và địa chỉ Internet (IP) của Việt Nam.

4. Hỏi: Tại sao tôi thấy khi đăng ký tên miền .com có các mức phí khác nhau, trong khi tên miền ".vn" Nhà nước chỉ quy định cứng một mức phí duy nhất?

Đáp: Nguyên tắc chung khi đăng ký tên miền trên toàn cầu là mức phí được thu trên mỗi tên miền tương ứng với mức độ đảm bảo của chính sách quản lý cho mỗi tên miền đó. Với cùng một tên miền .com, nếu bạn đăng ký qua một đại lý cấp dưới (thực chất là chỉ ở dạng thuê sử dụng lại tên miền .com của đại lý đó) thì mức phí duy trì hiện tại có thể chỉ ở mức 150 đến 200 nghìn đồng/1 năm. Tuy nhiên cũng tên miền đó, nếu bạn đăng ký trực tiếp tại Công ty được ủy quyền chính thức của ICANN như register.com hay networksolution.com để được trực tiếp đứng tên sở hữu tên miền với đầy đủ các quyền lợi được hưởng thì mức phí sẽ là ~35 USD/1 năm. Với các tên miền cấp cao mã quốc gia thì mỗi quốc gia có một mã tên miền cấp cao dành riêng (ví dụ: .cn của Trung Quốc, .sg của Singapore, .vn của Việt Nam,...) chính sách quản lý các tên miền này là tùy thuộc vào



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

từng quốc gia. Việc định mức phí đối với mỗi tên miền mã quốc gia cũng phụ thuộc vào chính sách hỗ trợ và quản lý của quốc gia đó.

Quản lý chặt và hỗ trợ cả về kỹ thuật cũng như pháp lý thì mức phí sẽ thu cao, không quản lý hoặc không hỗ trợ pháp lý thì mức phí thấp. Một số nước, vùng lãnh thổ như Nhật Bản có mức thu đến 138 EUR/1 năm, Singapore ở mức 78 EUR, Đài Loan 48 EUR và Trung Quốc 40 EUR/1 năm. Một số quốc gia khác cho phép kinh doanh tên miền tự do giống như tên miền cấp cao quốc tế dùng chung thì mức phí thấp hơn, thậm chí tên miền .tk của Tokelau còn cho đăng ký miễn phí hoàn toàn vì chính quyền địa phương không quản lý.

Tại Việt Nam, tên miền quốc gia “.vn” được quy định là tài nguyên thông tin quốc gia, được đảm bảo cao nhất về mặt pháp lý và kỹ thuật cho chủ thể đăng ký tên miền để không một ai khác có thể thay đổi, chiếm đoạt khi tên miền của chủ thể đăng ký đang được duy trì sử dụng hợp pháp. Với mức độ đảm bảo về quy trình

đăng ký và thủ tục pháp lý như vậy, mức phí đăng ký và duy trì tên miền “.vn” nộp vào ngân sách nhà nước được quy định tại Thông tư số 208/2016/TT-BTC ngày 10/11/2016 của Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí, lệ phí tên miền quốc gia “.vn” và địa chỉ Internet (IP) của Việt Nam. Bên cạnh phí, lệ phí theo quy định của Nhà nước, các Nhà đăng ký tên miền “.vn” được thu khoản phí dịch vụ quy định bởi các Nhà đăng ký. Mức phí dịch vụ chủ thể nộp cho các Nhà đăng ký được xác định theo cơ chế thị trường cạnh tranh.

5. Hỏi: Nguyên tắc đăng ký tên miền chứa từ khóa nhạy cảm là gì?

Đáp: Đăng ký tên miền chứa từ khóa nhạy cảm là việc chủ thể thực hiện đăng ký mới tên miền “.vn”, mà cụm từ cấu tạo nên tên miền đó có chứa từ khóa nhạy cảm;

- Đăng ký mới tên miền có chứa từ khóa nhạy cảm được thực hiện theo nguyên tắc tiền kiểm;



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

- Chỉ thực hiện xét duyệt đăng ký mới tên miền chứa từ khóa nhạy cảm có liên quan và phù hợp với chủ thể đăng ký;

- Nhà đăng ký phối hợp với VNNIC để thực hiện việc đăng ký mới tên miền và thông báo kết quả xử lý cho tổ chức, cá nhân có liên quan.

6. Hỏi: Địa điểm tiếp nhận hồ sơ đăng ký tên miền có chứa từ khóa nhạy cảm?

Đáp: Nhà đăng ký tên miền “.vn” là đơn vị tiếp nhận hồ sơ các tên miền dưới “.vn” nói chung, trong đó có các tên miền có chứa từ khóa nhạy cảm. Sau khi tiếp nhận hồ sơ đăng ký tên miền chứa từ khóa nhạy cảm, Nhà đăng ký phối hợp với VNNIC để thực hiện việc đăng ký mới tên miền và thông báo kết quả cho các tổ chức, cá nhân có liên quan.

7. Hỏi: Bạn hiểu thế nào về việc đăng ký tên miền đang được giữ chỗ?

Đáp: Đăng ký tên miền đang được giữ chỗ là việc chủ thể thực hiện đăng ký tên miền trùng với tên miền

đang ở trạng thái “giữ chỗ” trên hệ thống quản lý đăng ký sử dụng tên miền.

8. Hỏi: Việc đăng ký tên miền đang được giữ chỗ khác với việc đăng ký tên miền thông thường là gì?

Đáp: Đăng ký tên miền đang được giữ chỗ được thực hiện theo nguyên tắc tiền kiểm. Nhà đăng ký tiếp nhận hồ sơ đăng ký tên miền đang được giữ chỗ sẽ phối hợp với VNNIC để thực hiện việc đăng ký tên miền và thông báo lại cho các cơ quan, tổ chức có liên quan.

9. Hỏi: Khi đăng ký tên miền đang được giữ chỗ, nhưng tên chủ thể khác với tên miền khi tra cứu thông tin tên miền trên Website www.tenmien.vn thì cần phải làm gì?

Đáp: Tổ chức có nhu cầu đăng ký tên miền đang được giữ chỗ cung cấp và giải trình cụ thể về tên chủ thể trong hồ sơ và tên chủ thể của tên miền đang được giữ chỗ và gửi về VNNIC xét duyệt và tiền kiểm về sự thay đổi này.



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

II. Những thắc mắc thường gặp liên quan đến việc sử dụng dịch vụ tên miền

1. Hỏi: Tôi đăng ký làm Website, email hay hosting ở đâu? VNNIC có cho đăng ký các dịch vụ này không?

Đáp: Bạn hãy liên hệ với các nhà cung cấp dịch vụ này để được tư vấn, hỗ trợ thêm. Các Nhà đăng ký tên miền “.vn” thường cung cấp kèm theo các dịch vụ giá trị gia tăng. Bạn có thể sử dụng các dịch vụ gia tăng tại các Nhà đăng ký. Lưu ý VNNIC không cung cấp các dịch vụ gia tăng trên tên miền.

2. Hỏi: Tôi không nhớ tài khoản quản trị CPanel để khai báo các bản ghi tên miền cấp dưới của tên miền làm sao để được cấp lại.

Đáp: Bạn hãy liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ đang quản lý máy chủ DNS tên miền của bạn để được hỗ trợ.

III. Những thắc mắc thường gặp liên quan đến việc duy trì/ gia hạn tên miền

1. Hỏi: Phí duy trì tên miền là bao nhiêu?

Đáp: Bạn có thể tham khảo biểu mức phí, lệ phí tên miền hiện tại tại bảng 2.2 trang 30. Biểu mức phí này được trích từ Thông tư số 208/2016/TT-BTC ngày 10/11/2016 của Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí, lệ phí tên miền quốc gia “.vn” và địa chỉ Internet (IP) của Việt Nam.

2. Hỏi: Việc nộp phí duy trì gia hạn cho tên miền tối thiểu và tối đa tên miền trong bao nhiêu năm?

Đáp: Bạn có thể nộp phí duy trì gia hạn cho tên miền tối thiểu là 1 năm, tối đa tùy vào nhu cầu của chủ thể.

3. Hỏi: Khi tên miền chưa hết hạn thì có thể duy trì tên miền được không?

Đáp: Tên miền của bạn chưa hết hạn bạn vẫn có thể liên hệ với Nhà đăng ký quản lý tên miền của mình để được tiếp tục gia hạn.



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

4. Hỏi: Tên miền của tôi bị tạm ngừng hoạt động khi hết hạn chưa đóng phí duy trì, vậy sau khi đóng phí duy trì bao nhiêu lâu thì tên miền sẽ được hoạt động trở lại?

Đáp: Trong khoảng thời gian cho phép thực hiện duy trì, khi tên miền hết hạn chưa đóng phí, nếu Nhà đăng ký thực hiện gia hạn cho tên miền của bạn thì ngày hết hạn của tên miền sẽ là ngày hết hạn mới tương đương với số năm duy trì, trạng thái hoạt động của tên miền sẽ được khôi phục trong thời gian 30 phút. Tuy nhiên việc hoạt động ổn định của tên miền cần tối đa là 24 giờ.

5. Hỏi: Tôi đã đóng phí duy trì tên miền trong nhiều năm. Nay tôi không còn nhu cầu sử dụng tên miền nữa tôi có được hoàn lại phí duy trì tên miền đã đóng không? Vì sao?

Đáp: Phí và lệ phí được áp dụng theo quy định của Nhà nước theo Pháp lệnh về phí và lệ phí, mức cụ thể thực hiện theo Thông tư số 208/2016/TT-BTC ngày

10/11/2016 của Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí, lệ phí tên miền quốc gia “.vn” và địa chỉ Internet (IP) của Việt Nam. Do vậy, khi bạn đã thực hiện đóng phí duy trì cho tên miền nhưng không còn nhu cầu sử dụng thì bạn sẽ không được trả lại khoản phí này.

6. Hỏi: Khi tôi đóng phí duy trì thì thời gian hết hạn của tên miền được tính như thế nào? Có phải lại được tính từ thời điểm tôi đóng tiền hay không?

Đáp: Ngày hết hạn mới của tên miền sẽ là ngày hết hạn hiện tại cộng thêm số năm tương ứng với số tiền bạn đã nộp.

7. Hỏi: Tôi đã đóng phí duy trì tên miền abcd.vn 10 năm, tuy nhiên Công ty TNHH A (đại lý của Nhà đăng ký) chỉ thực hiện duy trì tên miền 5 năm dẫn đến khi hết 5 năm, tên miền tôi đã đăng ký bị thu hồi và bị một chủ thể khác (Ông Nguyễn Văn B) đăng ký sử dụng. Mong



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

VNNIC giúp đỡ tôi các thủ tục để tôi đăng ký lại tên miền của mình?

Đáp: Đối với trường hợp này của bạn VNNIC không thể can thiệp để hỗ trợ bạn lấy lại tên miền vì:

Việc đăng ký, sử dụng tên miền được thực hiện theo nguyên tắc “đăng ký trước được quyền sử dụng trước”. Do tên miền này chỉ được đại lý duy trì 5 năm và bạn không kiểm soát việc đó nên hết 5 năm tên miền sẽ bị thu hồi. Sau thời điểm này, việc Ông Nguyễn Văn B đăng ký, sử dụng tên miền khi tên miền đang ở trạng thái tự do là hoàn toàn phù hợp với thực tế và trình tự, thủ tục đăng ký tên miền quốc gia “.vn” hiện hành.

Vấn đề của bạn với Công ty TNHH A thuộc về lĩnh vực tranh chấp thương mại giữa hai bên, VNNIC không thể can thiệp giải quyết được.

Một số lời khuyên dành cho bạn:

- Khi đăng ký, sử dụng tên miền “.vn” bạn hãy liên hệ với một trong số các Nhà đăng ký của VNNIC, trong

trường hợp có bất cứ vấn đề gì liên quan đến quyền lợi chủ thể, Nhà đăng ký quản lý tên miền sẽ có trách nhiệm giải quyết hoặc VNNIC sẽ trực tiếp làm việc với Nhà đăng ký để hỗ trợ bạn nếu Nhà đăng ký không làm đúng trách nhiệm của mình.

- Sau khi đóng phí duy trì cho tên miền của mình, để xác thực số năm tên miền được duy trì là bao nhiêu năm, bạn lưu ý kiểm tra thông tin tên miền tại địa chỉ www.Whois.vn. Trong trường hợp Nhà đăng ký không thực hiện gia hạn đúng số năm như bạn yêu cầu thì bạn liên hệ ngay với Nhà đăng ký đó để được giải quyết thích đáng, tránh trường hợp bị mất tên miền đáng tiếc như trên.

IV. Những thắc mắc thường gặp liên quan đến việc thay đổi tên chủ thể

1. Hỏi: Có thể thay đổi tên chủ thể từ cá nhân cho tổ chức không? Vì sao?

Đáp: Tên miền “.vn” không thể đổi tên chủ thể từ một cá nhân này sang một cá nhân khác hoặc từ một



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

cá nhân sang 1 tổ chức... Bởi vì theo quy định, việc đổi tên chủ thể chỉ được thực hiện với đối tượng thuộc các trường hợp sau:

Cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp thay đổi sang tên mới theo quyết định của cấp có thẩm quyền;

Cá nhân thay đổi họ, tên theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

2. Hỏi: Thay đổi tên chủ thể tên miền có làm gián đoạn hoạt động của tên miền không?

Đáp: Quá trình đổi tên chủ thể sẽ không làm ảnh hưởng đến hoạt động tên miền của bạn.

3. Hỏi: Thay đổi tên chủ thể tên miền có mất phí không?

Đáp: Theo quy định tại Thông tư số 208/2016/TT-BTC ngày 10/11/2016 của Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí, lệ phí tên miền quốc gia “.vn” và địa chỉ Internet (IP) của Việt Nam, việc đổi tên chủ thể cho tên miền sẽ không mất phí.

V. Những thắc mắc thường gặp liên quan đến việc thay thông tin liên hệ tên miền

1. Hỏi: Để thay đổi thông tin tên miền tôi cần làm thủ tục gì?

Đáp: Bạn cần thực hiện các thủ tục sau:

Liên hệ với Nhà đăng ký quản lý tên miền của bạn để được hỗ trợ cập nhật thông tin. Để có được thông tin liên hệ của Nhà đăng ký quản lý tên miền của mình, bạn có thể tra cứu Whois tại địa chỉ: www.whois.vn bằng cách nhập tên miền vào ô tra cứu, tại đây bạn tích vào đường liên kết Nhà đăng ký, hệ thống sẽ dẫn bạn tới Website của Nhà đăng ký bạn cần liên hệ.

Nhà đăng ký sẽ hướng dẫn cho bạn các thủ tục với mục đích xác thực chủ thể tên miền để hỗ trợ bạn trong việc cập nhật thông tin.

2. Hỏi: Tôi có thể thay đổi những thông tin nào của tên miền?

Đáp: Bạn có thể thay đổi các thông tin liên hệ của tên miền đăng ký bao gồm: địa chỉ liên hệ, số điện



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

thoại, địa chỉ thư điện tử đối với tổ chức; Địa chỉ liên hệ, email, số điện thoại, sổ giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu đối với cá nhân.

3. Hỏi: Tôi không muốn hiển thị các thông tin cá nhân: số chứng minh thư, ngày tháng năm sinh, địa chỉ nhà, tôi có thể đăng ký ẩn các thông tin này được không?

Đáp: Khi đăng ký tên miền “.vn” bạn sẽ phải cung cấp đầy đủ các thông tin như: họ và tên, năm sinh, địa chỉ thường trú, số điện thoại, địa chỉ email, số CMND/hộ chiếu. Tuy nhiên, các thông tin về chủ thể được hiển thị công khai trên mạng Internet thông qua hệ thống Whois Việt Nam cung cấp bởi VNNIC tại địa chỉ whois.vn và các hệ thống Whois Việt Nam cung cấp bởi các Nhà đăng ký tên miền “.vn” sẽ hiển thị các thông tin chính phục vụ cho việc quản lý như: tên miền; ngày đăng ký, ngày hết hạn; tên chủ thể; Nhà đăng ký quản lý tên miền; Thông tin về máy chủ tên miền chuyển giao.

Như vậy, các thông tin mà bạn không muốn hiển thị sẽ được Nhà đăng ký lưu giữ trong hồ sơ đăng ký tên

miền của bạn để cung cấp cho cơ quan quản lý trong trường hợp cần thiết chứ không hiển thị công khai, bạn sẽ không phải lo lắng về điều này nữa.

4. Hỏi: Thay đổi thông tin tên miền có mất phí không?

Đáp: Theo quy định tại Thông tư số 208/2016/TT-BTC ngày 10/11/2016 của Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí, lệ phí tên miền quốc gia “.vn” và địa chỉ Internet (IP) của Việt Nam, việc thay đổi thông tin tên miền sẽ không mất phí.

5. Hỏi: Tại sao tôi phải cập nhật thông tin liên hệ cho tên miền?

Đáp: Chủ thể tên miền có trách nhiệm cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin khi đăng ký tên miền theo quy định, đồng thời chịu trách nhiệm quản lý thông tin tên miền của mình. Trong trường hợp chủ thể cung cấp thông tin không chính xác dẫn tới việc cơ quan quản lý



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

không liên hệ và xác thực được thì tên miền sẽ bị xem xét để thu hồi. Do vậy, mỗi khi có sự thay đổi thông tin, chủ thể có trách nhiệm thông báo, cập nhật thông tin bằng cách liên hệ với Nhà đăng ký quản lý tên miền của mình để được hỗ trợ.

VI. Những thắc mắc thường gặp liên quan đến việc thay đổi máy chủ DNS

1. Hỏi: DNS là gì?

Đáp: DNS là chữ viết tắt của Domain Name Server, là hệ thống phân giải tên miền trên Internet. Khi bạn gõ một địa chỉ Web lên trình duyệt, thì nó sẽ truy cập đến một máy chủ để tìm địa chỉ IP tương ứng với địa chỉ Web, từ đó mới có thể truy cập đến trang Web mà bạn yêu cầu. Bạn tưởng tượng nếu Web hosting giống như nhà bạn và Domain name (tên miền) giống như địa chỉ thì DNS giống như bản đồ. Giúp xác định vị trí ngôi nhà của bạn khi có địa chỉ.

2. Hỏi: Tôi được đăng ký tối thiểu và tối đa bao nhiêu DNS cho 1 tên miền?

Đáp: Tên miền có tối thiểu là 02, tối đa là 13 máy chủ DNS.

VII. Những thắc mắc thường gặp liên quan đến việc chuyển đổi Nhà đăng ký quản lý tên miền

1. Hỏi: Thủ tục chuyển đổi Nhà đăng ký tên miền thế nào?

Đáp: Để thực hiện việc chuyển đổi Nhà đăng ký quản lý tên miền, bạn cần thực hiện các bước sau:

- Lựa chọn và liên hệ với Nhà đăng ký mới để thực hiện việc quản lý, duy trì tên miền trong thời gian tiếp theo.

- Liên hệ với Nhà đăng ký hiện tại để xác thực đồng thuận cho việc chuyển đổi Nhà đăng ký tên miền của mình. Nhà đăng ký hiện tại sẽ cung cấp cho bạn đoạn mã xác thực, bạn sẽ dùng mã này để cung cấp cho Nhà đăng ký mới.



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

- Bạn sẽ hoàn thiện các hồ sơ thủ tục chuyển đổi tên miền theo yêu cầu của Nhà đăng ký mới. Sau khi tên miền đã được chuyển đổi về Nhà đăng ký mới, phí duy trì tên miền đã nộp sẽ được thừa kế.

2. Hỏi: Khi chuyển đổi nhà đăng ký, tên miền của tôi có bị gián đoạn không?

Đáp: Quá trình chuyển đổi Nhà đăng ký sẽ không làm ảnh hưởng đến hoạt động của tên miền.

3. Hỏi: Tên miền được chuyển đổi nhà đăng ký trong thời gian nào?

Đáp: Tên miền của bạn sẽ được chuyển đổi nhà đăng ký:

- Sau 60 ngày kể từ ngày tên miền được đăng ký mới.
- Trước 30 ngày trước khi tên miền hết hạn sử dụng.
- Tên miền không có tranh chấp hoặc xử lý vi phạm theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

4. Hỏi: Tên miền của tôi đang hết hạn, tôi cần phải duy trì tên miền sau đó chuyển đổi nhà đăng ký? Vậy sau khi sang nhà đăng ký mới tôi có cần phải duy trì tên miền nữa không?

Đáp: Theo quy định, trong vòng 30 ngày trước khi tên miền hết hạn sử dụng thì chủ thể tên miền không được phép chuyển đổi Nhà đăng ký. Trường hợp của bạn, tên miền đang hết hạn, bạn hãy liên hệ ngay tới Nhà đăng ký quản lý tên miền của mình để được hỗ trợ gia hạn tên miền. Sau khi gia hạn thành công bạn có thể thực hiện chuyển đổi Nhà đăng ký cho tên miền, khi tên miền đã được chuyển đổi về Nhà đăng ký mới, phí duy trì tên miền đã nộp sẽ được mặc định kế thừa.

VIII. Những thắc mắc thường gặp liên quan đến việc hoàn trả tên miền .vn

1. Hỏi: Để hoàn trả tên miền cần phải làm những thủ tục gì?

Đáp: Khi không còn nhu cầu sử dụng tên miền “.vn” nữa, bạn hãy thực hiện các thủ tục để hoàn trả tên miền như sau:



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

- Liên hệ với Nhà đăng ký quản lý tên miền của bạn để được hướng dẫn, hỗ trợ.

- Hoàn thiện các hồ sơ, thủ tục với Nhà đăng ký để Nhà đăng ký tiến hành hoàn trả tên miền của bạn.

2. Hỏi: Có thể hoàn trả tên miền khi tên miền đang hết hạn?

Đáp: Bạn không thể hoàn trả tên miền trong các trường hợp sau:

- Đang trong quá trình xử lý vi phạm, chưa có kết luận cuối cùng của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

- Đang trong quá trình xử lý tranh chấp.

- Đang trong quá trình xử lý chuyển đổi nhà đăng ký.

- Đang trong quá trình xử lý thu hồi.

3. Hỏi: Có thể hoàn trả tên miền để đăng ký một tên miền khác thay thế mà không mất phí đăng ký, duy trì tên miền mới không?

Đáp: Cơ quan quản lý tên miền bằng cách liên hệ cho Nhà đăng ký hiện đang quản lý tên miền của bạn

để được hướng dẫn thủ tục hoàn trả tên miền. Đối với tên miền “.vn” thì phí và lệ phí tên miền được xem như một khoản thu nộp cho ngân sách nhà nước do đó khi bạn không sử dụng tên miền “.vn” nữa bạn không được hoàn phí để đóng phí đăng ký cho một tên miền khác.

IX. Những thắc mắc thường gặp liên quan đến việc tranh chấp, khiếu nại tên miền “.vn”

1. Hỏi: Chúng tôi được biết một tên miền “.vn” được cung cấp từ VNNIC, tên miền đó là tên miền quốc gia Việt Nam, nhưng nó chứa nội dung không lành mạnh, vi phạm nghiêm trọng pháp luật Việt Nam, tuyên truyền văn hóa phẩm đồi trụy. Chúng tôi mong muốn các bạn ngưng hoạt động tên miền này.

Đáp: Các vấn đề bạn phản ánh là các hành vi vi phạm trong lĩnh vực cung cấp thông tin trên mạng thuộc thẩm quyền quản lý của Cục Phát thanh, Truyền hình và Thông tin điện tử. Khi đầy đủ chứng cứ, bạn hãy



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

phản ánh với Cục Phát thanh, Truyền hình và Thông tin điện tử hoặc Thanh tra Thông tin và Truyền thông để các cơ quan này có biện pháp xử lý phù hợp.

VNNIC sẽ tạm ngưng hoặc thu hồi các tên miền sử dụng cho các Website có nội dung vi phạm theo quyết định của các cơ quan như: Cục Phát thanh, Truyền hình và Thông tin điện tử; Thanh tra Thông tin và Truyền thông hoặc Thanh tra chuyên ngành.

2. Hỏi: Khi gặp các vấn đề vướng mắc cần sự hỗ trợ liên quan đến tranh chấp tên miền, khiếu nại tên miền “.vn”, tôi liên hệ với ai? Ở đâu?

Đáp: Khi cần hỗ trợ bất cứ các vấn đề gì liên quan đến tên miền “.vn” (khiếu nại, tranh chấp, các tác nghiệp liên quan đến tên miền), bạn hãy liên hệ với nhà đăng ký quản lý tên miền của mình để được tư vấn, hỗ trợ.

Xem thông tin Nhà đăng ký nào hiện đang quản lý tên miền của mình: Mục tra cứu thông tin tên miền tại địa chỉ: www.whois.vn.

Xem thông tin chi tiết: địa chỉ liên hệ, email, Website của Nhà đăng ký quản lý tên miền của mình tại địa chỉ: nhadangky.vn.

X. Chuyển nhượng quyền sử dụng tên miền được cấp không thông qua đấu giá

1. Hỏi: Những tên miền Internet nào được phép chuyển nhượng quyền sử dụng?

Đáp: Tên miền đáp ứng các điều kiện quy định tại Khoản 2 Điều 49 Luật viễn thông, trừ các trường hợp sau:

- Tên miền bảo vệ theo quy định tại Điều 8, Thông tư số 24/2015/TT-BTTTT ngày 18 tháng 8 năm 2015 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý và sử dụng tài nguyên Internet (Thông tư số 24/2015/TT-BTTTT).

- Tên miền đang xử lý vi phạm, đang trong quá trình giải quyết tranh chấp hoặc đang bị tạm ngừng sử dụng.



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

2. Hỏi: Việc chuyển nhượng quyền sử dụng tên miền được thực hiện tại đâu?

Đáp: Hoạt động chuyển nhượng quyền sử dụng tên miền được thực hiện tại Nhà đăng ký “.vn” đang quản lý tên miền Internet chuyển nhượng có tên trong danh sách được công bố tại địa chỉ: www.nhadangky.vn.

3. Hỏi: Các bước thực hiện chuyển nhượng quyền sử dụng tên miền được cấp không thông qua đấu giá?

Đáp: Bước 1. Các tổ chức, cá nhân xem xét điều kiện về tên miền và bên nhận chuyển nhượng trước khi thực hiện giao dịch chuyển nhượng quyền sử dụng tên miền chuyển nhượng, cụ thể:

- Điều kiện về tên miền: Theo nội dung trả lời câu hỏi số 1 ở trên;

- Điều kiện về bên nhận chuyển nhượng: Bên nhận chuyển nhượng thuộc đối tượng được đăng ký, sử dụng tên miền Internet chuyển nhượng theo quy định tại khoản 3 Điều 5 Thông tư số 24/2015/TT-BTTTT.

Bước 2. Hoàn thiện hồ sơ chuyển nhượng theo quy định tại khoản 1 Điều 3 Thông tư số 16/2016/TT-BTTTT ngày 28/6/2016 của Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn về chuyển nhượng quyền sử dụng tên miền Internet được cấp không thông qua đấu giá (Thông tư số 16/2016/TT-BTTTT).

Bước 3. Nộp hồ sơ chuyển nhượng tại Nhà đăng ký đang quản lý tên miền chuyển nhượng.

Bước 4. Nhà đăng ký kiểm tra, xem xét và thông báo kết quả hồ sơ chuyển nhượng quyền sử dụng tên miền tới các bên tham gia chuyển nhượng.

Bước 5. Nộp thuế chuyển nhượng: Sau khi nhận được văn bản chấp nhận hồ sơ chuyển nhượng, bên chuyển nhượng hoàn thành nghĩa vụ nộp thuế chuyển nhượng theo hướng dẫn của Bộ Tài chính.

Bước 6. Các bên tham gia chuyển nhượng hoàn thiện thủ tục đăng ký lại tên miền chuyển nhượng.

- Thực hiện tại Nhà đăng ký quản lý tên miền chuyển nhượng;



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

- Hoàn thiện hồ sơ đăng ký lại tên miền được quy định tại khoản 2 Điều 5 Thông tư số 16/2016/TT-BTTTT.

- Bên nhận chuyển nhượng nộp lệ phí đăng ký, phí sử dụng tên miền Internet tại Nhà đăng ký theo quy định.

Bước 7. Nhà đăng ký phối hợp với Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC) để thực hiện các nghiệp vụ kỹ thuật để chuyển quyền sử dụng tên miền từ bên chuyển nhượng cho bên nhận chuyển nhượng.

(Tham khảo quy trình chuyển nhượng quyền sử dụng tên miền được cấp không thông qua đấu giá tại <http://vnnic.vn/tenmien/quytrinh>)

4. Hỏi: Hồ sơ chuyển nhượng quyền sử dụng tên miền được cấp thông qua đấu giá? Các mẫu văn bản được cung cấp tại đâu?

Đáp: Theo quy định tại khoản 1 Điều 3 Thông tư số 16/2016/TT-BTTTT, hồ sơ chuyển nhượng quyền sử

dụng tên miền Internet được cấp không thông qua đấu giá bao gồm:

- Văn bản đề nghị chuyển nhượng và nhận chuyển nhượng quyền sử dụng tên miền Internet theo Mẫu số 01 ban hành kèm theo Thông tư số 16/2016/TT-BTTTT; chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân của cá nhân là các bên tham gia chuyển nhượng hoặc người thay mặt cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp làm các thủ tục chuyển nhượng quyền sử dụng tên miền Internet (bản gốc để đối chiếu nếu nộp hồ sơ trực tiếp hoặc bản sao có chứng thực nếu nộp hồ sơ qua đường bưu chính)

- Bản khai thông tin đăng ký sử dụng tên miền Internet của bên nhận chuyển nhượng theo Mẫu số 02 ban hành kèm theo Thông tư số 16/2016/TT-BTTTT .

5. Hỏi: Thủ tục đăng ký lại tên miền Internet chuyển nhượng được thực hiện như thế nào?

Đáp: Thủ tục đăng ký lại tên miền Internet chuyển nhượng được quy định tại Điều 5 Thông tư số 16/2016/TT-BTTTT . Cụ thể như sau:



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

- Sau khi các bên tham gia chuyển nhượng hoàn thành việc nộp thuế chuyển nhượng theo quy định tại điểm c Khoản 3 Điều 35 Quyết định số 38/2014/QĐ-TTg ngày 01/7/2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định về đấu giá, chuyển nhượng quyền sử dụng kho số viễn thông, tên miền Internet, bên nhận chuyển nhượng thực hiện việc đăng ký lại tên miền Internet tại Nhà đăng ký tên miền “.vn” đang quản lý tên miền chuyển nhượng.

- Hồ sơ đăng ký lại tên miền Internet chuyển nhượng bao gồm:

+ Bản khai đăng ký tên miền của bên nhận chuyển nhượng theo quy định tại Khoản 1 Điều 10 Thông tư số 24/2015/TT-BTTTT;

+ Các giấy tờ thể hiện các bên tham gia chuyển nhượng hoàn thành việc nộp thuế chuyển nhượng quyền sử dụng tên miền Internet theo hướng dẫn của Bộ Tài chính;

- Bên nhận chuyển nhượng nộp lệ phí đăng ký, phí sử dụng tên miền Internet tại Nhà đăng ký theo quy định.

- Nhà đăng ký thực hiện các nghiệp vụ kỹ thuật để chuyển quyền sử dụng tên miền Internet từ bên chuyển nhượng cho bên nhận chuyển nhượng trong thời hạn không quá 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ, phí và lệ phí đăng ký tên miền Internet chuyển nhượng theo quy định.

6. Hỏi: Số năm duy trì tên miền chuyển nhượng có được bảo lưu cho bên nhận chuyển nhượng hay không?

Đáp: Khi thực hiện đăng ký lại tên miền chuyển nhượng, các mốc thời gian (ngày đăng ký và ngày hết hạn) của tên miền sẽ được bảo lưu. Việc duy trì tên miền là độc lập với nghiệp vụ chuyển nhượng quyền sử dụng tên miền. Tuy nhiên, trong trường hợp tên miền chuyển nhượng gần hết hạn thì các bên tham gia chuyển nhượng lưu ý thực hiện gia hạn tên miền trước khi thực hiện chuyển nhượng quyền sử dụng để đảm bảo tên miền không bị tạm ngừng, thu hồi do hết hạn sử dụng trong quá trình xử lý chuyển nhượng.



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

PHỤ LỤC

PHỤ LỤC 1

Hệ thống Nhà đăng ký tên miền “.vn”

Tính đến tháng 4 năm 2018, có 13 Nhà đăng ký tên miền “.vn” được VNNIC chính thức công nhận, trong đó có 9 Nhà đăng ký trong nước và 4 Nhà đăng ký nước ngoài. Thông tin chi tiết của các Nhà đăng ký được đăng tải tại địa chỉ: www.nhadangky.vn.



MATBAO



iNET

GMO-Z.com RUNSYSTEM



InterNetX



Hình PL1.1. Các Nhà đăng ký tên miền “.vn”



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

PHỤ LỤC 2

Văn bản pháp lý liên quan đến việc đăng ký và sử dụng tên miền “.vn”

1. Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng.

2. Nghị định số 174/2013/NĐ-CP ngày 13/11/2013 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin và tần số vô tuyến điện.

3. Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01/3/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng.

4. Quyết định số 38/2014/QĐ-TTg ngày 01/7/2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định về đấu giá, chuyển nhượng quyền sử dụng kho số viễn thông, tên miền Internet.

5. Thông tư liên tịch số 14/2016/TTLT-BTTTT-BKHCN ngày 08/6/2016 hướng dẫn trình tự, thủ tục thu hồi tên miền vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

6. Thông tư số 24/2015/TT-BTTTT ngày 18/8/2015 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý và sử dụng tài nguyên Internet.

7. Thông tư số 16/2016/TT-BTTTT ngày 28/6/2016 của Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn chuyển nhượng quyền sử dụng tên miền Internet được cấp không thông qua đấu giá.

8. Thông tư số 208/2016/TT-BTC ngày 10/11/2016 của Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí, lệ phí tên miền quốc gia “.vn” và địa chỉ Internet (IP) của Việt Nam.



☎: 024 3556 4944, máy lẻ 100

✉: domain-support@vnnic.vn

CẨM NANG TÊN MIỀN ".VN"

Chịu trách nhiệm xuất bản, nội dung

Giám đốc - Tổng Biên tập: **Trần Chí Đạt**

Biên tập: Nguyễn Long Biên - Nguyễn Thọ Việt

Trình bày mỹ thuật: Nguyễn Văn Hùng

Sửa bản in: Nguyễn Thọ Việt

Trình bày bìa: Họa sỹ Trần Hồng Minh

NHÀ XUẤT BẢN THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Trụ sở: Tầng 6, tòa nhà Cục Tần số Vô tuyến điện - 115 Trần Duy Hưng, quận. Cầu Giấy, TP. Hà Nội

ĐT Biên tập: 024.35772143

ĐT Phát hành: 024.35772138

E-mail: nxb.tttt@mic.gov.vn

Fax: 04.35579858

Website: www.nxbthongtintruyenthong.vn

Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh: 8A đường D2, P25, quận Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: 028.35127750, 028.35127751 Fax: 028.35127751

E-mail: cnsq.nxbtttt@mic.gov.vn

Chi nhánh TP. Đà Nẵng: 42 Trần Quốc Toàn, quận Hải Châu, TP. Đà Nẵng

Điện thoại: 0236.3897467

Fax: 0236.3843359

E-mail: cndn.nxbtttt@mic.gov.vn

Chi nhánh Tây Nguyên: 28B, YBih Alêô, TP. Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk

Điện thoại: 0262.3808088

Email: cntn.nxbtttt@mic.gov.vn

In 1.000 bản, khổ 10x14,5cm tại Công ty TNHH In và Dịch vụ TM Phú Thịnh
Địa chỉ: Lô B2-2-5-KCN Nam Thăng Long, Bắc Từ Liêm, Hà Nội
Số xác nhận đăng ký xuất bản: 1722-2018/CXBIPH/7-73/TTTT
Số quyết định xuất bản: 155/QĐ-NXB TTTT ngày 04 tháng 6 năm 2018
In xong và nộp lưu chiểu quý II năm 2018.

Mã số: KS 14 HM18

ISBN: 978-604-80-3167-1