

V/v thư xin lỗi quý khách hàng về sự cố
mất điện lúc 12:34 ngày 03/4/2024.

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng điện

Trước tiên Công ty Điện lực An Phú Đông kính gửi lời chào trân trọng đến quý khách hàng vì sự tin tưởng, gắn bó và hợp tác trong thời gian qua,

Công ty Điện lực An Phú Đông xin gửi lời xin lỗi đến quý khách hàng sử dụng dịch vụ cung cấp điện của Công ty Điện lực An Phú Đông qua tuyến dây PMQT2. Vì vào lúc 12:34 ngày 03/4/2024 đã xảy ra sự cố bật MC-476 CN do sự cố cáp ngầm, gây gián đoạn cung cấp điện một phần khách hàng sử dụng điện khu Phần Mềm Quang Trung. Ngay sau sự cố xảy ra, Công ty Điện lực An Phú Đông thực hiện chuyển tải một phần khách hàng sang tuyến dây khác có điện bình thường lúc 12:37. Sau đó cô lập điểm sự cố và tiến hành thay thế thiết bị điện hư hỏng xong, đóng tái lập điện bình lúc 15:35.

Công ty Điện lực An Phú Đông rất mong nhận được sự thông cảm của quý khách hàng vì sự cố mất điện nêu trên và mong muốn tiếp tục nhận được sự quan tâm, góp ý để mang đến khách hàng chất lượng phục vụ ngày càng cao và dịch vụ ngày càng hoàn hảo.

Ngoài ra, Công ty Điện lực An Phú Đông cũng xin cung cấp thêm kênh thông tin phục vụ quý khách hàng như sau: **Trung tâm Chăm sóc khách hàng, số điện thoại: 1900545454, website: www.cskh.hcmpec.com.vn**, hoặc cài đặt và sử dụng app **EVNHCMC CSKH** trên điện thoại smartphone để phục vụ giải đáp thắc mắc, tiếp nhận, giải quyết các nhu cầu về dịch vụ điện của khách hàng 24/24 giờ mỗi ngày, kể cả ngày nghỉ thứ Bảy và Chủ Nhật.

Trân trọng kính chào./.

Nơi nhận:

- Khách hàng sử dụng điện tuyến PMQT2;
- QTSC.
- Lưu: VT, VHLĐ, LTT.(30).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đình Hùng