

TRUNG TÂM INTERNET VIỆT NAM

BÁO CÁO
TÀI NGUYÊN INTERNET VIỆT NAM 2016

NHÀ XUẤT BẢN THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CHỈ ĐẠO BIÊN SOẠN

Giám đốc Trung tâm Internet Việt Nam

TS. TRẦN MINH TÂN

BAN BIÊN SOẠN

Lưu Thị Thu Trang - Nguyễn Vĩnh Hoàng

Phan Thị Nhung - Mai Thu Thủy

Nguyễn Trần Hiếu

CHỊU TRÁCH NHIỆM XUẤT BẢN

Giám đốc - Tổng biên tập

TRẦN CHÍ ĐẠT

CHỊU TRÁCH NHIỆM NỘI DUNG

Phó Giám đốc - Phó Tổng biên tập

NGÔ THỊ MỸ HẠNH

Biên tập: Nguyễn Long Biên - Nguyễn Thọ Việt

Trình bày sách: Nguyễn Thế Hoàng

Thiết kế bìa: Trần Hồng Minh

Sửa bản in: Nguyễn Thọ Việt

NHÀ XUẤT BẢN THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Trụ sở: Tầng 6, tòa nhà 115 Trần Duy Hưng, quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội

ĐT Biên tập: 04.35772143 | ĐT Phát hành: 04.35772138

E-mail: nxb.tttt@mic.gov.vn Fax: 04.35579858 | Website: www.nxbthongtintruyenthong.vn

Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh: 8A đường D2, P25, quận Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: 08.35127750, 08.35127751 | Fax: 08.35127751 | E-mail: cnsng.nxbtttt@mic.gov.vn

Chi nhánh TP. Đà Nẵng: Lô C1, đường Trần Hưng Đạo, quận Sơn Trà, TP. Đà Nẵng

Điện thoại: 0511.3897467 | Fax: 0511.3843359 | E-mail: cndn.nxbtttt@mic.gov.vn

Chi nhánh Tây Nguyên: 28B, Y Bih Alêô, TP. Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk

Điện thoại: 0987.033.635 | E-mail: cntn.nxbtttt@mic.gov.vn

In 1.000 bản, khổ 24x21cm tại Công ty TNHH In và Dịch vụ Thương mại Phú Thịnh

Địa chỉ: Lô B2-2-5-KCN Nam Thăng Long, Bắc Từ Liêm, Hà Nội

Số xác nhận đăng ký xuất bản: 4543-2016/CXBIPH/1 - 181/TTTT

Số quyết định xuất bản: 600/QĐ - NXB TTTT ngày 14/12/2016

In xong và nộp lưu chiểu tháng 12 năm 2016. ISBN: 978-604-80-2182-5 Mã số: QK 05 HM 16

Mục lục

LỜI NÓI ĐẦU	5
VNNIC VÀ NHỮNG CON SỐ TIÊU BIỂU CỦA NĂM 2016	7
CÁC CHỈ SỐ THỐNG KÊ TÀI NGUYÊN INTERNET VIỆT NAM 2016	9
TÊN MIỀN KHÔNG DẤU “.VN”	10
1. Tình hình phát triển mới tên miền “.vn” năm 2016	10
2. Số liệu tên miền “.vn” lũy kế tính đến 31/10/2016	17
3. Chỉ số sử dụng tên miền “.vn” năm 2016	24
4. Vị trí tên miền “.vn” trên các bảng xếp hạng quốc tế	26
TÊN MIỀN TIẾNG VIỆT	28
1. Xu thế phát triển của tên miền tiếng Việt (TMTV)	28
2. Cơ cấu TMTV	29
3. Cơ cấu sử dụng dịch vụ của TMTV	30
4. Top 20 TMTV được truy vấn nhiều nhất trên hệ thống DNS quốc gia Việt Nam năm 2016	30
TÊN MIỀN QUỐC TẾ SỬ DỤNG TẠI VIỆT NAM	31
1. Tỷ lệ truy vấn tên miền quốc tế tại Việt Nam	31
2. Thống kê truy vấn theo đuôi tên miền quốc tế	32
TÀI NGUYÊN SỐ (ĐỊA CHỈ IP/SỐ HIỆU MẠNG)	35
1. Tình hình triển khai IPv6 tại Việt Nam năm 2016	35
2. Số liệu địa chỉ IP và số hiệu mạng lũy kế tính đến 31/10/2016	42
3. Tình hình đăng ký sử dụng địa chỉ IP và số hiệu mạng tại Việt Nam 2016	44
TRẠM TRUNG CHUYỂN INTERNET QUỐC GIA - VNIX	47
CÁC ĐIỂM KẾT NỐI CỦA VNIX	49

THÀNH VIÊN KẾT NỐI VNIX	49
VNIX VÀ SỰ PHÁT TRIỂN TỪ NĂM 2013	52
1. Thành viên kết nối	52
2. Bảng thông kết nối	52
3. Lưu lượng trao đổi	53
4. Lưu lượng vào/ra	55
5. Thống kê bảng thông cổng/port sử dụng	56
HOẠT ĐỘNG ĐỊNH TUYẾN TRÊN VNIX	57
1. Thị phần các vùng IP (cả v4, v6) quảng bá qua VNIX giữa các thành viên kết nối	58
2. Phân bố các vùng địa chỉ (prefix) quảng bá qua VNIX	58
INTERNET VÀ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH CỦA DOANH NGHIỆP VIỆT NAM NĂM 2016	61
THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ QUA WEBSITE, MẠNG XÃ HỘI VÀ CÁC ỨNG DỤNG KHÁC	62
1. Tỷ lệ doanh nghiệp có Website	62
2. Ưu tiên của doanh nghiệp khi lựa chọn tên miền	62
3. Tần suất cập nhật thông tin trên Website của doanh nghiệp	63
4. Đánh giá hiệu quả của việc quảng cáo Website/ứng dụng di động qua các kênh	63
5. Đánh giá hiệu quả của việc bán hàng qua các kênh thương mại điện tử	64
SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN	64
1. Tỷ lệ doanh nghiệp có tra cứu thông tin trên Website của các cơ quan nhà nước	64
2. Các loại dịch vụ công trực tuyến doanh nghiệp đã sử dụng	65
3. Đánh giá của doanh nghiệp về lợi ích của dịch vụ công trực tuyến	65
GIỚI THIỆU VỀ VNNIC	67
VNNIC - SỨ MỆNH VÀ TẦM NHÌN	68
LỊCH SỬ HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN CỦA VNNIC	70
MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TIÊU BIỂU CỦA VNNIC NĂM 2016	73

Lời nói đầu

“Báo cáo tài nguyên Internet” được xuất bản lần đầu tiên vào năm 2012 và từ đó đến nay đã trở thành báo cáo thường niên nhằm hệ thống hóa các số liệu và kết quả phát triển của tài nguyên Internet hằng năm của Việt Nam. Năm 2016, Trung tâm Internet Việt Nam phối hợp với Nhà xuất bản Thông tin và Truyền thông xuất bản cuốn **“Báo cáo tài nguyên Internet 2016”** theo hình thức song ngữ (Việt - Anh) nhằm cung cấp bức tranh tổng thể về kết quả tăng trưởng, phát triển tài nguyên Internet của Việt Nam trong năm 2016.

Nội dung báo cáo tập trung vào việc đưa ra các số liệu, thông tin về tên miền “.vn”, tên miền tiếng Việt (TMTV), địa chỉ IP, số hiệu mạng (ASN), tên miền quốc tế sử dụng tại Việt Nam. Các kết quả năm 2016 tiếp tục phản ánh sự phát triển của việc sử dụng tài nguyên Internet Việt Nam trong xu hướng hội nhập mạnh mẽ với sự phát triển của Internet toàn cầu. Điểm nhấn của năm 2016 là kết quả triển khai IPv6 với số lượng người sử dụng IPv6 của Việt Nam tăng trưởng mạnh thống kê được qua các hệ thống quan sát quốc tế. Ngoài ra, báo cáo còn cung cấp một số chỉ số cơ bản về tình hình sử dụng Internet của các doanh nghiệp Việt Nam trên cơ sở kết quả khảo sát năm 2016 của Hiệp hội Thương mại Điện tử Việt Nam (VECOM).

Chúng tôi hy vọng rằng **“Báo cáo tài nguyên Internet 2016”** sẽ phần nào giúp ích cho các cơ quan quản lý trong quá trình tham khảo thông tin, thực thi chính sách; giúp cho các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân nắm bắt được tình hình, phân tích xu hướng phát triển tài nguyên Internet tại Việt Nam, phục vụ cho hoạt động và công tác nghiên cứu của mình. Ý kiến đóng góp của Quý vị sẽ giúp chúng tôi hoàn thiện và phục vụ Quý độc giả ngày một tốt hơn.

Trân trọng!

TRUNG TÂM INTERNET VIỆT NAM



VNNIC VÀ NHỮNG CON SỐ TIÊU BIỂU CỦA NĂM 2016

4,48%

người sử dụng Internet ở Việt Nam được kết nối qua IPv6

15

Nhà đăng ký tên miền ".vn"

16

Khóa đào tạo, tập huấn, phổ biến kiến thức liên quan đến tài nguyên Internet được tổ chức

03

văn bản quy phạm pháp luật mới có liên quan đến tên miền ".vn" được ban hành

05

thỏa thuận hợp tác được ký mới với các cơ quan tổ chức trong và ngoài nước

48

thành viên địa chỉ IP phát triển mới

22

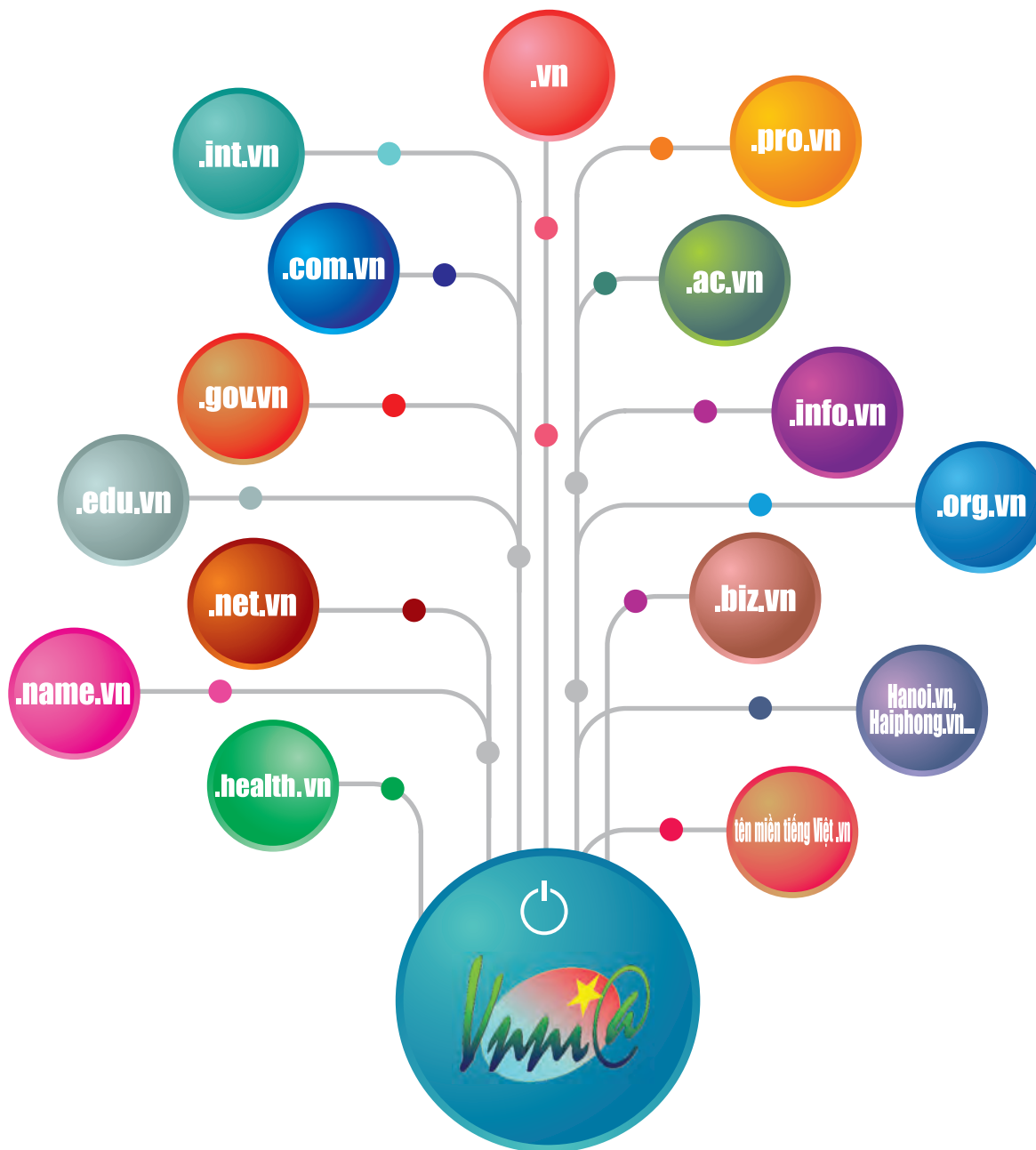
khối địa chỉ IPv6 mới được cấp phát

106,140

tên miền ".vn" được đăng ký mới

417.770

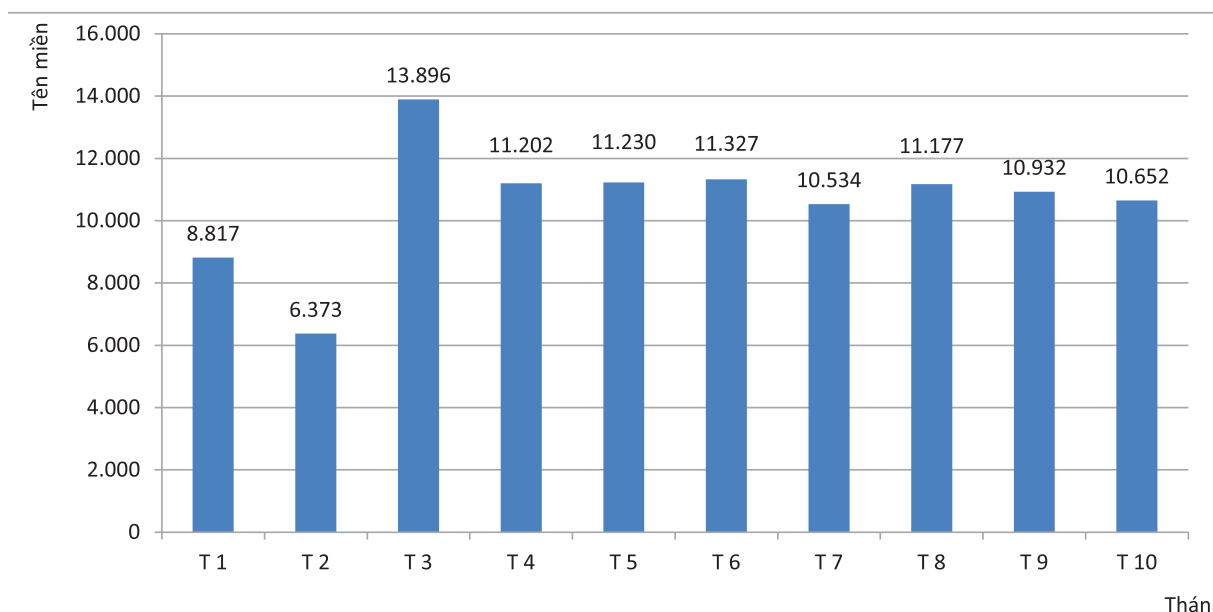
Terabyte lưu lượng trung chuyển qua Trạm trung chuyển Internet Quốc gia (VNIX)



CÁC CHỈ SỐ THỐNG KÊ TÀI NGUYÊN INTERNET VIỆT NAM 2016

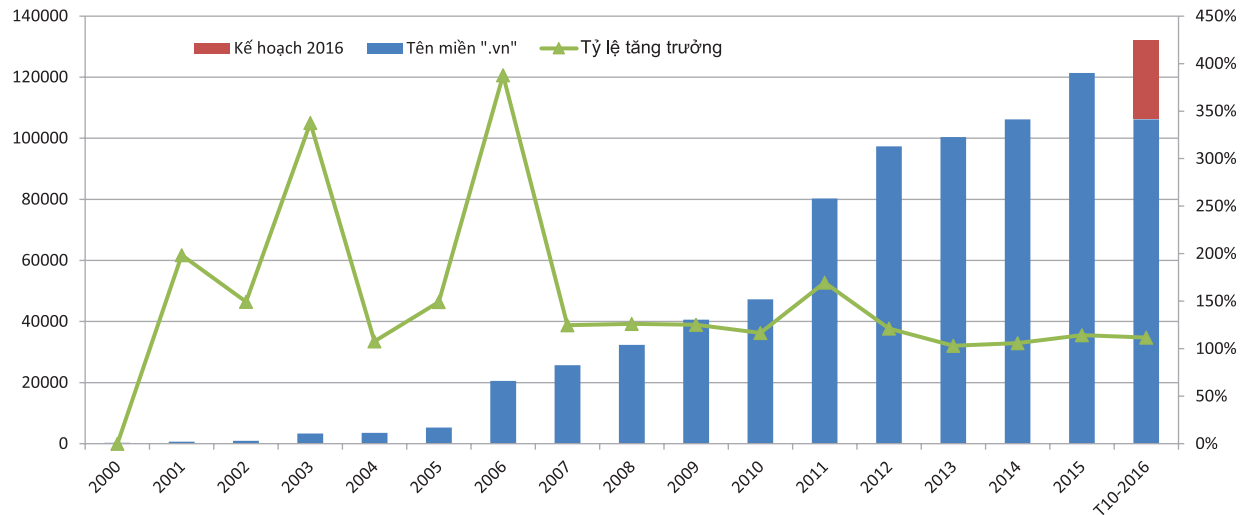
TÊN MIỀN KHÔNG DẤU “.VN”

1. TÌNH HÌNH PHÁT TRIỂN MỚI TÊN MIỀN “.VN” NĂM 2016



Biểu đồ 1: Tên miền đăng ký mới qua các tháng/2016

Tính đến hết tháng 10/2016, số lượng đăng ký mới năm 2016 đạt 106.140 tên miền, đạt 112% so với cùng kỳ năm trước. Mức tăng trưởng đăng ký mới này được đánh giá là khả quan và duy trì ổn định trong nhưng năm gần đây, thể hiện sự liên tục phát triển của tên miền “.vn” trước tình hình nhiều biến động của ngành công nghiệp tên miền toàn cầu và sự cạnh tranh khốc liệt của các tên miền cấp cao mới (New gTLD) đối với tên miền mã quốc gia. Điều này ghi nhận nỗ lực của VNNIC cũng như các Nhà đăng ký trong việc thu hút khách hàng bằng các biện pháp hỗ trợ tổng thể nhằm thúc đẩy phát triển tên miền “.vn” như: thực hiện các hoạt động truyền thông quảng bá hình ảnh tên miền “.vn”, tăng cường liên hệ, chăm sóc khách hàng, nâng cao chất lượng dịch vụ tên miền “.vn”.

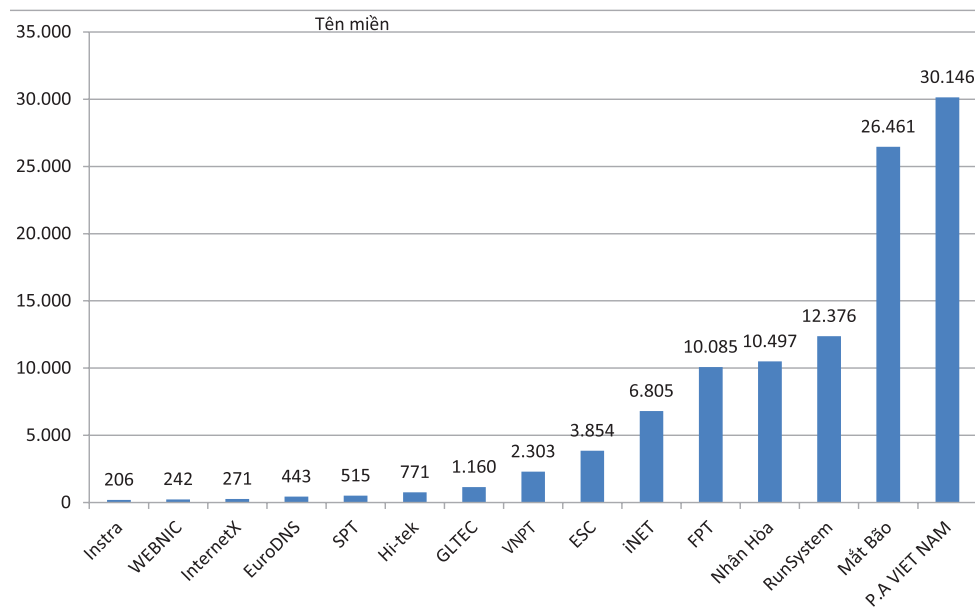


Biểu đồ 2: Tên miền “.vn” và tỷ lệ tăng trưởng đăng ký mới

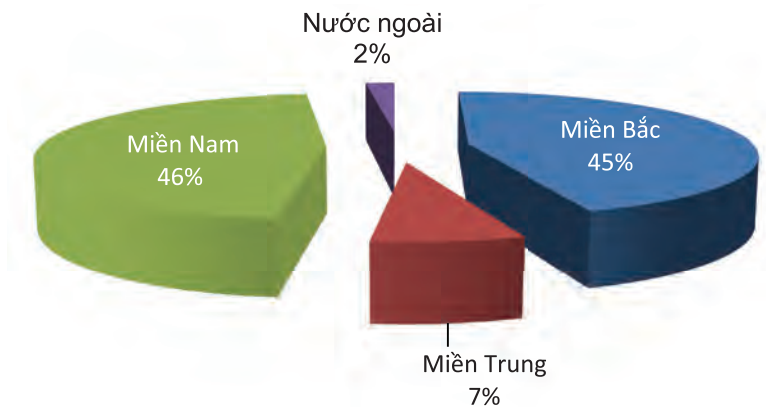
Bảng 1: Số liệu và tỷ lệ tăng trưởng tên miền đăng ký mới năm 2016 trong tương quan so sánh với các năm trước

Năm	Tên miền “.vn”	Tỷ lệ tăng trưởng
2000	330	0
2001	655	198%
2002	978	149%
2003	3.302	338%
2004	3.559	108%
2005	5.308	149%
2006	20.579	388%
2007	25.680	125%
2008	32.388	126%

Năm	Tên miền “.vn”	Tỷ lệ tăng trưởng
2009	40.576	125%
2010	47.302	117%
2011	80.246	170%
2012	97.315	121%
2013	100.382	103%
2014	106.206	106%
2015	121.371	114%
10/2016	106.140	112%



Biểu đồ 3: Số liệu tên miền đăng ký mới năm 2016 phân bổ theo Nhà đăng ký



Biểu đồ 4: Tên miền đăng ký mới năm 2016 phân bổ theo vùng địa lý

Bảng 2: Số liệu tên miền đăng ký mới năm 2016 phân bổ theo tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương

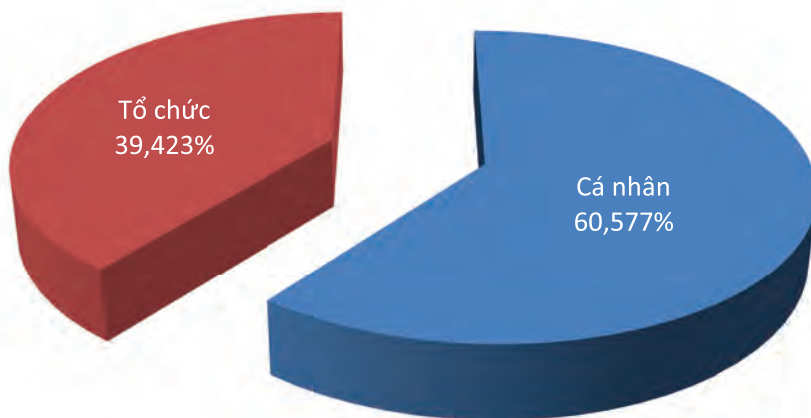
STT	Tỉnh/TP	Số lượng tên miền “.vn” đăng ký mới năm 2016
1	An Giang	192
2	Bà Rịa - Vũng Tàu	677
3	Bạc Liêu	47
4	Bắc Giang	463
5	Bắc Kạn	30
6	Bắc Ninh	692
7	Bến Tre	348
8	Bình Định	539
9	Bình Dương	1.343
10	Bình Phước	181
11	Bình Thuận	241

STT	Tỉnh/TP	Số lượng tên miền “.vn” đăng ký mới năm 2016
12	Cà Mau	93
13	Cao Bằng	23
14	Cần Thơ (TP)	528
15	Đà Nẵng (TP)	1.694
16	Đắk Lắk	430
17	Đắk Nông	71
18	Điện Biên	42
19	Đồng Nai	1.311
20	Đồng Tháp	185
21	Gia Lai	201
22	Hà Giang	43
23	Hà Nam	365
24	Hà Nội (TP)	38.236
25	Hà Tĩnh	314
26	Hải Dương	712
27	Hải Phòng (TP)	1.398
28	Hậu Giang	40
29	Hòa Bình	173
30	Hồ Chí Minh (TP)	41.366
31	Hưng Yên	591
32	Khánh Hòa	781
33	Kiên Giang	280

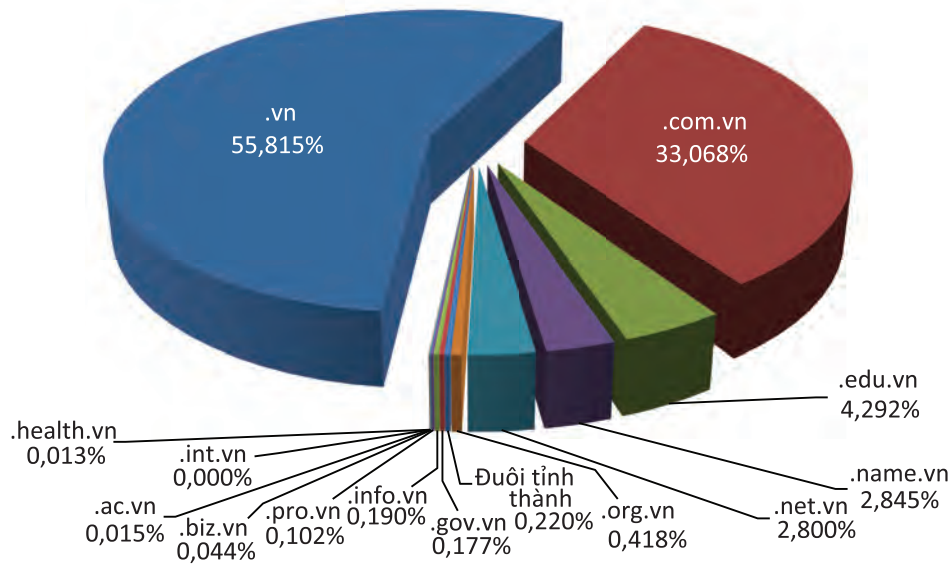
STT	Tỉnh/TP	Số lượng tên miền “.vn” đăng ký mới năm 2016
34	Kon Tum	56
35	Lai Châu	15
36	Lâm Đồng	430
37	Lạng Sơn	71
38	Lào Cai	146
39	Long An	422
40	Nam Định	949
41	Nghệ An	893
42	Ninh Bình	334
43	Ninh Thuận	98
44	Phú Thọ	353
45	Phú Yên	146
46	Quảng Bình	138
47	Quảng Nam	384
48	Quảng Ngãi	241
49	Quảng Ninh	500
50	Quảng Trị	134
51	Sóc Trăng	73
52	Sơn La	68
53	Tây Ninh	192
54	Thái Bình	669
55	Thái Nguyên	365

STT	Tỉnh/TP	Số lượng tên miền “.vn” đăng ký mới năm 2016
56	Thanh Hóa	1.042
57	Thừa Thiên - Huế	262
58	Tiền Giang	296
59	Trà Vinh	166
60	Tuyên Quang	80
61	Vĩnh Long	129
62	Vĩnh Phúc	382
63	Yên Bái	97

Năm 2016, Thành phố Hồ Chí Minh và Hà Nội vẫn là hai địa phương chủ chốt trong cả nước về số lượng tên miền “.vn” được đăng ký mới. Tiếp theo đó là các tỉnh, thành phố như Đà Nẵng, Bình Dương, Đồng Nai, Hải Phòng. Thanh Hóa là một hiện tượng của năm 2016 khi lần đầu lọt vào danh sách các địa phương có số lượng tên miền “.vn” đăng ký mới trên 1000 tên.



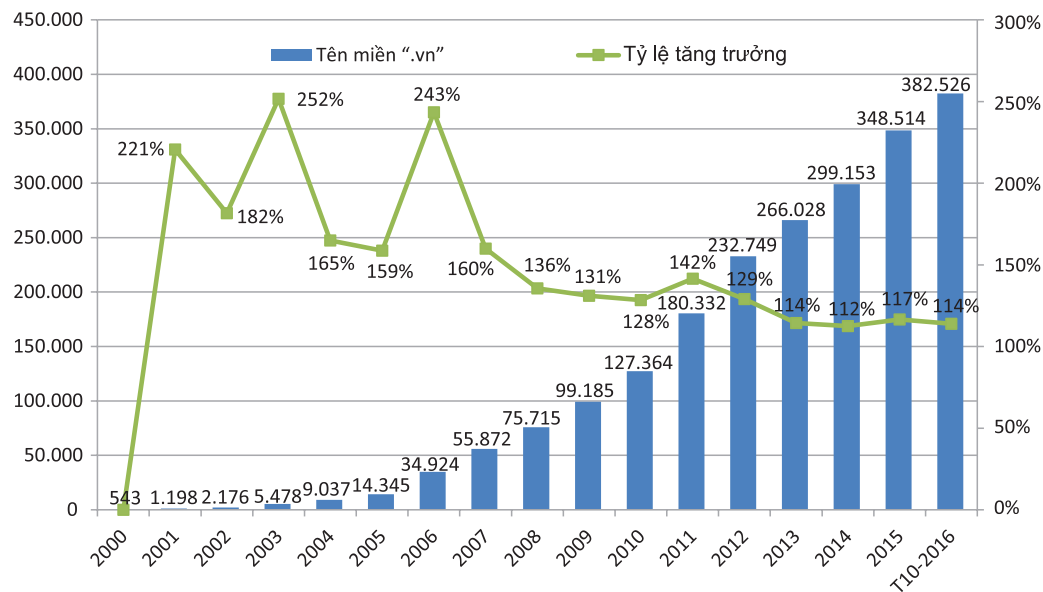
Biểu đồ 5: Tên miền đăng ký mới năm 2016 phân bố theo loại hình chủ thể



Biểu đồ 6: Tên miền đăng ký mới năm 2016 phân bố theo 14 đuôi tên miền

2. SỐ LIỆU TÊN MIỀN “.VN” LŨY KẾ TÍNH ĐẾN 31/10/2016

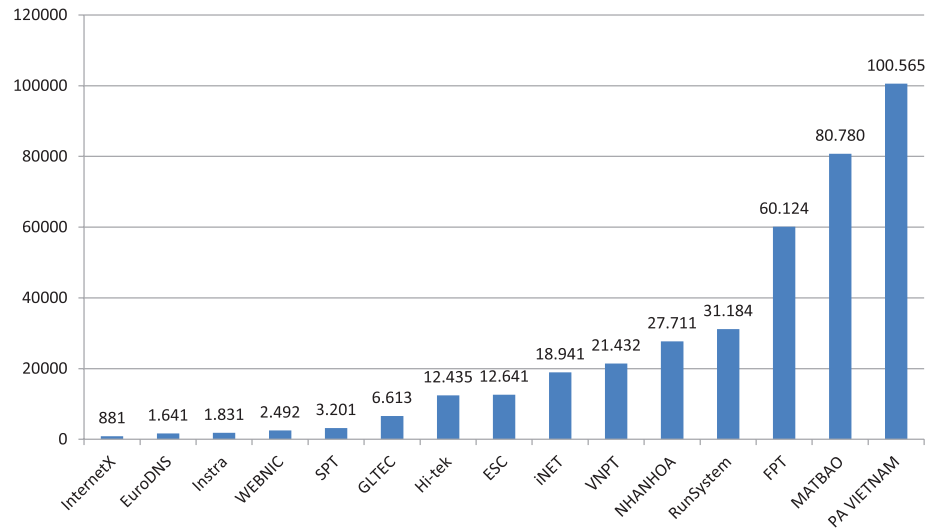
Khác với các số liệu phản ánh tình hình phát triển mới của tên miền “.vn” trong năm 2016 tại chuyên mục số 1 trên đây, các số liệu trong mục này phản ánh kết quả lũy kế của tên miền “.vn” theo lịch sử phát triển của nó. Tổng số tên miền lũy kế tại một thời điểm được tính bằng tổng số lượng tên miền phát triển mới theo thời gian tích lũy trừ tổng số lượng tên miền bị hủy theo thời gian tích lũy tính tại thời điểm đó.



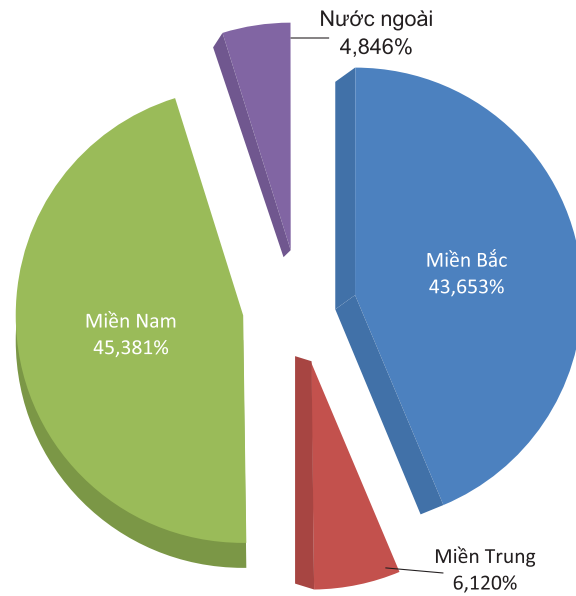
Biểu đồ 7: Tên miền lũy kế qua các năm và tỉ lệ tăng trưởng

Tỷ lệ tăng trưởng

Năm 2016, tên miền ".vn" tiếp tục giữ được tốc độ tăng trưởng tương đương với các năm trước. Đến hết tháng 10/2016, tên miền ".vn" đạt tỷ lệ tăng trưởng khoảng 114 % so với cùng kỳ năm trước. Con số này không chỉ thể hiện sức tăng trưởng ổn định của tên miền ".vn" qua các năm, mà còn phản ánh sự tăng trưởng tốt của tên miền ".vn" so với các ccTLD khác trong khu vực châu Á - Thái Bình Dương, thể hiện sức ổn định của việc đăng ký mới và mức độ trung thành của khách hàng đăng ký sử dụng ".vn".



Biểu đồ 8: Tên miền lũy kế phân bổ theo Nhà đăng ký



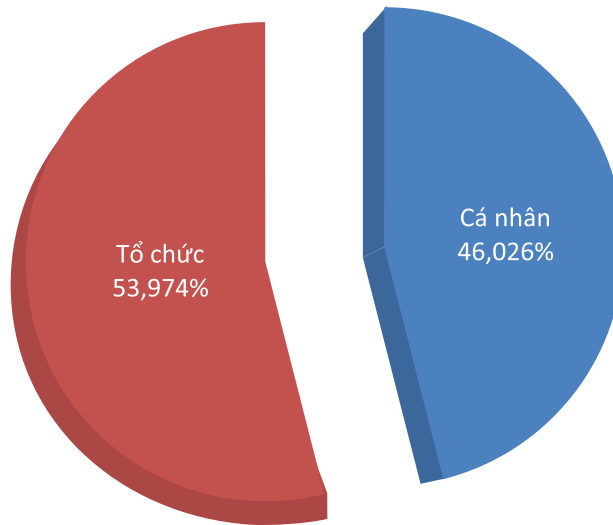
Biểu đồ 9: Tên miền lũy kế phân bổ theo vùng địa lý

Bảng 3: Số liệu tên miền lũy kế phân bố theo tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương

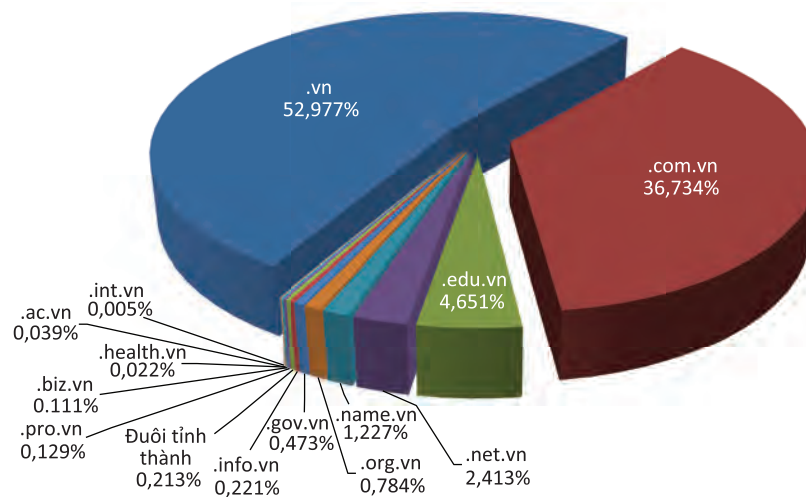
STT	Tỉnh/TP	Tên miền “.vn”	Tên miền “.gov.vn”
1	An Giang	764	8
2	Bà Rịa - Vũng Tàu	2.637	14
3	Bạc Liêu	167	8
4	Bắc Giang	1.289	19
5	Bắc Kạn	96	9
6	Bắc Ninh	2.062	16
7	Bến Tre	900	10
8	Bình Định	1.616	17
9	Bình Dương	5.251	16
10	Bình Phước	632	33
11	Bình Thuận	855	13
12	Cà Mau	309	7
13	Cần Thơ (TP)	2.060	18
14	Cao Bằng	98	12
15	Đà Nẵng (TP)	6.231	32
16	Đắk Lắk	1.375	31
17	Đắk Nông	161	5
18	Điện Biên	165	20
19	Đồng Nai	4.749	30
20	Đồng Tháp	649	12
21	Gia Lai	575	10

STT	Tỉnh/TP	Tên miền “.vn”	Tên miền “.gov.vn”
22	Hà Giang	137	8
23	Hà Nam	983	19
24	Hà Nội (TP)	141.233	652
25	Hà Tĩnh	862	35
26	Hải Dương	2108	12
27	Hải Phòng (TP)	4.904	39
28	Hậu Giang	204	3
29	Hòa Bình	504	9
30	Hồ Chí Minh (TP)	147.804	118
31	Hưng Yên	1.743	13
32	Khánh Hòa	2.776	51
33	Kiên Giang	950	18
34	Kon Tum	192	10
35	Lai Châu	60	4
36	Lâm Đồng	1.632	18
37	Lạng Sơn	245	8
38	Lào Cai	460	12
39	Long An	1.410	8
40	Nam Định	2.354	16
41	Nghệ An	2.260	40
42	Ninh Bình	1.081	10

STT	Tỉnh/TP	Tên miền “.vn”	Tên miền “.gov.vn”
43	Ninh Thuận	332	7
44	Phú Thọ	896	13
45	Phú Yên	415	16
46	Quảng Bình	663	20
47	Quảng Nam	1.563	71
48	Quảng Ngãi	775	13
49	Quảng Ninh	1.884	24
50	Quảng Trị	457	25
51	Sóc Trăng	354	4
52	Sơn La	210	13
53	Tây Ninh	636	3
54	Thái Bình	1.729	6
55	Thái Nguyên	1.318	25
56	Thanh Hóa	2.688	46
57	Thừa Thiên - Huế	1.032	12
58	Tiền Giang	911	10
59	Trà Vinh	557	6
60	Tuyên Quang	262	20
61	Vĩnh Long	378	7
62	Vĩnh Phúc	1.329	12
63	Yên Bái	284	10

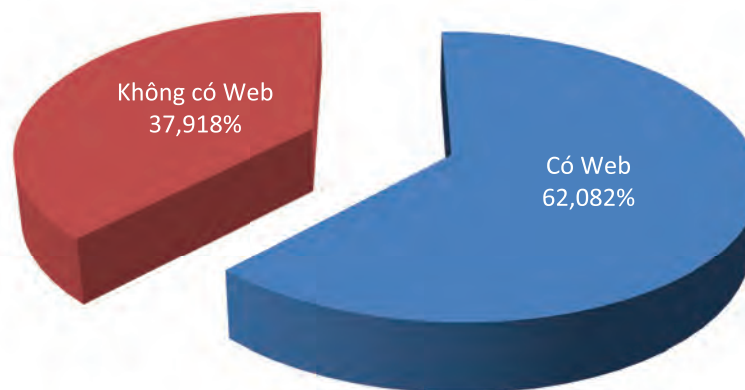


Biểu đồ 10: Tên miền lũy kế phân bổ theo loại hình chủ thể



Biểu đồ 11: Tên miền lũy kế phân bổ theo 14 đuôi tên miền

3. CHỈ SỐ SỬ DỤNG TÊN MIỀN “.VN” NĂM 2016



Biểu đồ 12: Tỷ lệ tên miền có Website (Tỷ lệ năm 2015: 61,85%)

Bảng 4: Tỷ lệ có Website của các đuôi tên miền trong toàn bộ không gian “.vn”

Đuôi tên miền	Có Website	Không có Website	Tổng tên miền	Tỷ lệ có Website
.vn	127.843	75.286	203.129	62,94%
.com.vn	83.404	57.221	140.625	59,31%
.edu.vn	13.199	4.523	17.722	74,48%
.net.vn	5.113	4.115	9.228	55,41%
.name.vn	3.092	1.568	4.660	66,35%
.org.vn	2.069	933	3.002	68,92%
.gov.vn	1.470	338	1.808	81,31%
.info.vn	449	392	841	53,39%

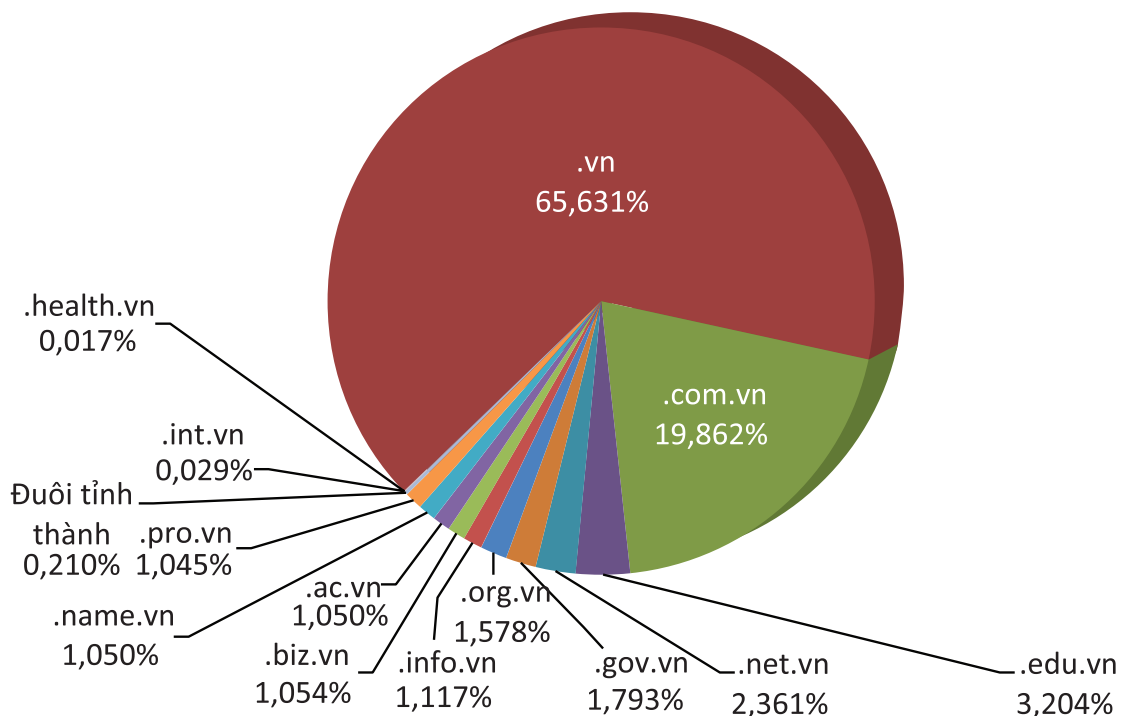
Đuôi tên miền	Có Website	Không có Website	Tổng tên miền	Tỷ lệ có Website
.pro.vn	295	190	485	60,82%
.biz.vn	197	227	424	46,46%
.ac.vn	95	52	147	64,63%
.health.vn	33	55	88	37,50%
.int.vn	6	15	21	28,57%
Đuôi tính thành	2	2	4	50,00%

Bảng 5: Top 20 tên miền “.vn” được truy vấn nhiều nhất trong năm 2016

STT	Tên miền
1	dantri.com.vn
2	cmcti.vn
3	google.com.vn
4	24h.com.vn
5	zing.vn
6	vietinbank.vn
7	vdc.com.vn

STT	Tên miền
8	vtcebank.vn
9	vnn.vn
10	eclick.vn
11	adnetwork.vn
12	vcmedia.vn
13	vnpt.vn
14	kiemhiep.com.vn

STT	Tên miền
15	mecon.vn
16	pepsico.vn
17	vieclam24h.vn
18	idoltv.vn
19	lazada.vn
20	360game.vn



Biểu đồ 13: Tỷ lệ truy vấn theo đuôi tên miền qua hệ thống DNS Quốc gia

4. VỊ TRÍ TÊN MIỀN “.VN” TRÊN CÁC BẢNG XẾP HẠNG QUỐC TẾ

Liên tục từ năm 2011 đến nay, “.vn” là tên miền quốc gia (ccTLD) có số lượng duy trì sử dụng cao nhất khu vực Đông Nam Á. Không chỉ khẳng định vị trí đứng đầu trong khu vực ASEAN, “.vn” tiếp tục vươn tầm ảnh hưởng ra châu lục khi đứng trong danh sách 10 ccTLD có số lượng tên miền đăng ký sử dụng lớn nhất khu vực châu Á do Tổ chức quản lý tên miền cấp cao mã quốc gia khu vực châu Á - Thái Bình Dương (APTLD) công bố.

Bảng 6: Xếp hạng số lượng tên miền của một số ccTLD châu Á (tính đến 31/10/2016)

Xếp hạng	Quốc gia/Vùng lãnh thổ	ccTLD	Số lượng tên miền ccTLD
1	Trung Quốc	.cn	19.511.872
2	Ấn Độ	.in	2.178.238
3	Nhật Bản	.jp	1.444.814
4	Hàn Quốc	.kr	1.049.127
5	Iran	.ir	696.602
6	Đài Loan	.tw	679.646
7	Hồng Kông	.hk	436.990
8	Việt Nam	.vn	382.526
9	Malaysia	.my	320.619
10	Indonesia	.id	218.019
11	Singapore	.sg	179.813
12	Kazakhstan	.kz	126.038
13	Thái Lan	.th	65.738
14	Ả rập xê út	.sa	45.728
15	Sri Lanka	.lk	24.710

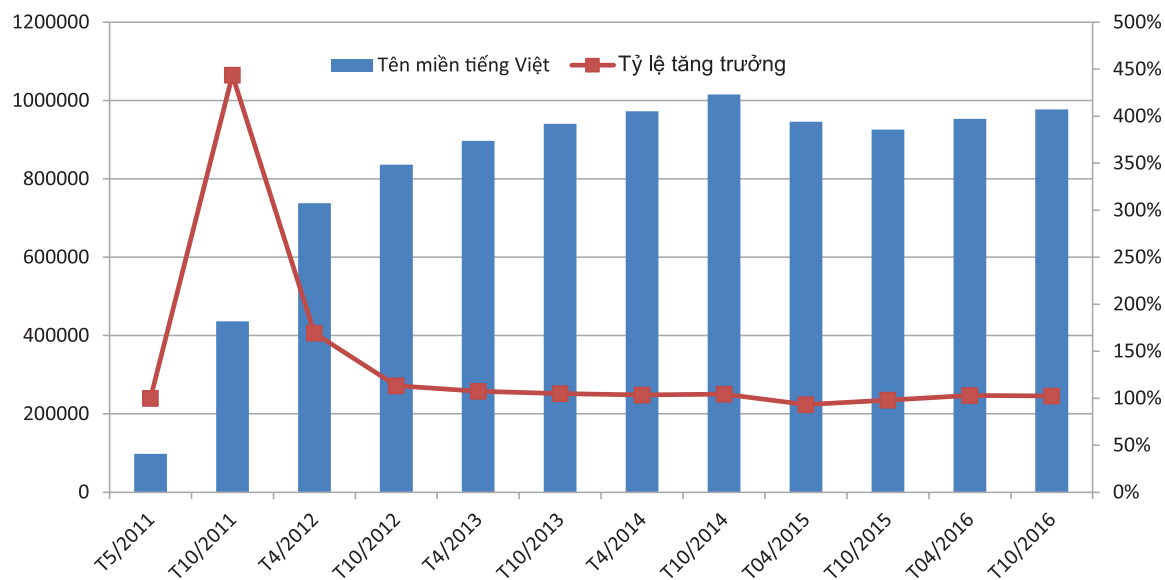
(Nguồn: APTLD Member Statistics and Growth Report tháng 10/2016)

TÊN MIỀN TIẾNG VIỆT

1. XU THẾ PHÁT TRIỂN CỦA TÊN MIỀN TIẾNG VIỆT (TMTV)

Sau gần 06 năm mở đăng ký tự do miễn phí (bắt đầu từ 28/4/2011), tên miền tiếng Việt duy trì trên hệ thống ở con số **977.007** tên tính đến 31/10/2016.

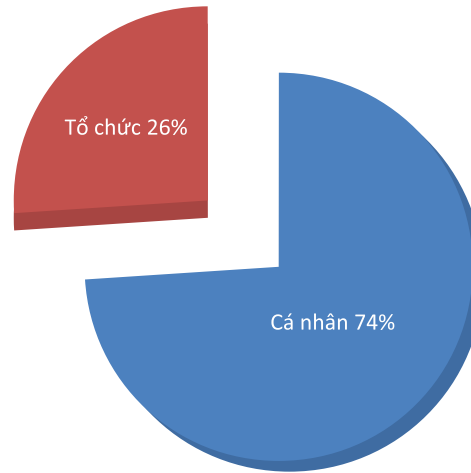
Từ ngày 01/01/2017, triển khai Thông tư số 208/2016/TT-BTC ngày 10/11/2016 quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí, lệ phí tên miền quốc gia “.vn” và địa chỉ Internet (IP) của Việt Nam, TMTV sẽ chính thức được thu phí duy trì sử dụng ở mức tối thiểu đảm bảo bù đắp chi phí quản lý (20.000 đồng/tên miền/01 năm), không nhằm mục đích thương mại và kế thừa quan điểm ưu tiên, hỗ trợ của Đảng, Nhà nước Việt Nam với thông tin thuần Việt trên Internet nâng giá trị và vị thế TMTV tương đương với tên miền truyền thống.



Biểu đồ 14: Tăng trưởng tên miền tiếng Việt qua các năm

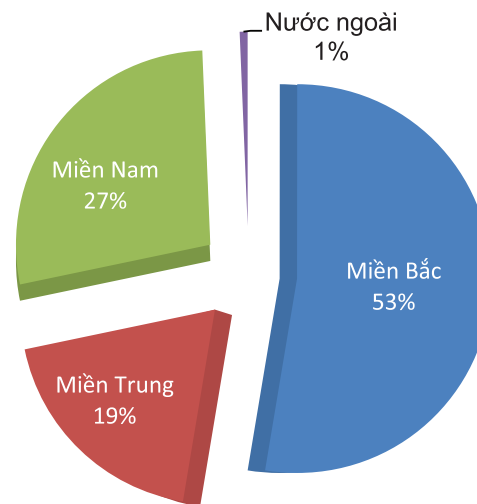
2. CƠ CẤU TMTV

2.1 Cơ cấu TMTV theo chủ thể đăng ký



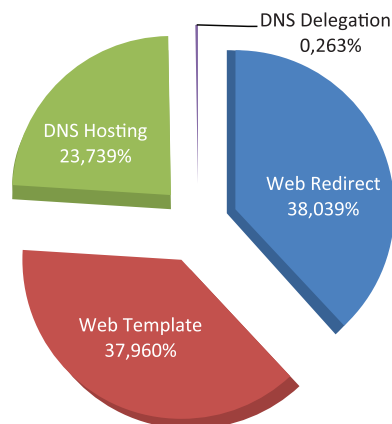
Biểu đồ 15: Cơ cấu TMTV theo chủ thể đăng ký

2.2 Cơ cấu TMTV theo khu vực địa lý



Biểu đồ 16: Cơ cấu TMTV theo khu vực địa lý

3. CƠ CẤU SỬ DỤNG DỊCH VỤ CỦA TMTV



Biểu đồ 17: Cơ cấu sử dụng dịch vụ của TMTV

4. TOP 20 TMTV ĐƯỢC TRUY VẤN NHIỀU NHẤT TRÊN HỆ THỐNG DNS QUỐC GIA VIỆT NAM NĂM 2016

Bảng 7: Top 20 TMTV được truy vấn nhiều nhất năm 2016

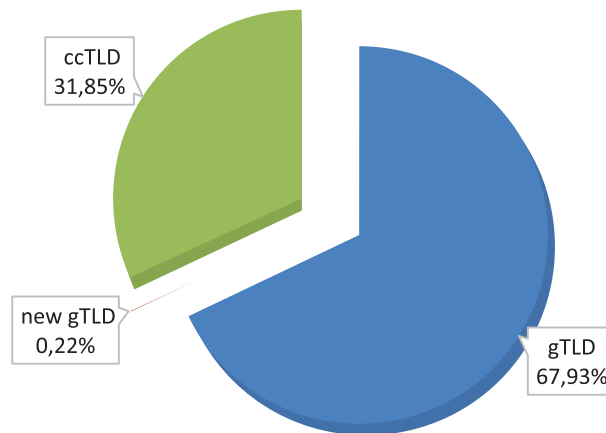
STT	Tên miền
1	cámnangmuasắmvn.vn
2	cướihạnhphúcvn.vn
3	góctinhócvn24h.vn
4	ccđẹp.vn
5	mỹphắmvnsakura.vn
6	canhquansanvuonsàigònvn.vn
7	đồngcaovn.vn
8	máycôngcụphụtvùng.vn
9	bàbầucầnbiếtvn.vn
10	chấđiệnnhậtbảnvn.vn

STT	Tên miền
11	toánsocắpvn123.vn
12	khóavậntaycaocắpvn.vn
13	indecalgấyvnn.vn
14	rẻquátrờivn.vn
15	sửaminhvyn.vn
16	bàithuốchayvnn.vn
17	thợsủakhóavnn.vn
18	baoholaodonggiárvn.vn
19	cácvnửnhhảithienvn.vn
20	anviênonline.vn

TÊN MIỀN QUỐC TẾ SỬ DỤNG TẠI VIỆT NAM

Phân tích dữ liệu truy vấn của người sử dụng Internet Việt Nam đối với các tên miền quốc tế trong năm 2016 cho thấy cơ cấu truy vấn sử dụng tên miền quốc tế tại Việt Nam đã có sự dịch chuyển rõ rệt. Các năm trước, tên miền đuôi “.com” chiếm tỷ lệ tuyệt đối trong số liệu truy vấn tên miền quốc tế, tiếp theo là các tên miền “.net”, “.org”, “.info”, “.biz”. Từ năm 2014, các tên miền cấp cao dùng chung mới (New gTLD) như “.xyz”, “.berlin” ... được các tổ chức quản lý tên miền quốc tế đưa vào cấp phát, quảng bá và dần dần tiếp cận thị trường. Năm 2016, tên miền New gTLD tiếp tục phát triển mạnh và đã có tỉ trọng đăng ký sử dụng và truy vấn nhất định từ người sử dụng Internet Việt Nam.

1. TỶ LỆ TRUY VẤN TÊN MIỀN QUỐC TẾ TẠI VIỆT NAM



Biểu đồ 18 : Tỷ lệ truy vấn tên miền gTLD và ccTLD khác “.vn”

2. THỐNG KÊ TRUY VẤN THEO ĐUÔI TÊN MIỀN QUỐC TẾ

Bảng 8: Số liệu thống kê về tên miền gTLD đã truy vấn qua hệ thống máy chủ tên miền đệm quốc gia trong tháng 10/2016

STT	gTLD	Số truy vấn
1	.aero	1.218
2	.asia	11.106
3	.biz	294.268
4	.cat	7.188
5	.com	18.391.408
6	.coop	1.455
7	.edu	18.231
8	.gov	9.404
9	.info	656.424
10	.int	1.519
11	.jobs	2.130
12	.mil	1.163
13	.mobi	18.798
14	.museum	623
15	.name	11.100
16	.net	1.967.877
17	.org	1.421.330
18	.post	71
19	.pro	28.669
20	.tel	611
21	.travel	1.330
22	.xxx	24.193
Tổng		22.870.116

Bảng 9: Số liệu thống kê về tên miền New gTLD đã truy vấn qua hệ thống máy chủ tên miền đệm quốc gia trong tháng 10/2016

STT	New gTLD	Số truy vấn
1	.xyz	31.258
2	.social	102
3	.science	637
4	.photo	169
5	.trade	468
6	.camera	32
7	.fashion	36
8	.top	18.954
9	.wang	6.699
10	.club	5.391
11	.win	5.253
12	.party	300
13	.link	1.797
14	.ren	1.415
Tổng		72.511

Bảng 10: Top 20 tên miền dưới ccTLD khác “.vn” được truy vấn nhiều nhất tại Việt Nam qua hệ thống máy chủ tên miền đệm quốc gia trong năm 2016

STT	Tên miền
1	tm.com.my
2	ne.jp
3	svist21.cz
4	1x1.cz
5	uc.cn
6	360.cn
7	yandex.ru
8	naver.jp
9	7m.cn
10	amung.us

STT	Tên miền
11	goo.gl
12	mail.ru
13	twitch.tv
14	coolgame.cc
15	sina.com.cn
16	microfun.cn
17	p111.us
18	yimg.jp
19	9game.cn
20	microad.jp

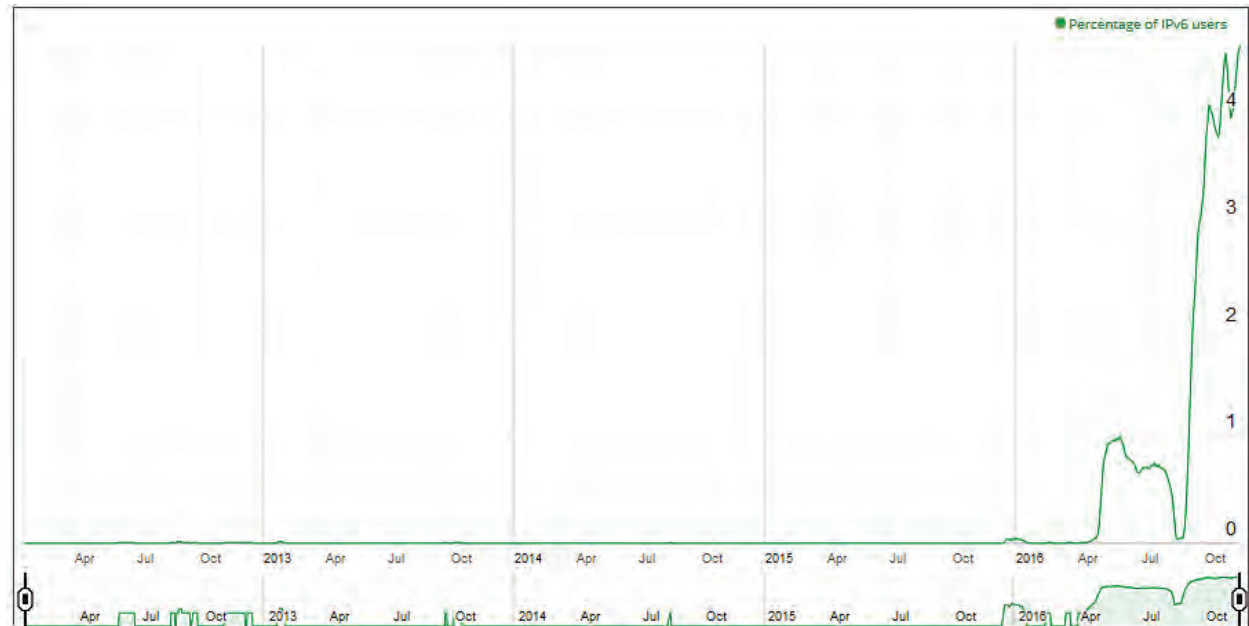
Bảng 11: Top 20 tên miền quốc tế được truy vấn nhiều nhất trong năm 2016 qua hệ thống máy chủ tên miền đệm quốc gia

STT	Tên miền
1	cpsc.gov
2	facebook.com
3	google.com
4	akamai.net
5	apple.com
6	amazonaws.com
7	doubleclick.net
8	microsoft.com
9	cloudfront.net
10	cloudapp.net
11	youtube.com
12	yahoo.com
13	twitter.com
14	isc.org
15	live.net
16	vnexpress.net
17	muabannhanh.com
18	tp-link.com
19	dyndns.org
20	kaspersky-labs.com

TÀI NGUYÊN SỐ (ĐỊA CHỈ IP/SỐ HIỆU MẠNG)

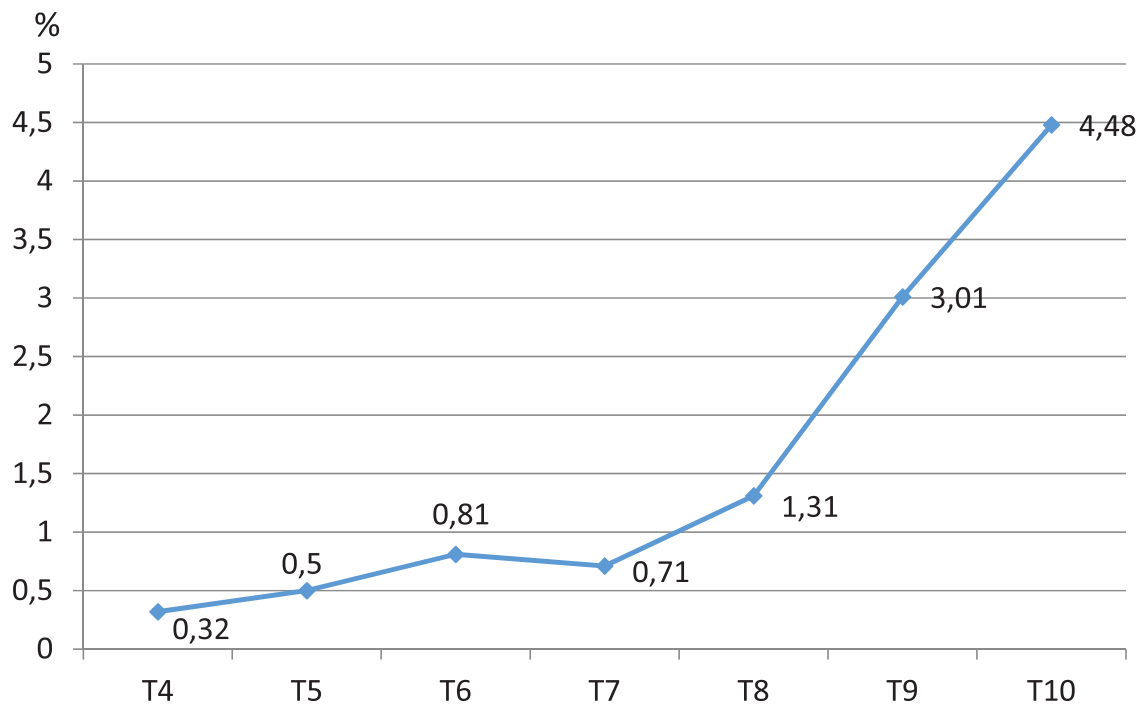
1. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI IPv6 TẠI VIỆT NAM NĂM 2016

1.1. Tăng trưởng người dùng IPv6 của Việt Nam qua hệ thống theo dõi của Cisco Lab



(nguồn <http://6lab.cisco.com/stats>)

Biểu đồ 19: Tỷ lệ tăng trưởng người dùng IPv6 của Việt Nam



Biểu đồ 20: Tỷ lệ tăng trưởng người sử dụng IPv6 trong năm 2016

1.2. Danh sách Website ở Việt Nam đã hoạt động với IPv6

Bảng 13: Danh sách Website được cấp chứng nhận IPv6 ready logo

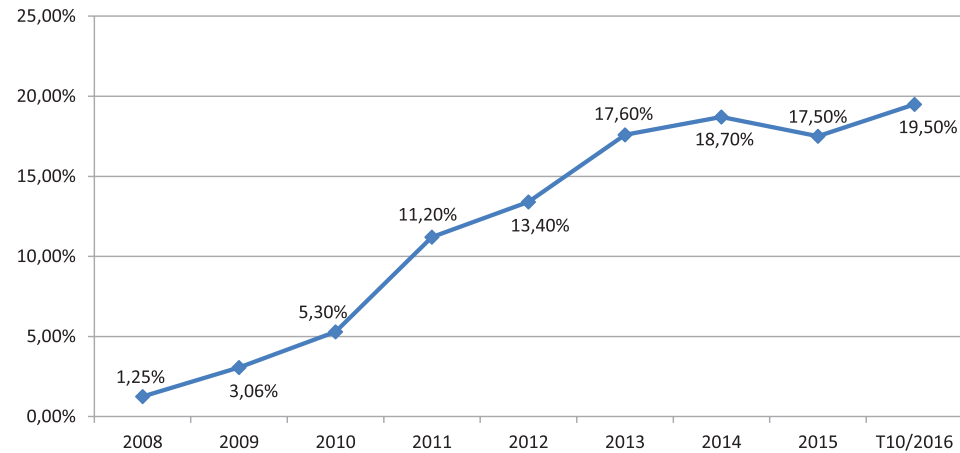
STT	Sites	Đã gán nhãn IPv6 ready logo	Đơn vị chủ quản
1	http://mic.gov.vn		Bộ Thông tin và Truyền thông
2	http://www.mic.gov.vn		Bộ Thông tin và Truyền thông
3	http://www.vnnic.vn	x	Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC)
4	http://vnnic.vn	x	
5	http://vietnamipv6ready.vn	x	
6	http://www.ipv6.vn		
7	http://ipv6.vn		
8	http://www.ipv6tf.vn		
9	http://ipv6tf.vn		
10	http://mail.ipv6tf.vn		
11	http://www.ipv6event2013.vn		
12	http://ipv6event2013.vn		
13	http://www.ipv6event2012.vn		
14	http://ipv6event2012.vn		
15	http://www.vietnamipv6launch.vn		
16	http://vietnamipv6launch.vn		
17	http://www.elearning.vnnic.vn		
18	http://elearning.vnnic.vn		

STT	Sites	Đã gán nhãn IPv6 ready logo	Đơn vị chủ quản
19	http://vnpt.vn		Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT)
20	http://www.vnpt.vn		
21	http://vnpt.com.vn		
22	http://www.vnpt.com.vn		
23	http://ipv6.vnpt.com.vn		
24	http://vdc.com.vn		
25	http://support.vnn.vn		
26	http://netnam.vn	x	Công ty Cổ phần NetNam
27	http://www.go6.vn	x	
28	http://tunnelbroker.netnam.vn	x	
29	http://wifi.netnam.vn		
30	http://netnamonline.vn		
31	http://ipv6.net.vn	x	
32	http://hcmc.netnam.vn	x	
33	http://ipv6.hcmc.netnam.vn	x	
34	http://www.hcmc.netnam.vn	x	

STT	Sites	Đã gán nhãn IPv6 ready logo	Đơn vị chủ quản
35	https://www.fshare.vn	x	Công ty Cổ phần Viễn thông FPT - FPT Telecom
36	http://startalk.vn	x	
37	http://mix166.com	x	
38	https://ods.fpt.net	x	
39	http://office365.fpt.vn	x	
40	https://truyenhinh.fpt.vn	x	
41	https://ipv6.fpt.vn	x	
42	http://abcplay.net	x	
43	https://member.fpt.vn	x	
44	http://id.fpt.vn	x	
45	http://go.vn		Tổng Công ty Truyền thông Đa phương tiện (VTC)
46	http://cf.go.vn		
47	http://bongro.go.vn		
48	http://game.go.vn		
49	http://au.go.vn		
50	http://fifaonline.go.vn		
51	http://a2.go.vn		
52	http://esites.vn		
53	http://hfh.com.vn	x	Bệnh viện Việt Pháp
54	http://www.usth.edu.vn/vi	x	Đại học Khoa học & Công nghệ Hà Nội

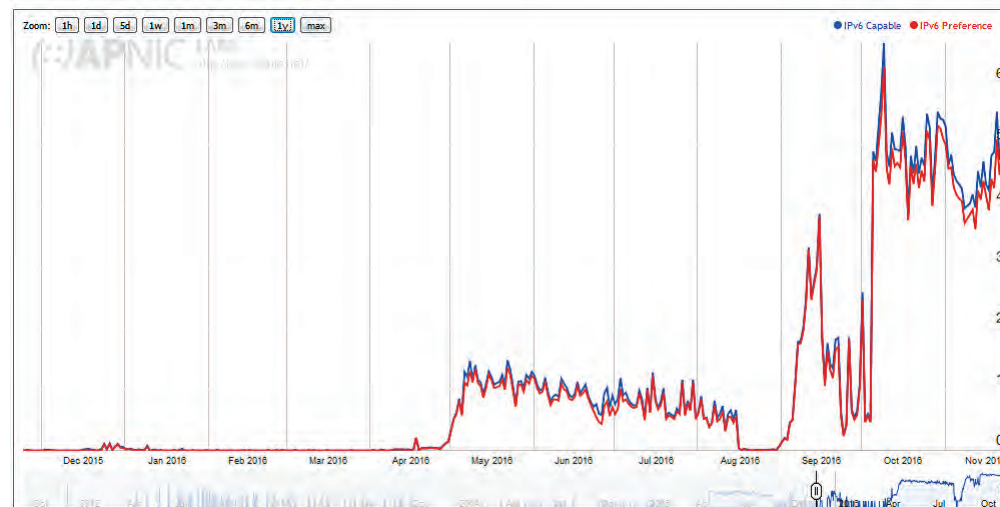
STT	Sites	Đã gán nhãn IPv6 ready logo	Đơn vị chủ quản
55	http://vnio.vn		Bệnh viện Mắt Trung ương
56	http://virror.hanoilug.org	x	Virror Hanoi Lug
57	http://www.giabao.net.vn		Công Ty Gia Bảo
58	http://iami.ac.vn		Viện Cơ học và Tin học ứng dụng
59	http://www.interdist.com.vn		Công ty Cổ phần Dịch vụ Phân phối và Bán lẻ Quốc Tế
60	http://www.daiko.com.vn		Công ty TNHH Daiko Việt Nam
61	http://www.v-lead.com.vn		Công ty TNHH Tư vấn và Thương mại V-Lead
62	http://www.vienvatly-hcm.ac.vn		Viện Vật lý thành phố Hồ Chí Minh
63	http://kttvnb.vn		Đài khí Tượng Thủy văn Khu vực Nam Bộ
64	http://www.kttv-nb.org.vn		
65	http://www.namphatwtc.com		Công ty TNHH Kỹ nghệ Gỗ Nam Phát
66	http://www.hopviet.com.vn		Công ty TNHH Công nghệ Hợp Việt
67	http://www.netmarks.com.vn		Công ty NETMARKS Viet Nam
68	http://vfossa.vn	x	Ông Nguyễn Hồng Quang

1.3. Tỷ lệ truy vấn bản ghi AAAA qua hệ thống máy chủ DNS quốc gia



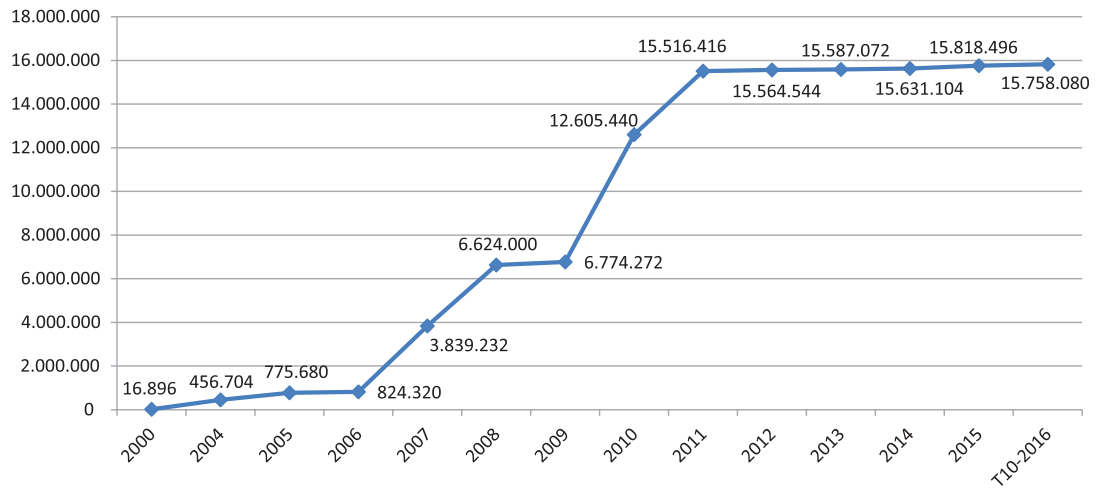
Biểu đồ 21: Tỷ lệ truy vấn bản ghi AAAA

1.4. Tỷ lệ triển khai IPv6 tổng hợp của Việt Nam qua hệ thống theo dõi của APNIC

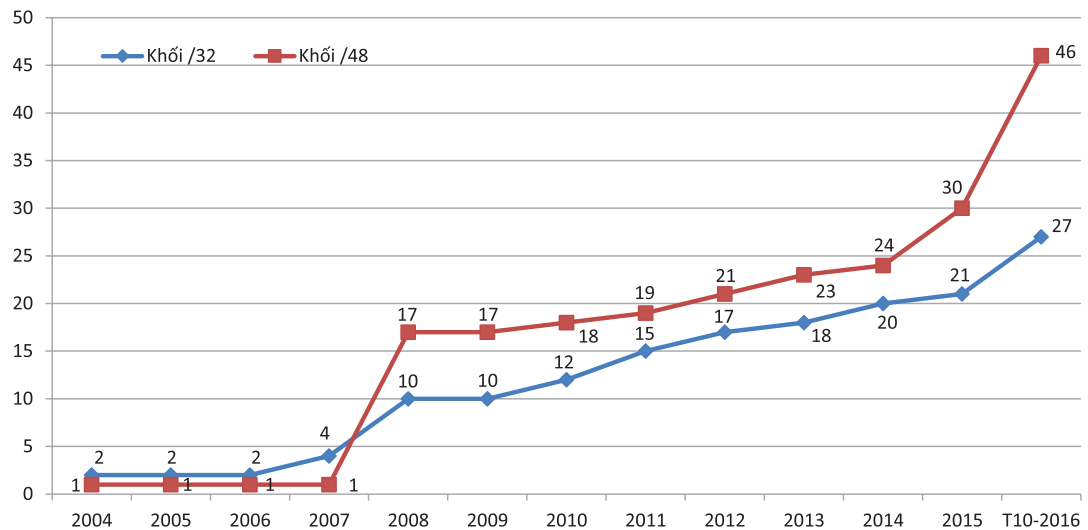


Biểu đồ 22: Tăng trưởng tỷ lệ triển khai IPv6 tổng hợp của Việt Nam

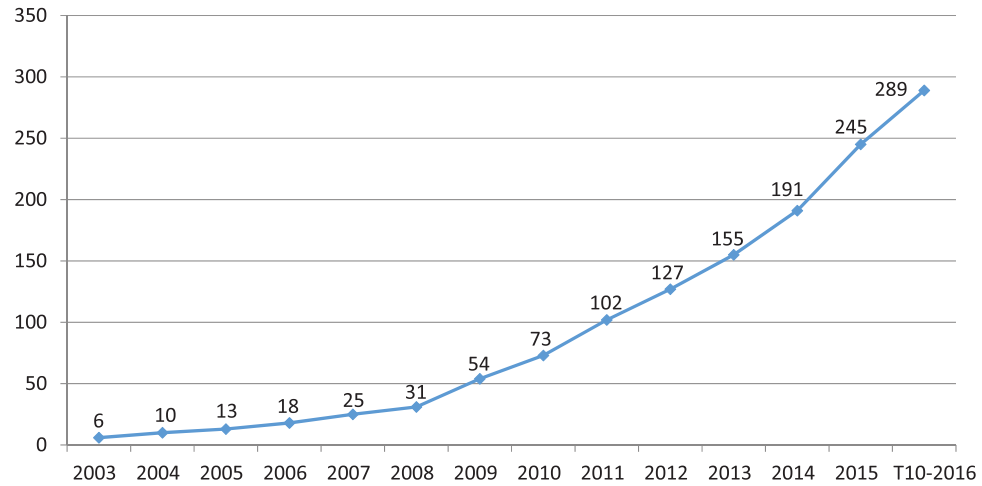
2. SỐ LIỆU ĐỊA CHỈ IP VÀ SỐ HIỆU MẠNG LŨY KẾ TÍNH ĐẾN 31/10/2016



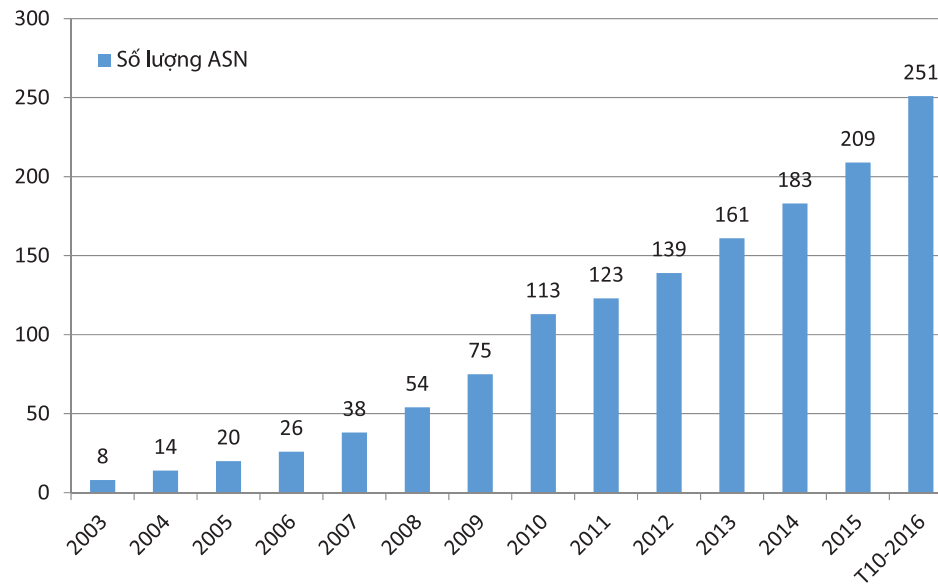
Biểu đồ 23: Số liệu địa chỉ IPv4 lũy kế



Biểu đồ 24: Số liệu địa chỉ IPv6 lũy kế

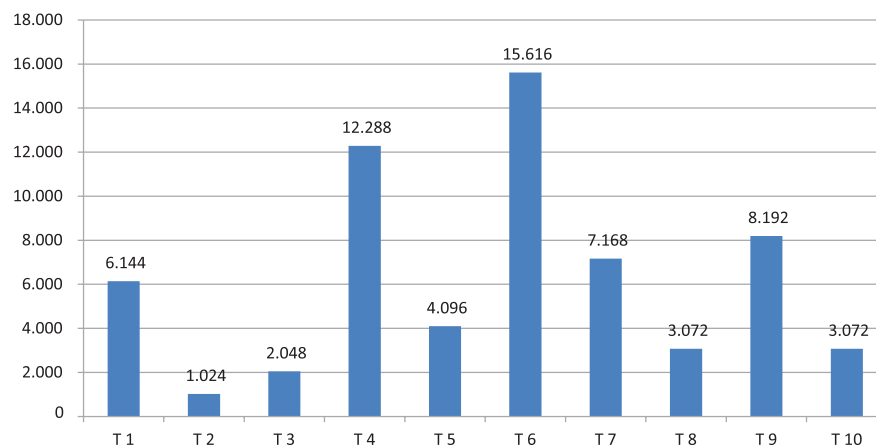


Biểu đồ 25: Số liệu thành viên địa chỉ IP lũy kế

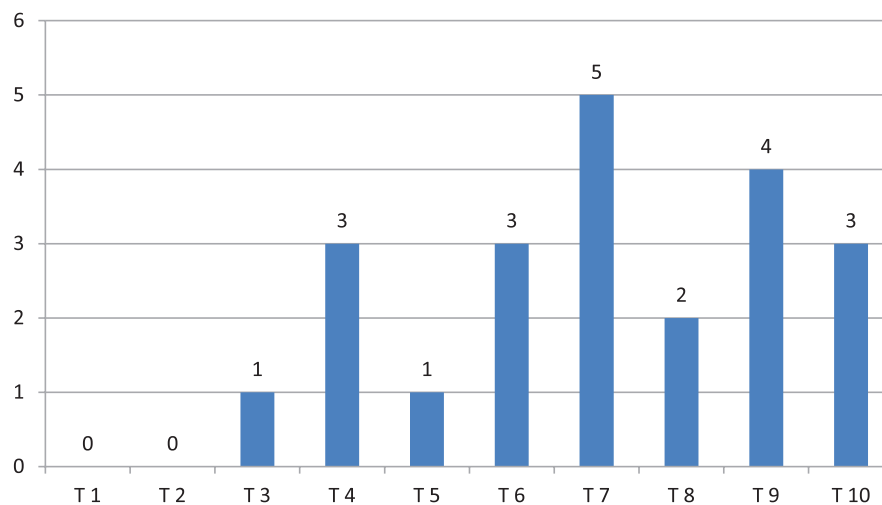


Biểu đồ 26: Số liệu số hiệu mạng lũy kế

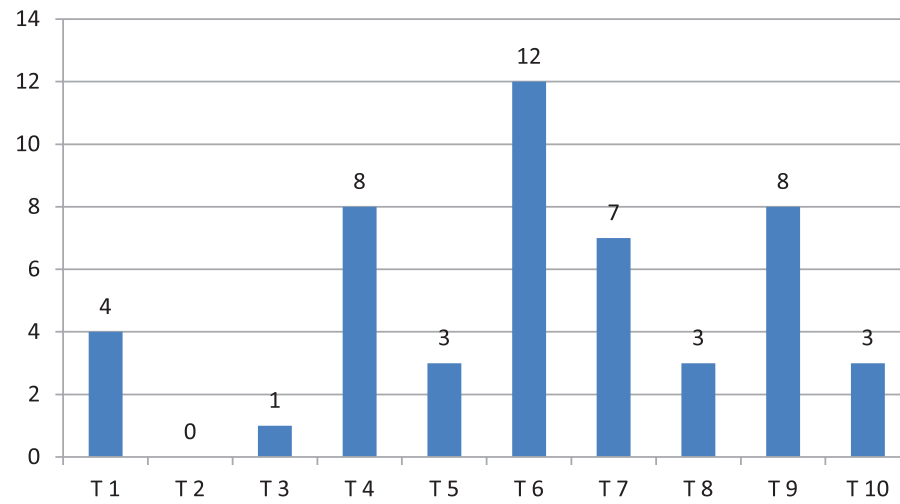
3. TÌNH HÌNH ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG ĐỊA CHỈ IP VÀ SỐ HIỆU MẠNG TẠI VIỆT NAM 2016



Biểu đồ 27: Số liệu địa chỉ IPv4 đăng ký sử dụng mới trong năm 2016



Biểu đồ 28: Số lượng vùng địa chỉ IPv6 đăng ký sử dụng mới trong năm 2016



Biểu đồ 29: Số lượng thành viên địa chỉ IP phát triển mới trong năm 2016



VNiXNOG
Viet Nam National Internet eXchange Network Operators Group

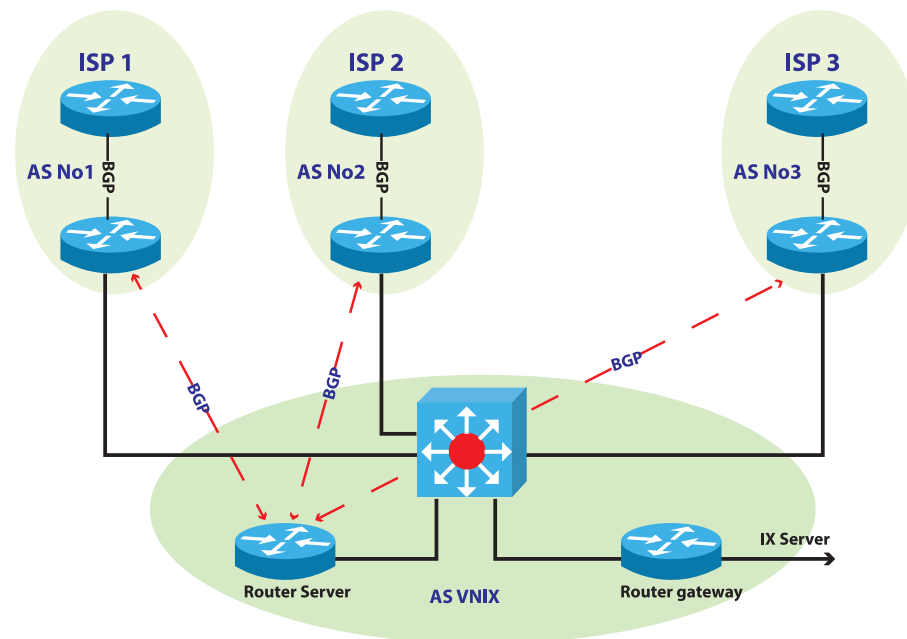
TRẠM TRUNG CHUYỂN INTERNET QUỐC GIA - VNIX



Điểm trung chuyển Internet (IX) là hạ tầng kết nối mạng với mục đích kết nối, trao đổi lưu lượng giữa các mạng độc lập (ASN) và là một thành phần quan trọng của mạng Internet ngày nay.

Tại Việt Nam, Trạm trung chuyển Internet Quốc gia - VNIX (Viet Nam Internet Exchange) được thành lập vào tháng 11 năm 2003 với mục tiêu phát triển, tăng cường và nâng cao chất lượng Internet trong nước. Các cơ chế, chính sách hoạt động kết nối Internet, phát triển VNIX được quy định tại Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2016 của Chính phủ. VNIX được khẳng định với vai trò nhiệm vụ mới trong việc hỗ trợ các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet có thể dễ dàng, thuận lợi tham gia các thỏa thuận kết nối, nhất là kết nối đa phương, mở rộng hơn nữa là kết nối song phương, kết nối với các điểm IX quốc tế khác trong khu vực...

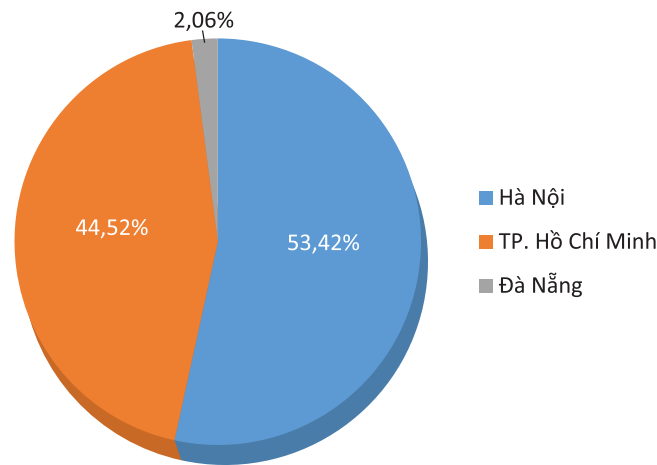
VNIX hoạt động trên mô hình chuyển mạch lớp 2. Router Server (RS) quản lý và thực hiện việc trao đổi thông tin định tuyến với các bộ định tuyến biên của các doanh nghiệp ISP kết nối với VNIX. Lưu lượng trao đổi trực tiếp giữa các bộ định tuyến biên của các doanh nghiệp, VNIX hỗ trợ chạy song song (dual) IPv6/IPv4.



Biểu đồ 30: Mô hình hoạt động VNIX

CÁC ĐIỂM KẾT NỐI CỦA VNIX

Hệ thống VNIX được xây dựng tại 4 điểm Hà Nội (Yên Hòa, Hòa Lạc), Đà Nẵng và TP. Hồ Chí Minh, trong đó tổng lưu lượng trao đổi qua các điểm Hà Nội chiếm 53,42%, TP. Hồ Chí Minh chiếm 44,52% và Đà Nẵng chiếm 2,06%.



Biểu đồ 31: Lưu lượng trao đổi qua các điểm kết nối VNIX

THÀNH VIÊN KẾT NỐI VNIX

Bảng 14: Danh sách thành viên kết nối VNIX

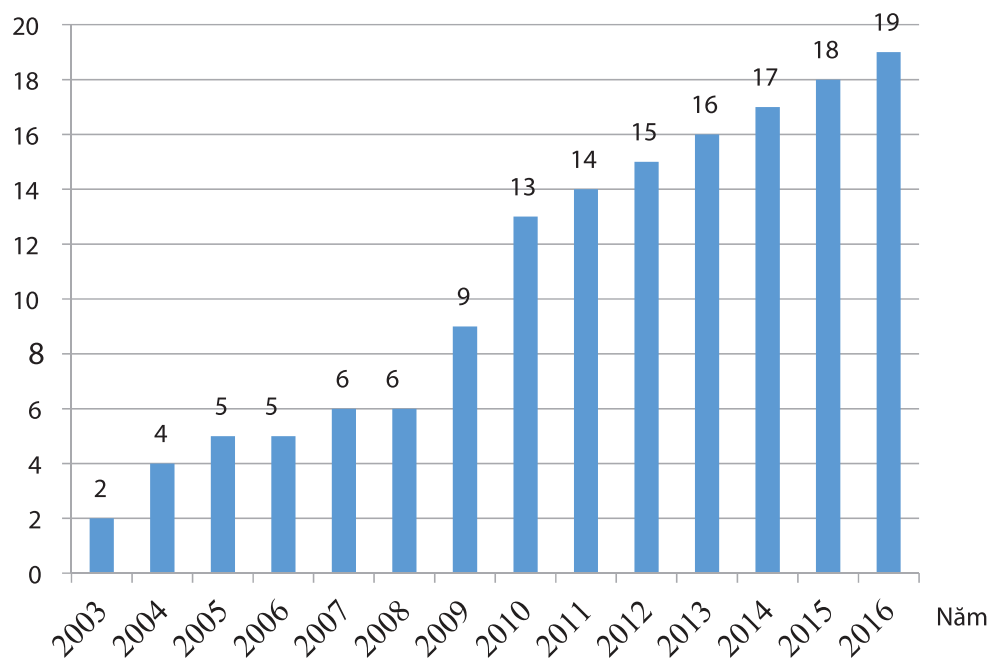
STT	Thành viên kết nối	Điểm VNIX	Băng thông
1	Tổng Công ty Hạ tầng mạng (VNPT Net) - Tập đoàn Bưu chính, Viễn thông Việt Nam (VNPT)	Hà Nội	20Gbit/s
		TP. Hồ Chí Minh	30Gbit/s

STT	Thành viên kết nối	Điểm VNIX	Băng thông
2	Công ty Cổ phần Viễn thông FPT (FPT Telecom)	Hà Nội	1Gbit/s
		TP. Hồ Chí Minh	1Gbit/s
3	Tổng Công ty Mạng lưới Viettel - Tập đoàn Viễn thông Quân đội Viettel (VIETTEL)	Hà Nội	10Gbit/s
		TP. Hồ Chí Minh	20Gbit/s
		Đà Nẵng	2Gbit/s
4	Công ty Cổ phần Dịch vụ Bưu chính Viễn thông Sài Gòn (SPT)	Hà Nội	1Gbit/s
		TP. Hồ Chí Minh	1Gbit/s
5	Công ty Cổ phần Viễn thông Hà Nội (HTC)	Hà Nội	1Gbit/s
		TP. Hồ Chí Minh	1Gbit/s
6	Công ty VTC Công nghệ và Nội dung số (VTC Intecom)	Hà Nội	10Gbit/s
		TP. Hồ Chí Minh	10Gbit/s
7	Công ty Truyền hình Cấp Sài Gòn Tourist (SCTV)	TP. Hồ Chí Minh	2Gbit/s
8	Công ty Cổ phần Dịch vụ Số liệu Toàn cầu (GDS)	Hà Nội	2Gbit/s
9	Công ty NetNam (NetNam)	Hà Nội	2Gbit/s
		TP. Hồ Chí Minh	1Gbit/s
10	Công ty Cổ phần Công nghệ Truyền thông DTS (DTS)	TP. Hồ Chí Minh	1Gbit/s

STT	Thành viên kết nối	Điểm VNIX	Băng thông
11	Công ty Cổ phần Hạ tầng Viễn thông (CMC TI)	Hà Nội	10Gbit/s
		TP. Hồ Chí Minh	10Gbit/s
		Đà Nẵng	1Gbit/s
12	Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Một thành viên Thương mại Dịch vụ Cuộc sống mới (NewLife)	TP. Hồ Chí Minh	1Gbit/s
13	Công ty Cổ phần Dịch vụ Dữ liệu Trực tuyến ODS (ODS)	TP. Hồ Chí Minh	1Gbit/s
14	Công ty CP DV Dữ liệu Công nghệ thông tin Vina (VinaData)	TP. Hồ Chí Minh	10Gbit/s
15	Công ty cổ phần Công nghệ & Truyền thông Việt Nam (VNTT)	TP. Hồ Chí Minh	1Gbit/s
16	Công ty Cổ phần Công nghệ Mobifone toàn cầu (MOBIFONE Global)	Hà Nội	1Gbit/s
		TP. Hồ Chí Minh	1Gbit/s
17	Công ty Cổ phần dịch vụ viễn thông số (DIGINET)	Hà Nội	1Gbit/s
18	Tổng Công ty Truyền hình Cấp Việt Nam (VTV CAB)	Hà Nội	1Gbit/s
19	Công ty Cổ phần Công nghệ Tiên Phát (TPCOM)	TP. Hồ Chí Minh	1Gbit/s

VNIX VÀ SỰ PHÁT TRIỂN TỪ NĂM 2013

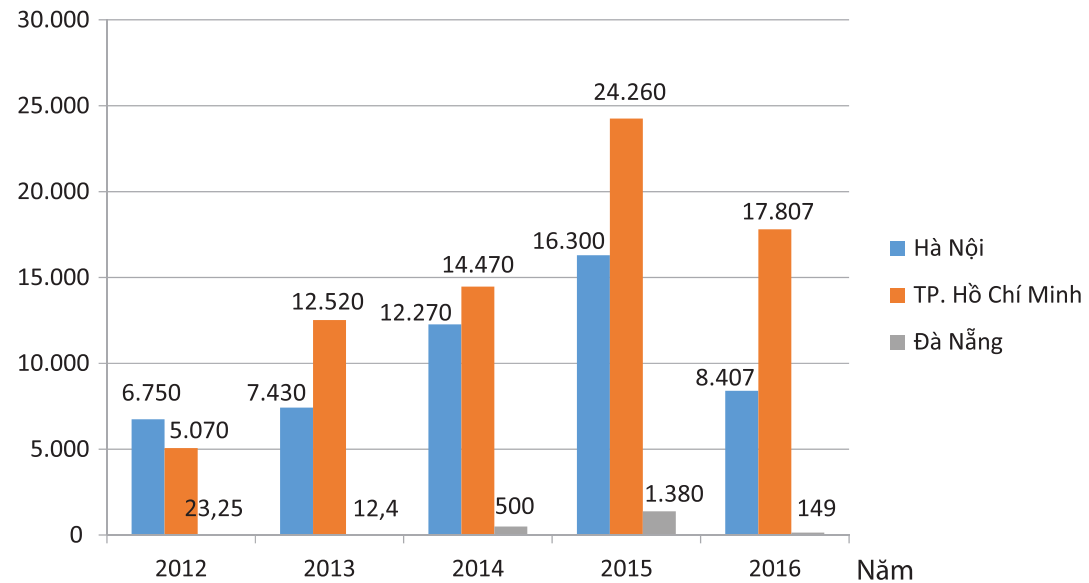
1. THÀNH VIÊN KẾT NỐI



Biểu đồ 32: Biểu đồ tăng trưởng thành viên kết nối VNIX

2. BẢNG THÔNG KẾT NỐI

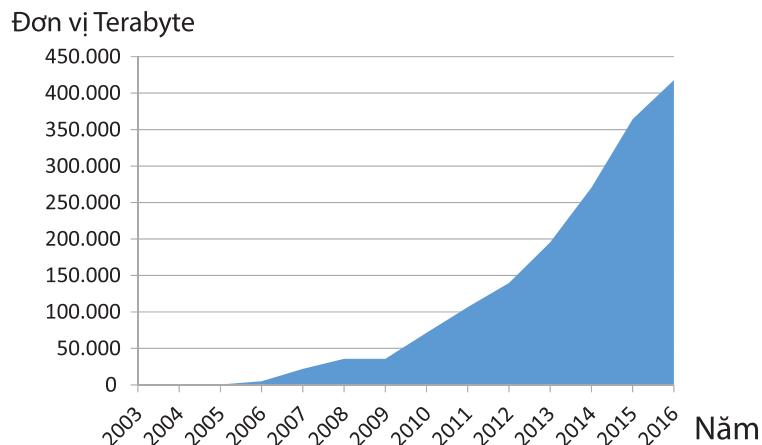
Bảng thông kết nối qua VNIX trong những năm qua không ngừng tăng trưởng, tính đến hết 31/10/2016, lưu lượng max đỉnh trao đổi qua VNIX đạt 26,36 Gbps.



Biểu đồ 33: Lưu lượng max trao đổi qua các điểm VNIX

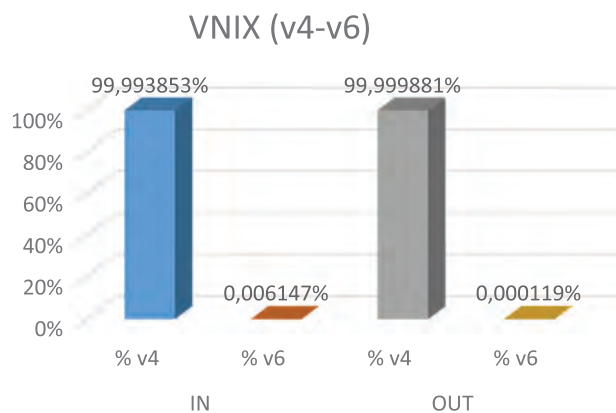
3. LƯU LƯỢNG TRAO ĐỔI

Từ khi thành lập VNIX không ngừng phát triển. Kết quả về hiệu quả của hệ thống VNIX được phản ánh qua các số liệu: Tính đến hết 31/10/2016 tổng lưu lượng trao đổi qua VNIX đạt sản lượng 417.770TB (Terabyte). Hiện nay lưu lượng trao đổi trung bình tuần 1.159.149GB (Gigabyte).



Biểu đồ 34: Biểu đồ lũy kế lưu lượng IPv4 trao đổi qua VNIX

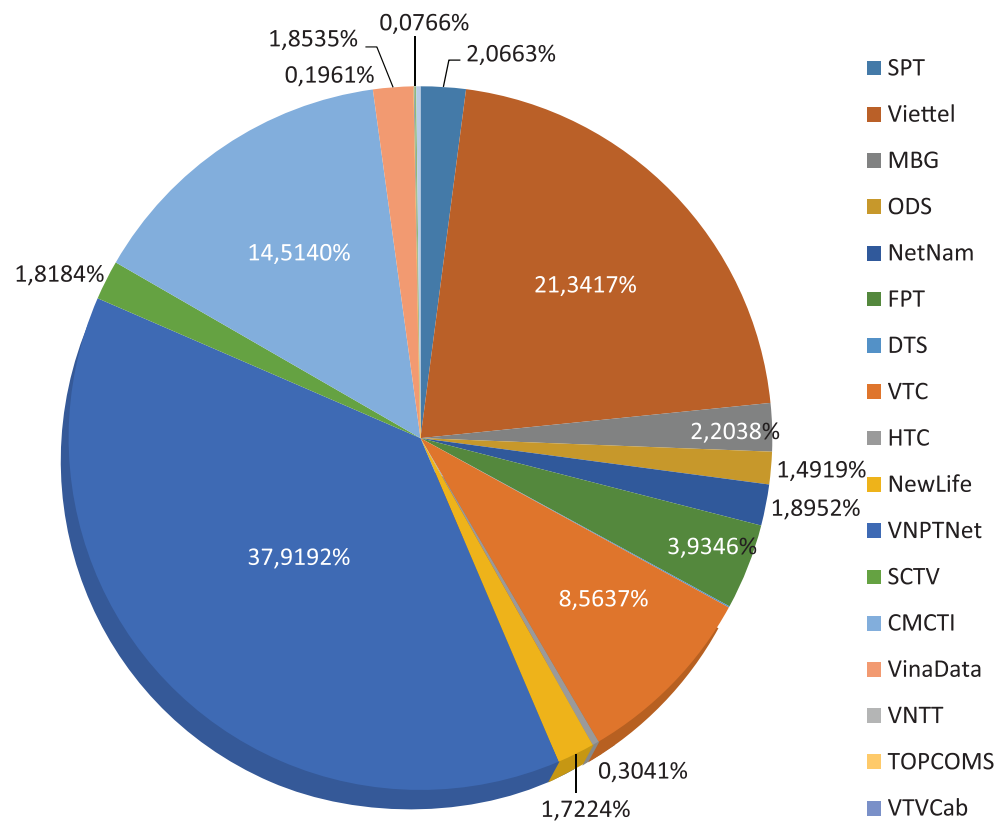
Từ tháng 4/2013 VNIX đã triển khai và phối hợp các ISP kết nối và trao đổi lưu lượng IPv6. Sự kiện được công bố vào 06/5/2013 khi các doanh nghiệp chính thức cung cấp nội dung Internet và các nhà sản xuất thiết bị khai trương mạng IPv6 quốc gia. Theo đó mạng IPv6 quốc gia được hình thành trên cơ sở kết nối song song IPv4/IPv6 hệ thống mạng DNS quốc gia, trạm trung chuyển Internet quốc gia VNIX và mạng Internet của các ISP. Từ thời điểm này IPv6 chính thức hiện diện song song cùng IPv4 trên mạng Internet Việt Nam, các nhà cung cấp dịch vụ Internet (ISP) kết nối và sẵn sàng chính thức cung cấp các dịch vụ trên nền IPv4/IPv6, lưu lượng trao đổi qua VNIX cũng được ghi nhận. Tính đến 31/10/2016 đã có 10 ISP kết nối trao đổi lưu lượng IPv6 qua VNIX như VNPT Net, Viettel, CMCTI, FPT,...



Biểu đồ 35: Biểu đồ thống kê % lưu lượng IPv4 so với IPv6 trao đổi qua VNIX HN (in/out)

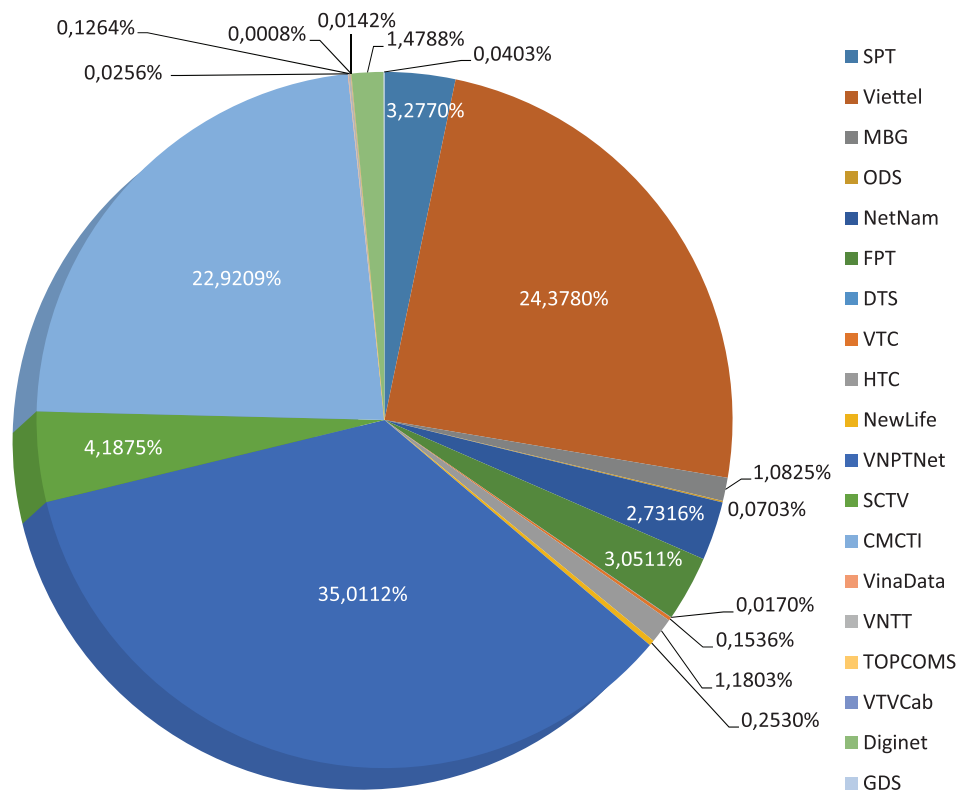
4. LƯU LƯỢNG VÀO/RA

Lưu lượng vào của các thành viên kết nối (IN qua VNIX)



Biểu đồ 36: Lưu lượng vào qua VNIX

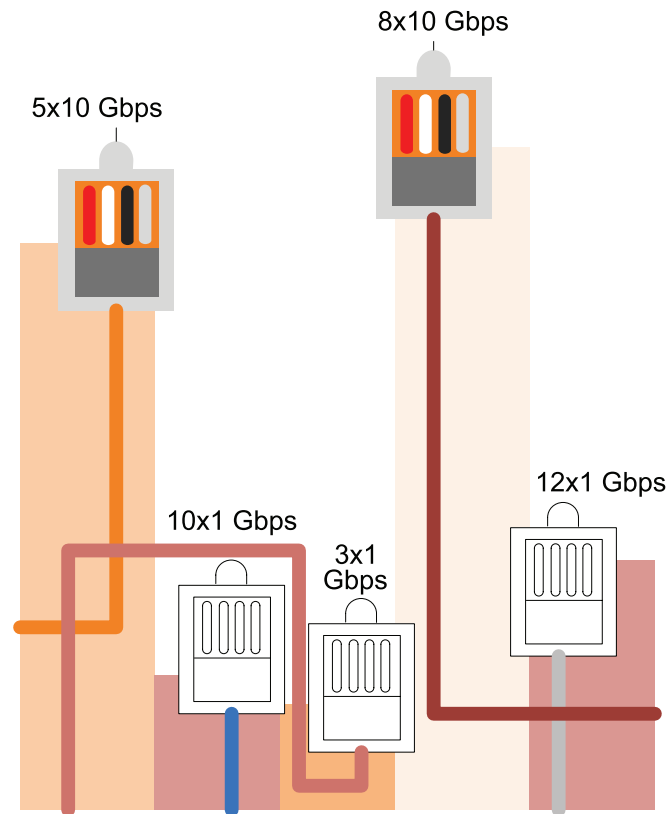
Lưu lượng ra của các thành viên kết nối (OUT qua VNIX)



Biểu đồ 37: Lưu lượng ra qua VNIX

5. THỐNG KÊ BĂNG THÔNG CỔNG/PORT SỬ DỤNG

Từ năm 2008, VNIX bắt đầu hỗ trợ kênh kết nối tốc độ cao 10Gbit/s. Các doanh nghiệp ISP cũng dần chuyển sang ứng dụng công nghệ này để đáp ứng yêu cầu trao đổi lưu lượng Internet trong nước qua VNIX ngày càng tăng cao. Đến nay tổng băng thông các kết nối 10Gbit/s cao hơn rất nhiều các cổng kết nối đơn lẻ 1Gbit/s. Băng thông kết nối VNIX trong những năm qua cũng không ngừng tăng trưởng, tính đến hết 31/10/2016, băng thông qua VNIX đạt 155Gbit/s.

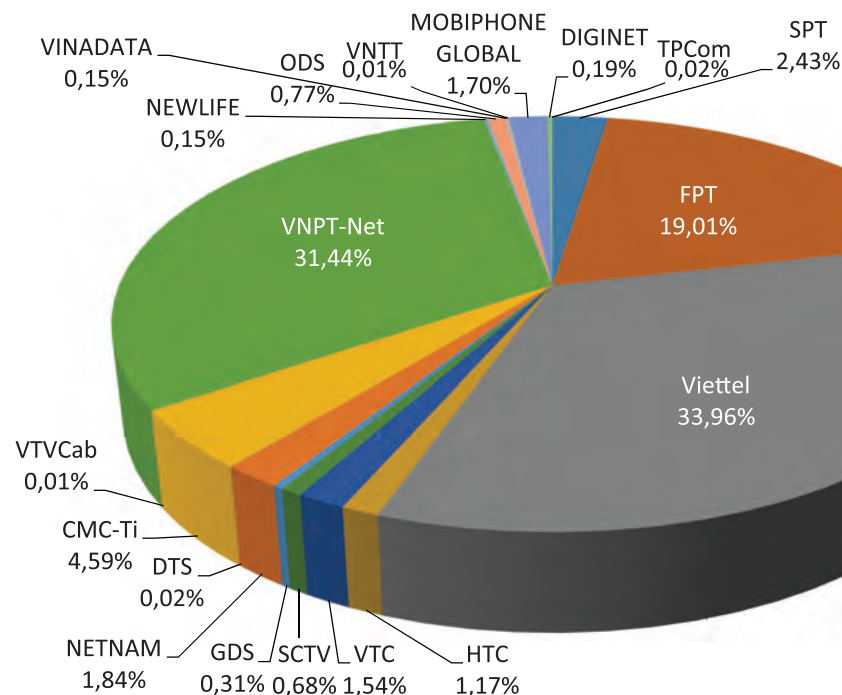


Biểu đồ 38: Cổng kết nối VNIX

HOẠT ĐỘNG ĐỊNH TUYẾN TRÊN VNIX

Hệ thống VNIX hiện nay đang thực hiện quản lý định tuyến và trao đổi lưu lượng giữa các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet trong cả nước. Tổng số lượng vùng IP (/24 đối với IPv4 và /64 đối với IPv6) của các thành viên quảng bá qua VNIX là khác nhau tùy theo số lượng IP mà thành viên có và số khách hàng tương ứng với số lượng địa chỉ IP mà các thành viên quảng bá qua VNIX.

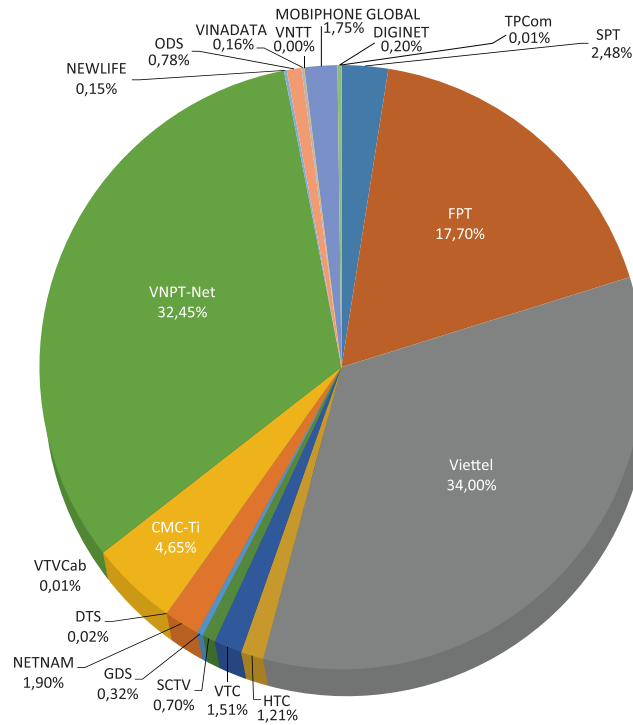
1. THỊ PHẦN CÁC VÙNG IP (CẢ V4, V6) QUẢNG BÁ QUA VNIX GIỮA CÁC THÀNH VIÊN KẾT NỐI



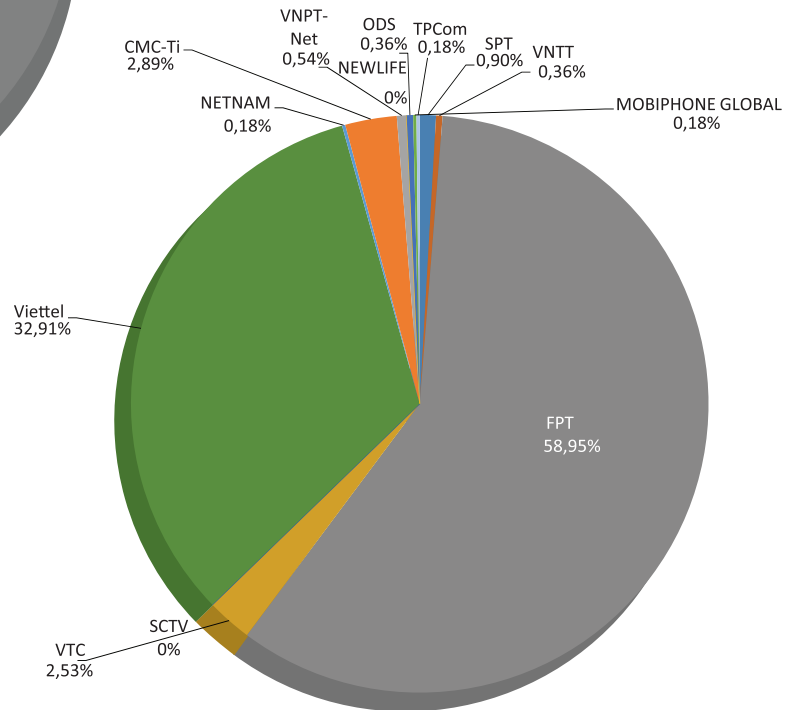
Biểu đồ 39: Tỷ lệ vùng IP quảng bá qua VNIX

2. PHÂN BỐ CÁC VÙNG ĐỊA CHỈ (PREFIX) QUẢNG BÁ QUA VNIX

Các thành viên kết nối đều phải quảng bá các vùng địa chỉ IP với kích thước tối thiểu (block) là một /24 đối với IPv4 và /64 đối với IPv6. Tùy từng phạm vi quy hoạch hoặc chính sách định tuyến mà các tổ chức có thể sử dụng các block lớn hơn /24 đối với IPv4 và /64 đối với IPv6 để quảng bá định tuyến qua VNIX. Số lượng các prefix quảng bá giữa các ISP là rất khác nhau thể hiện quy mô và hình thức hoạt động của thành viên.



IPv4 Prefix quảng bá qua VNIX



% IPv6 Prefix quảng bá qua VNIX

Biểu đồ 40: Phân bố các vùng địa chỉ (prefix) quảng bá qua VNIX (tiếp theo)



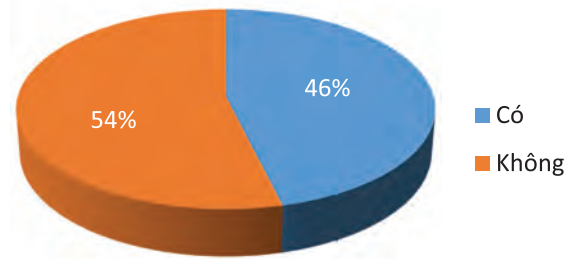


INTERNET VÀ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH CỦA DOANH NGHIỆP VIỆT NAM NĂM 2016

(Số liệu hợp tác với Hiệp hội Thương mại Điện tử Việt Nam)

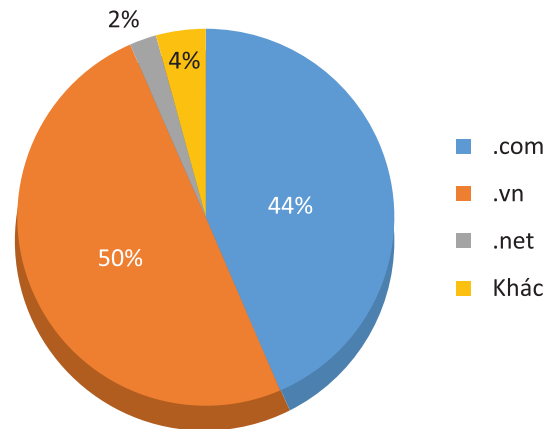
THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ QUA WEBSITE, MẠNG XÃ HỘI VÀ CÁC ỨNG DỤNG KHÁC

1. TỶ LỆ DOANH NGHIỆP CÓ WEBSITE



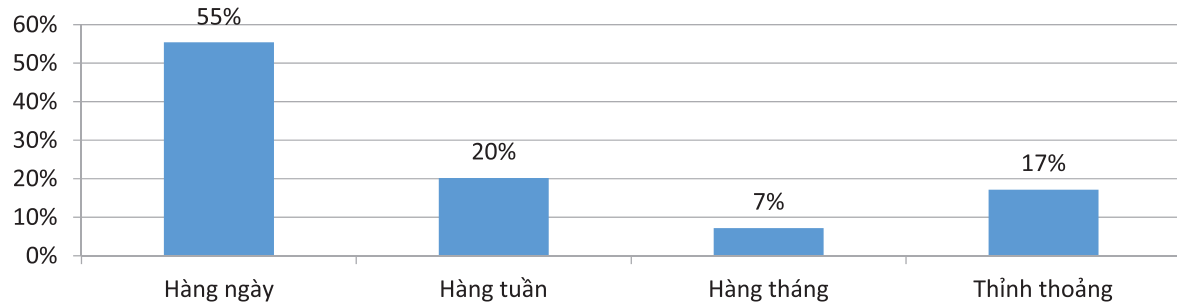
Biểu đồ 41: Tỷ lệ doanh nghiệp có Website

2. ƯU TIÊN CỦA DOANH NGHIỆP KHI LỰA CHỌN TÊN MIỀN



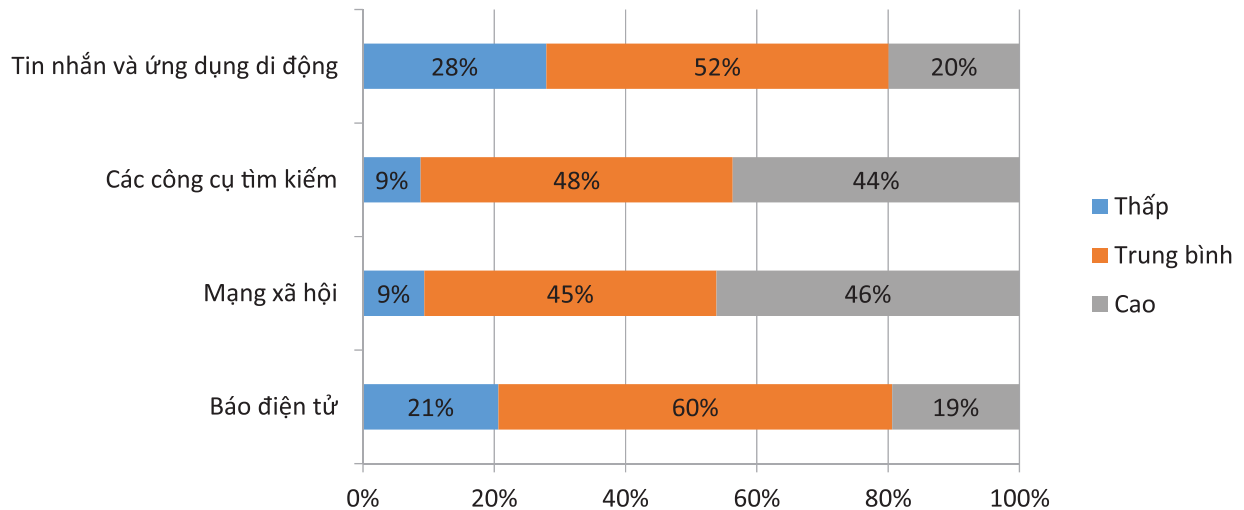
Biểu đồ 42: Lựa chọn tên miền của doanh nghiệp

3. TẦN SUẤT CẬP NHẬT THÔNG TIN TRÊN WEBSITE CỦA DOANH NGHIỆP



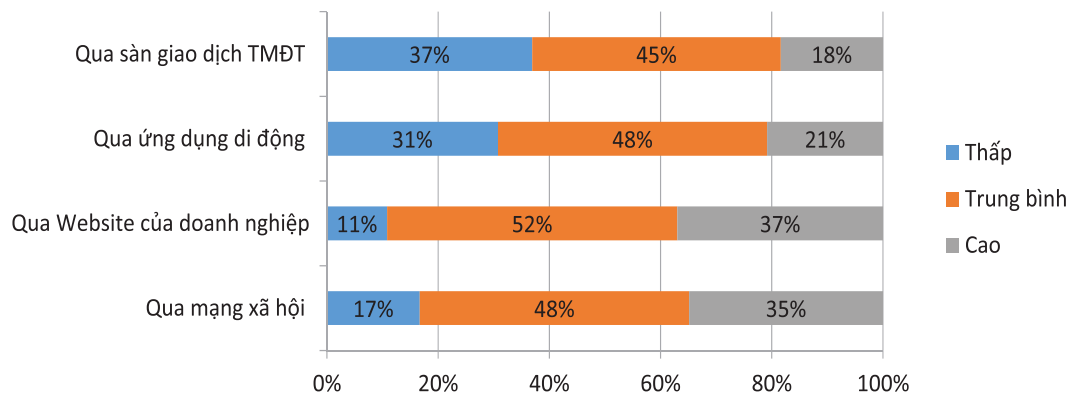
Biểu đồ 43: Tần suất cập nhật thông tin trên Website của doanh nghiệp

4. ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ CỦA VIỆC QUẢNG CÁO WEBSITE/ỨNG DỤNG DI ĐỘNG QUA CÁC KÊNH



Biểu đồ 44: Hiệu quả của việc quảng cáo Website/ứng dụng di động qua các kênh

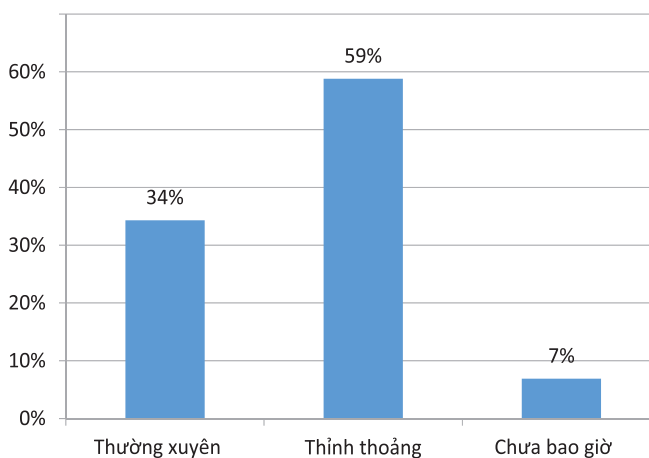
5. ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ CỦA VIỆC BÁN HÀNG QUA CÁC KÊNH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ



Biểu đồ 45: Hiệu quả của việc bán hàng qua các kênh thương mại điện tử

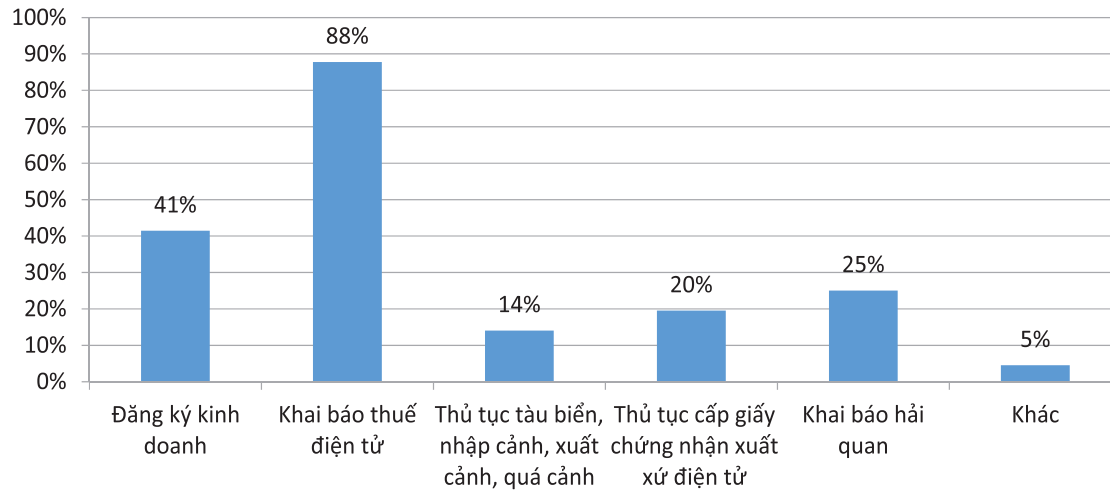
SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

1. TỶ LỆ DOANH NGHIỆP CÓ TRA CỨU THÔNG TIN TRÊN WEBSITE CỦA CÁC CƠ QUAN NHÀ NƯỚC



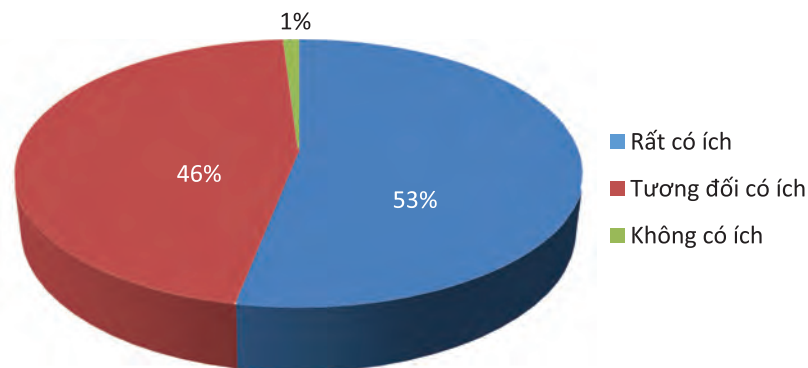
Biểu đồ 46: Tỷ lệ tra cứu thông tin qua Website của cơ quan nhà nước

2. CÁC LOẠI DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN DOANH NGHIỆP ĐÃ SỬ DỤNG

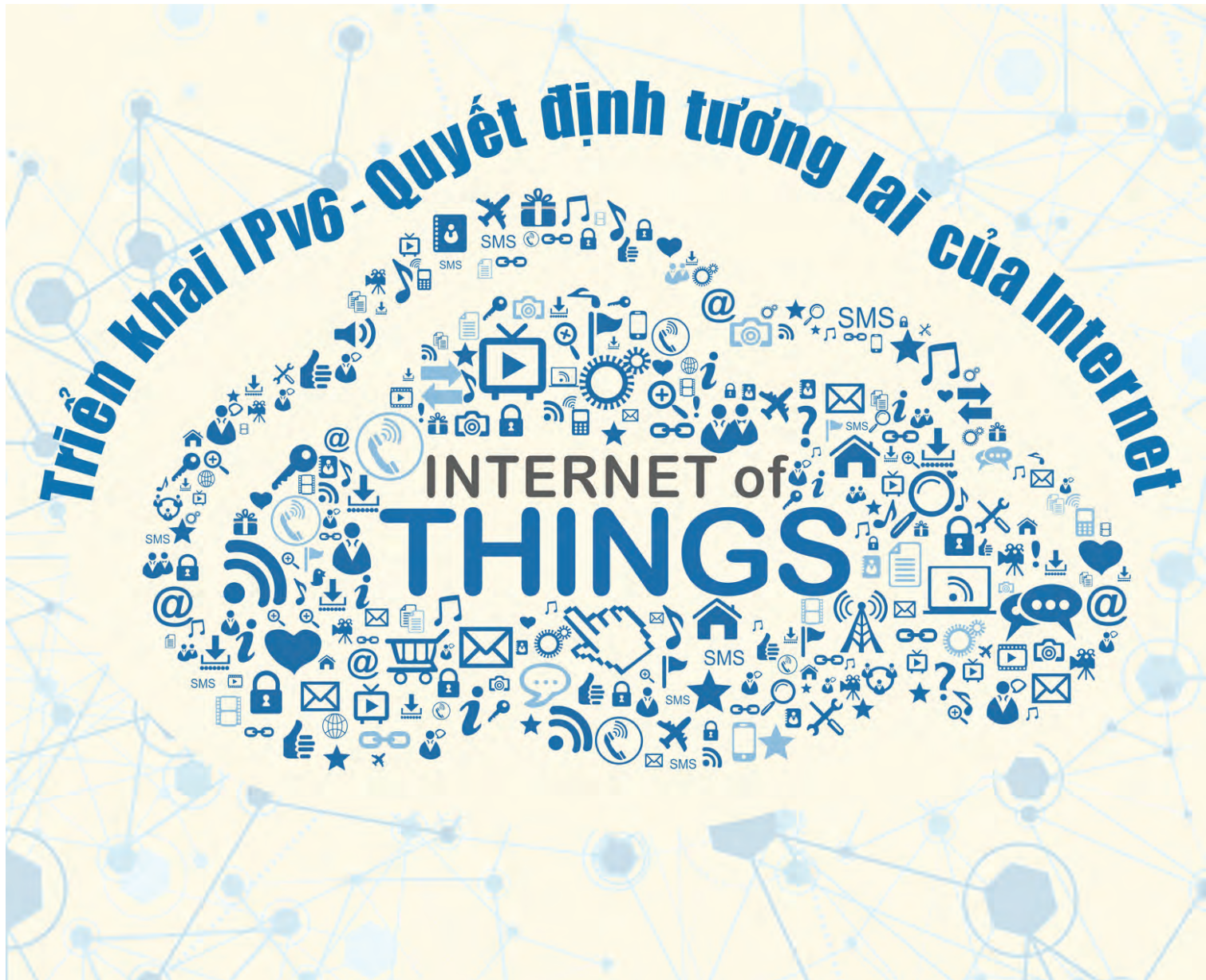


Biểu đồ 47: Tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến

3. ĐÁNH GIÁ CỦA DOANH NGHIỆP VỀ LỢI ÍCH CỦA DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



Biểu đồ 48: Đánh giá của doanh nghiệp về lợi ích của dịch vụ công trực tuyến





GIỚI THIỆU VỀ VNNIC

VNNIC - SỨ MỆNH VÀ TẦM NHÌN

Ngày 28/4/2000, sau hơn 2 năm khai trương dịch vụ Internet tại Việt Nam, Trung tâm Thông tin mạng Internet Việt Nam (tên giao dịch quốc tế “Vietnam Internet Network Information Center - VNNIC”) được thành lập theo Quyết định số 372/QĐ-TCBĐ của Tổng cục trưởng Tổng cục Bưu điện. Sự ra đời của VNNIC nhằm “Tăng cường một bước công tác quản lý Internet nói chung, trong đó có việc hiện đại hóa và chuyên môn hóa công tác quản lý nguồn tài nguyên Internet một cách có hệ thống, có quy hoạch, đúng định hướng. Đảm bảo cho các doanh nghiệp bình đẳng sử dụng cũng như tăng cường công tác thông tin, hướng dẫn về Internet và tham gia vào quá trình quản lý Internet toàn cầu, theo đúng chuẩn mực quốc tế về Internet và bình đẳng với các nước trong khu vực cũng như trên toàn thế giới” (Tờ trình Chính phủ số 222/TT-TCBĐ, ngày 18/02/2000 của Tổng cục Bưu điện). Kể từ tháng 7/2002, VNNIC chính thức đổi lại tên gọi là Trung tâm Internet Việt Nam.

Chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm hiện tại được quy định tại Quyết định số 1198/QĐ-BTTTT ngày 20/7/2015 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông.

Trải qua hơn 16 năm phát triển, lớn mạnh, VNNIC đã từng bước đưa công tác quản lý tài nguyên Internet tăng trưởng và hội nhập thế giới; Đảm bảo an toàn hoạt động của mạng lưới và dịch vụ Internet ở Việt Nam; Vươn tầm ảnh hưởng để khẳng định vị thế của ngành công nghiệp ICT nước nhà trên trường quốc tế. Đó cũng chính là những sứ mệnh cốt lõi mà VNNIC đã, đang và sẽ nỗ lực không ngừng để hoàn thành tốt nhiệm vụ trên con đường đồng hành cùng sự bùng nổ của Internet Việt Nam, hướng tới kỷ nguyên số.

Với mục tiêu trở thành một tổ chức quản lý tài nguyên thông tin mạng (NIC) quốc gia tầm cỡ, có ảnh hưởng trong khu vực và trên thế giới, đồng thời là địa chỉ kết nối uy tín cho cộng đồng Internet nước nhà; tập thể cán bộ công nhân viên chức VNNIC đã, đang và sẽ tiếp tục phát huy truyền thống đoàn kết, sáng tạo để tự tin bước tiếp với một tinh thần mới, khẳng định vị thế mới.



Trong tâm Internet Việt Nam - VNNIC ra đời vào thời kỳ Việt Nam vừa mới kết nối Internet, được Chính phủ cho phép thành lập nhằm chuẩn bị cho việc thực thi công tác quản lý với tư duy mới “Năng lực quản lý phải theo kịp sự phát triển”, thúc đẩy Internet phát triển trong giai đoạn mới của đất nước. Những ngày đầu thành lập, Trung tâm gặp vô vàn khó khăn thiếu thốn về nhân sự, cơ sở hạ tầng, cơ chế chính sách,... nhưng sự quyết tâm của tập thể Lãnh đạo VNNIC qua các thời kỳ cùng sự nỗ lực vươn lên không ngừng của tập thể cán bộ, viên chức Trung tâm suốt hơn 16 năm qua đã tạo dựng một VNNIC phát triển và vững mạnh ngày hôm nay.

Hà Nội ngày 10/12/2016

Giám đốc Trung tâm Internet Việt Nam

LỊCH SỬ HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN CỦA VNNIC

Năm 2000:

- Ngày **28/4/2000**: VNNIC được thành lập với tên gọi ban đầu “Trung tâm thông tin mạng Internet Việt Nam”, là đơn vị sự nghiệp trực thuộc Tổng cục Bưu điện.
- Tháng **10/2000**: VNNIC chính thức tiếp quản phần thủ tục hành chính liên quan đến công tác quản lý cấp phát tên miền “.vn” từ Vụ Chính sách Bưu điện (hệ thống kỹ thuật vẫn ủy quyền khai thác cho VNPT).

Năm 2001:

- Tháng **5/2001**: Trở thành thành viên Tổ chức Quản lý tên miền cấp cao mã quốc gia khu vực châu Á - Thái Bình Dương (APTLD).
- Tháng **7/2001**: Hoàn thiện mạng lưới, nhận chuyển giao từ VNPT để quản lý, vận hành và khai thác độc lập hệ thống máy chủ tên miền DNS quốc gia.

Năm 2002:

Chính thức đổi tên thành Trung tâm Internet Việt Nam trực thuộc Bộ Bưu chính Viễn thông.

Năm 2003:

- Tháng **02/2003**: Thành lập và đưa vào hoạt động cơ sở 2, tiền thân của Chi nhánh Trung tâm tại Thành phố Hồ Chí Minh.
- Tháng **3/2003**: Trở thành thành viên NIR (National Internet Registry - cơ quan đăng ký địa chỉ Internet cấp quốc gia) của Trung tâm Thông tin mạng châu Á - Thái Bình Dương (APNIC).
- Tháng **7/2003**: Triển khai áp dụng Quyết định số 92/2003/QĐ-BBCVT, điều chỉnh chính sách, cho phép cá nhân không phân biệt địa chỉ thường trú trong và ngoài nước được đứng tên đăng ký tên miền “.vn”, mở cửa cho tên miền quốc gia Việt Nam “.vn” vươn ra thế giới.
- Tháng **11/2003**: Thiết lập Hệ thống Trạm trung chuyển Internet quốc gia (VNIX) làm trung tâm kết nối, trao đổi lưu lượng Internet trong nước, góp phần cải thiện và nâng cao chất lượng dịch vụ Internet Việt Nam.

Năm 2004:

- Tháng **4/2004**: Triển khai thử nghiệm tên miền tiếng Việt (Giải pháp đã được nhận giải thưởng VIFOTEC năm 2003) để từng bước hoàn thiện và cung cấp chính thức ra cộng đồng vào tháng 3/2007.

Năm 2005:

- **Tháng 01/2005:** Thành lập và đưa vào hoạt động cơ sở 3, tiền thân của Chi nhánh Trung tâm tại Thành phố Đà Nẵng.

Năm 2006:

- **Tháng 8/2006:** Chính thức cho phép đăng ký tự do tên miền cấp 2 “.vn” ra cộng đồng, tạo ra sự bùng nổ về đăng ký sử dụng tên miền quốc gia Việt Nam.

Năm 2007:

- **Tháng 5/2007:** Chuyển đổi mô hình quản lý, đăng ký tên miền từ cấp phát trực tiếp sang mô hình mới theo chuẩn quốc tế “Cơ quan quản lý - Nhà đăng ký tên miền” (Registry-Registrars).
- **Tháng 11/2007:** Mở cấp tên miền tiếng Việt kèm theo tên miền không dấu “.vn”.

Năm 2008:

- **Tháng 5/2008:** Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Chỉ thị số 03/CT-BTTTT ngày 06/5/2008 về việc thúc đẩy sử dụng địa chỉ Internet thế hệ mới IPv6 - văn bản quy phạm pháp luật đầu tiên về thúc đẩy triển khai IPv6 ở Việt Nam.
- **Tháng 12/2008:** Thành lập và triển khai hoạt động Chi nhánh VNNIC tại TP. Hồ Chí Minh.
- **Tháng 12/2008:** Triển khai cụm máy chủ DNS sử dụng công nghệ định tuyến Anycast có kết nối IPv6 cho hệ thống mạng máy chủ tên miền quốc gia Việt Nam “.vn”.
- **Tháng 12/2008:** Thông tư số 09/2008/TT-BTTTT hướng dẫn về quản lý và sử dụng tài nguyên Internet của Việt Nam và Thông tư số 10/2008/TT-BTTTT quy định về giải quyết tranh chấp tên miền quốc gia Việt Nam “.vn” được ban hành.

Năm 2009:

- **Tháng 01/2009:** Thành lập Ban Công tác thúc đẩy phát triển IPv6 quốc gia (Viet Nam IPv6 Task Force), VNNIC giữ vai trò thường trực, điều phối các hoạt động của Ban.

Năm 2010:

- **Tháng 01/2010:** Tên miền “.vn” đạt mốc 100.000 tên miền chính thức đưa Việt Nam trở thành nước có số lượng đăng ký, sử dụng tên miền quốc gia đứng thứ 2 trong khu vực Đông Nam Á.
- **Tháng 4/2010:** VNNIC kỷ niệm 10 năm thành lập và đón nhận Huân chương Lao động hạng Ba.

Năm 2011:

- **Tháng 4/2011:** Cho phép đăng ký tự do, miễn phí tên miền tiếng Việt ra cộng đồng.

Năm 2012:

- **Tháng 6/2012:** Bộ Thông tin và Truyền thông chính thức lấy ngày 06/5 hàng năm làm “Ngày IPv6 Việt Nam”. Hội thảo chuyên đề về IPv6 lần đầu được VNNIC tổ chức, làm tiền đề cho sự kiện thường niên những năm sau, là dấu ấn quan trọng trong công tác thúc đẩy phát triển IPv6 ở Việt Nam.

Năm 2013:

- **Tháng 3/2013:** VNNIC và các Nhà đăng ký tên miền ra mắt chuỗi Hội thảo “Bảo vệ thương hiệu Việt với tên miền “.vn” tại Bình Dương.
- **Tháng 5/2013:** VNNIC được Quacert cấp giấy chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng ISO TCVN 9001:2008.
- **Tháng 11/2013:** Trở thành thành viên thứ 143 của ccNSO (Ủy ban Tư vấn về tên miền cấp cao mã quốc gia của ICANN).
- **Tháng 12/2013:** VNNIC ký thỏa thuận hợp tác với Trung tâm thông tin mạng Nhật Bản (JPNIC), hưởng ứng các hoạt động kỷ niệm 40 năm thiết lập quan hệ ngoại giao giữa Việt Nam và Nhật Bản.

Năm 2014:

- **Tháng 7/2014:** Tên miền tiếng Việt đạt mốc 1 triệu tên đăng ký, đưa Việt Nam trở thành quốc gia có số lượng tên miền bản địa hay còn gọi là tên miền đa ngữ (Internationalized Domain Name) lớn nhất thế giới.
- **Tháng 10/2014:** VNNIC chuyển đổi thành công hệ thống quản lý, cấp phát tên miền “.vn” sử dụng chuẩn giao thức quốc tế chuyên ngành (EPP).
- **Tháng 10/2014:** Bắt đầu thực hiện Đề án Triển khai tiêu chuẩn DNSSEC cho hệ thống máy chủ tên miền “.vn”.

Năm 2015:

- **Tháng 02/2015:** VNNIC ký thỏa thuận hợp tác Cơ quan quản lý Internet và An toàn mạng Hàn Quốc (Korea Internet and Security Agency) - KISA về thúc đẩy phát triển thế hệ địa chỉ IPv6, hợp tác phát triển tên miền đa ngữ, email đa ngữ, thống kê số liệu về Internet.
- **Tháng 4/2015:** VNNIC kỷ niệm 15 năm thành lập và đón nhận Huân chương Lao động hạng Nhì.

MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TIÊU BIỂU CỦA VNNIC NĂM 2016

- Ngày 08/01: VNNIC cùng Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông và Viện Công nghệ thông tin thuộc Viện Hàn lâm khoa học và công nghệ Việt Nam ký thỏa thuận hợp tác về nghiên cứu, triển khai thử nghiệm và đào tạo trong lĩnh vực công nghệ thông tin, Internet.



Lễ ký thỏa thuận hợp tác giữa VNNIC, PTIT và IOIT

- **Tháng 02-5:** VNNIC lần lượt ký thỏa thuận hợp tác với các Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Bình, TP. Hồ Chí Minh và Lâm Đồng để phối hợp truyền thông và tăng cường quản lý, phát triển tài nguyên Internet tại các địa phương. Tính đến năm 2016, VNNIC đã triển khai hoạt động hợp tác chính thức thông qua các thỏa thuận ghi nhớ với 07 Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh/thành phố trên cả nước (ảnh chụp 03 sự kiện năm 2016).



Lễ ký thỏa thuận hợp tác giữa Trung tâm Internet Việt Nam và Sở TT&TT Quảng Bình (25/02/2016)



Lễ ký thỏa thuận hợp tác giữa Trung tâm Internet Việt Nam và Sở TT& TT TP Hồ Chí Minh (22/3/2016)



Lễ ký thỏa thuận hợp tác giữa Trung tâm Internet Việt Nam và Sở TT&TT Lâm Đồng (30/5/2016)

- **Tháng 4-6:** Chuỗi các hoạt động thúc đẩy triển khai IPv6 do VNNIC chủ trì được tổ chức nhân ngày IPv6 Việt Nam 06/5/2016. Khởi đầu là sự kiện Ban Công tác IPv6 được kiện toàn theo Quyết định số 541/QĐ-BTTTT ngày 07/4/2016 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông. Tiếp theo đó, khóa đào tạo triển khai IPv6 LTE dành cho kỹ sư các Nhà khai thác mạng di động trong nước được VNNIC phối hợp với các chuyên gia từ Trung tâm nghiên cứu IPv6 quốc gia Malaysia tổ chức từ ngày 25-28/4/2016. Kết thúc là chương trình tọa đàm “Hành động quốc gia về IPv6 - Chung tay cung cấp dịch vụ IPv6 tới người sử dụng” diễn ra đúng ngày 06/5/2016 để các bên có liên quan đặc biệt là các nhà mạng cùng nhau cam kết triển khai IPv6 trên mạng thực nhằm đưa công tác thúc đẩy phát triển IPv6 ở Việt Nam sang trang mới.



Khóa đào tạo “IPv6 Deployment for LTE Network” (25/4/2016)



Tọa đàm “Hành động quốc gia về IPv6 - Chung tay cung cấp dịch vụ IPv6 tới người sử dụng” (05/6/2016)

- Ngày 08/6: Thông tư liên tịch số 14/2016/TTLT-BTTTT-BKHCN ngày 08/6/2016 hướng dẫn trình tự, thủ tục thu hồi tên miền vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ được ký ban hành bởi liên Bộ Thông tin và Truyền thông - Khoa học và Công nghệ tạo cơ sở pháp lý quan trọng để phối hợp giải quyết các hành vi vi phạm pháp luật sở hữu trí tuệ của các chủ thể trên các trang thông tin điện tử sử dụng tên miền “.vn”.



Lễ ký “Thông tư liên tịch số 14/2016/TTLT-BTTTT-BKHCN hướng dẫn trình tự, thủ tục thu hồi tên miền vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ” giữa Bộ Thông tin và Truyền thông và Bộ Khoa học và Công nghệ (08/6/2016)

- Ngày 15/7: Hội thảo lần thứ 5 trong chuỗi sự kiện có chủ đề “Bảo vệ thương hiệu Việt với tên miền “.vn” được VNNIC phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố, các Nhà đăng ký tổ chức tại Thành phố Hồ Chí Minh.



Hội thảo “Bảo vệ thương hiệu Việt với tên miền “.vn”

- Ngày 22/7: VNNIC tổ chức Hội nghị giao ban thành viên địa chỉ IP thường niên với điểm nhấn là sự tham gia của Tổng Giám đốc Tổ chức quản lý địa chỉ khu vực châu Á - Thái Bình Dương (APNIC) và Đại diện đến từ Tổ chức quản lý tên, số cấp toàn cầu (ICANN) tạo cơ hội cho các thành viên địa chỉ IP tại Việt Nam được trao đổi, thảo luận trực tiếp với các tổ chức quốc tế.



Các diễn giả tại Hội nghị giao ban thành viên địa chỉ IP năm 2016.

- **Tháng 7-8:** Tiếp tục chuỗi hoạt động chuẩn bị triển khai DNSSEC cho tên miền “.vn” khởi động từ năm 2014 theo Quyết định số 1524/QĐ-BTTTT ngày 23/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông phê duyệt Đề án triển khai tiêu chuẩn DNSSEC cho hệ thống máy chủ tên miền (DNS) “.vn”, trong các ngày từ 19-21/7/2016, VNNIC phối hợp với ICANN và APNIC để tổ chức khóa đào tạo phổ biến kiến thức triển khai DNSSEC cho cán bộ quản trị hệ thống máy chủ tên miền (DNS) của các ISP và Nhà đăng ký tên miền “.vn” trên địa bàn Hà Nội. Tiếp theo đó, trong các ngày từ 22-24/8/2016, VNNIC hợp tác với cơ quan quản lý tên miền cấp cao mã quốc gia .NZ (NZRS - đơn vị đi đầu và có nhiều kinh nghiệm trong triển khai DNSSEC cho tên miền mã quốc gia) để rà soát công tác chuẩn bị triển khai áp dụng chính thức tiêu chuẩn DNSSEC cho tên miền “.vn” trên hệ thống DNS quốc gia.



Khóa đào tạo về DNSSEC cho các cán bộ quản trị DNS từ các ISP và Nhà đăng ký tên miền (tổ chức ngày 19-21/7/2016)



Các chuyên gia đến từ cơ quản lý tên miền cấp cao mã quốc gia .NZ chụp ảnh cùng nhóm kỹ sư triển khai DNSSEC của VNNIC trong chương trình hợp tác giữa hai đơn vị (ngày 22/8/2016)

- Ngày 13/9: VNNIC ký thỏa thuận hợp tác với Trung tâm Điều phối tên miền cấp cao mã quốc gia Liên bang Nga trên các lĩnh vực xây dựng chính sách phát triển và thúc đẩy sử dụng tài nguyên tên miền Internet, thống kê Internet, an toàn an ninh mạng và phát triển ứng dụng tên miền cấp cao mã quốc gia/tên miền đa ngữ cũng như công tác hỗ trợ hợp tác phát triển về hạ tầng Internet của mỗi quốc gia.



Lễ ký thỏa thuận hợp tác quản lý tài nguyên Internet giữa VNNIC và .RU (13/9/2016)

- **Tháng 10:** Thực hiện kế hoạch công tác năm 2016, trong các ngày từ 18-25/10/2016, Ban Công tác thúc đẩy phát triển IPv6 do VNNIC - Thường trực Ban chủ trì đã triển khai chương trình làm việc trực tiếp với 06 đơn vị, doanh nghiệp bao gồm: Cục Bưu điện Trung ương, Tập đoàn VNPT, Tập đoàn Viettel, Tổng Công ty Mobifone, Công ty FPT Telecom và Báo điện tử VnExpress để nắm bắt hiện trạng triển khai IPv6 tại các đơn vị, doanh nghiệp. Tính đến hết tháng 10/2016, tỷ lệ người dùng IPv6 của Việt Nam đạt 4,48 % trên con số bình quân 14% toàn cầu.



Ban Công tác thúc đẩy phát triển IPv6 quốc gia làm việc với Tập đoàn Viettel (26/10/2016)